



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

2025

**Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés
de la Secretaría de Bienestar,
la Agencia de Seguridad Alimentaria
y el Instituto de Economía Social y Solidaria
del Estado de Quintana Roo
2024-2026**



ÍNDICE

1. Fundamento.....	3
2. Seguimiento Plan de Trabajo 2025.....	3
a. Capacitaciones.....	5
b. Difusión	8
c. Portal Web	9
d. Sesiones Ordinarias y Extraordinarias	10
3. Seguimiento a Delaciones	11
4. Otros	12

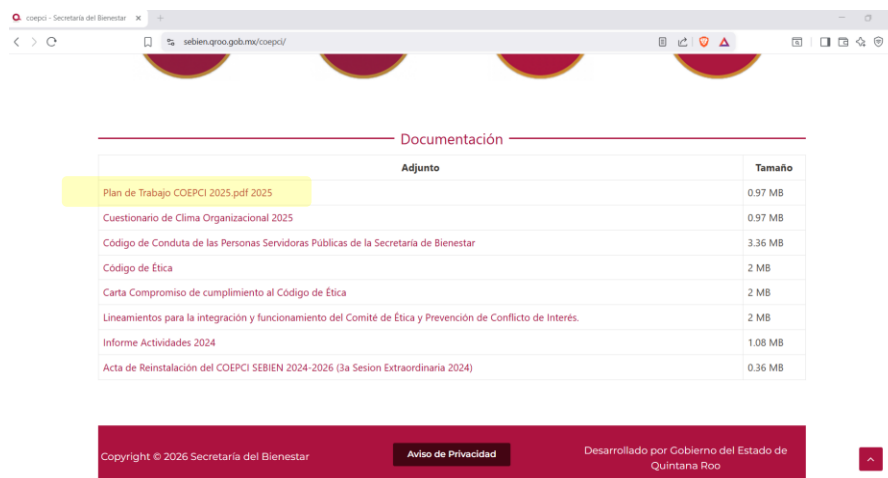
1. Fundamento

El presente documento ampara su creación en atención Artículo 15, fracción XXI de los *Lineamientos para la integración y funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo*, en adelante los lineamientos, respecto a las funciones del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, en adelante COEPCI; el cual indica que se deberá **presentar un informe de actividades** en el mes de enero al titular de la dependencia o entidad y a la Unidad, así como al COCODI durante la primera sesión del ejercicio fiscal siguiente.

Por tal motivo y de acuerdo al Plan de Trabajo 2025 aprobado en la 1ª Sesión Extraordinaria del COEPCI, así como a las actividades y seguimiento surgidos en el transcurso del ejercicio 2025 se presenta el presente informe.

2. Del Programa anual de Trabajo.

Durante la 1ª Sesión Ordinaria, efectuada el 31 de enero de 2025, se presentó y aprobó por unanimidad por las y los integrantes del Comité el **PLAN ANUAL DE TRABAJO 2025 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS 2024 – 2026** mismo que fue difundido internamente a todas las personas servidoras públicas de la Secretaría de Bienestar (SEBIEN), la Agencia de Seguridad Alimentaria (ASAQROO) y el Instituto de Economía Social y Solidaria (IESSOL) mediante el portal web institucional del COEPCI <https://sebien.qroo.gob.mx/coepci>, publicado para su consulta y descarga a través del enlace electrónico https://sebien.qroo.gob.mx/wp-content/uploads/2025/06/Plan_de_Trabajo_COEPCI_2025_.pdf

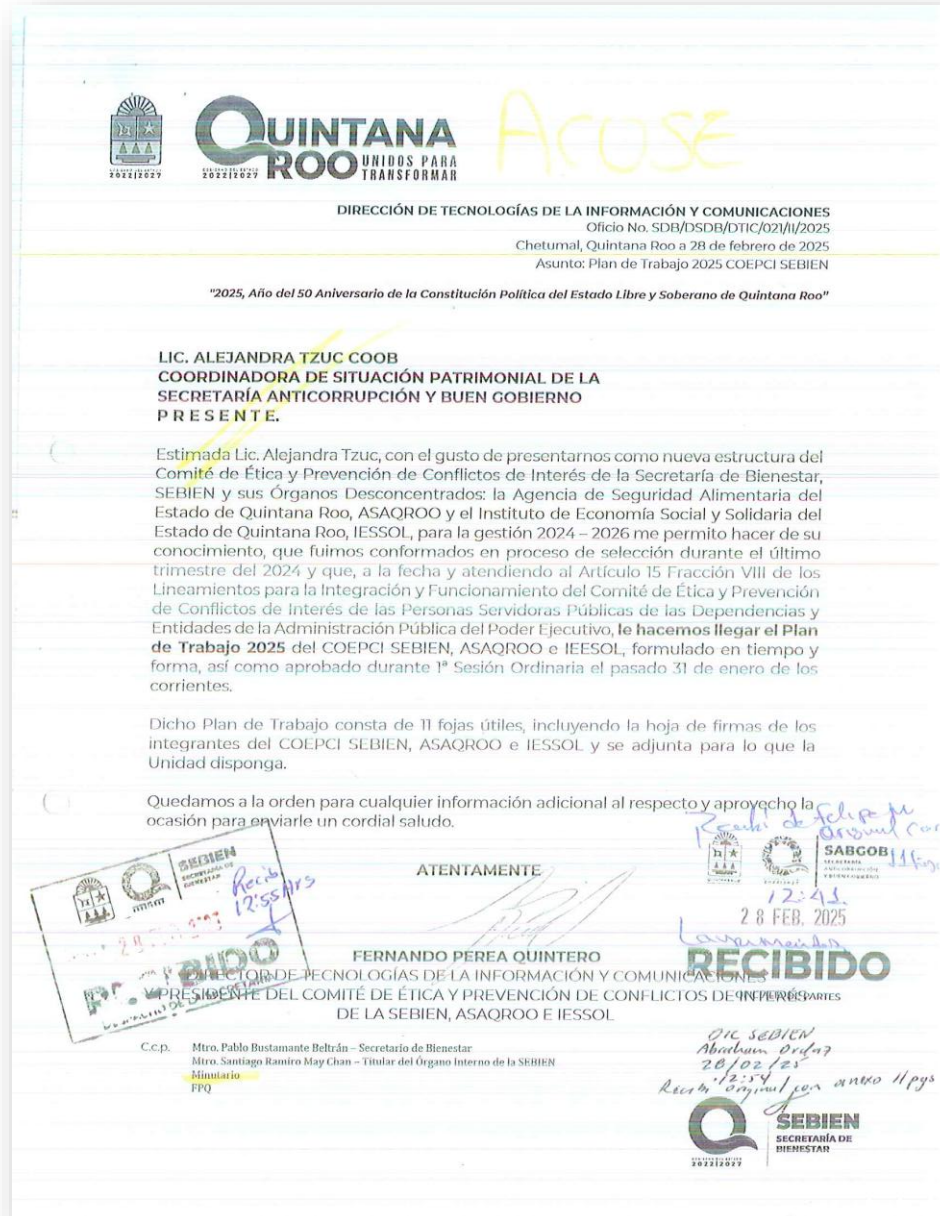


Documentación	
Adjunto	Tamaño
Plan de Trabajo COEPCI 2025.pdf 2025	0.97 MB
Cuestionario de Clima Organizacional 2025	0.97 MB
Código de Conduita de las Personas Servidoras Públicas de la Secretaría de Bienestar	3.36 MB
Código de Ética	2 MB
Carta Compromiso de cumplimiento al Código de Ética	2 MB
Lineamientos para la integración y funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés.	2 MB
Informe Actividades 2024	1.08 MB
Acta de Reinstalación del COEPCI SEBIEN 2024-2026 (3a Sesión Extraordinaria 2024)	0.36 MB

Copyright © 2025 Secretaría del Bienestar | Aviso de Privacidad | Desarrollado por Gobierno del Estado de Quintana Roo



Así mismo y en atención Los Lineamientos, fue notificado mediante oficio número SDB/DSDB/DTIC/021/II/2025 de fecha 28 de febrero de 2025, a la Unidad Coordinadora, representada por la Coordinación de Situación Patrimonial de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABGOB).



a. Capacitaciones

En una constante labor de difusión y promoción para la aplicación de los Códigos de Ética, de Conducta y sus reglas de integridad ahí descritas, se colaboró con diferentes áreas y programas de la SEBIEN para fomentar la toma de capacitaciones en materia de Ética, Integridad, Transparencia y temas afines por parte de las personas servidoras públicas de la SEBIEN, la ASAQROO y el IESSOL.

Mediante difusión por medios de comunicación interna y correos electrónicos se consolidó, en coordinación con la Dirección Interinstitucional y su *Programa Quintanarroense de Cultura Institucional* (PQCI), así como con el Órgano Interno de Control (OIC) de la SEBIEN, la plática **Tópicos de las responsabilidades de las personas servidoras públicas**, impartida por el titular del OIC, el Mtro. Santiago Ramiro May Chan.

La plática se impartió de manera presencial tanto en la zona sur como en la zona norte los días 23 de abril y 14 de mayo respectivamente.

Se tuvo una participación efectiva de 41 asistentes, correspondientes al 22% de la plantilla laboral de SEBIEN, ASAQROO E IESSOL (*RRH marzo 2025*), abordando dudas y comentarios respecto a: *Ingreso al servicio público, Instrumentos de Rendición de Cuentas, Faltas Administrativas Graves* y otros temas relativos a la Ley de Responsabilidades Administrativas.

The poster features the COEPCI logo at the top, followed by the text 'Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la SEBIEN, la ASAQROO y el IESSOL' and the date 'Semana del 7 al 11 de abril, 2025'. The main title is 'Principio y Valores del servicio público'. Below this, it lists values: 'Respeto a los Derechos Humanos - Legalidad - Honradez - Lealtad - Imparcialidad - Eficiencia - Eficacia - Transparencia - Economía - Disciplina - Profesionalismo - Cuidados - Rendición de Cuentas - Competencia por mérito - Integridad e igualdad'. The central focus is 'Art. 6 Legalidad' with a scale of justice icon. A banner reads '... CONOCER Y APLICAR LAS NORMAS QUE RIGEN TUS FUNCIONES...'. It invites participation in a plática on 'TÓPICOS DE LAS RESPONSABILIDADES DE LA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA', to be led by 'Mtro. Santiago Ramiro May Chan, Titular del Órgano Interno de Control de la SEBIEN.' The session is on 'miércoles 14 de mayo' at 'Sala de Juntas Plaza Hollywood' at '10:00 am'. A footer note says 'No olvides visitar nuestro sitio, concérenos, contáctanos.' with the URL 'https://sebien.qroo.gob.mx/coepci'. At the bottom, logos for SEBIEN, ASAQROO, and IESSOL are displayed.



Así mismo y en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos, se reforzó la difusión de la importancia de la formación efectiva en los temas Ética e Integridad en el desempeño del servicio público, para el aprovechamiento efectivo del material disponible, tanto en el campus virtual del Servicio Público de Carrera, como el del Plan de Capacitación de la SEBIEN.

Con ello, y con fecha de corte al 20 de enero de 2026, se cuenta en el COEPCI con la recopilación de constancias de al menos 110 personas servidoras públicas que participaron en 56 cursos de diferentes temas, reforzando sus capacidades operativas, administrativas y de formación personal, para su desempeño tanto en el servicio público como en su vida personal.



CURSO	PROGAMA	PARTICIPANTES
GESTION DE EMOCIONES	SEBIEN 1A ETAPA	77
PENSAMIENTO ESTRATEGICO	SEBIEN 1A ETAPA	77
MARCO JURIDICO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA	SEBIEN 1A ETAPA	76
NOM-035 FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO	SEBIEN 1A ETAPA	76
DERECHO ADMINISTRATIVO	SEBIEN 1A ETAPA	75
FUNCION PUBLICA EJECUTIVA	SEBIEN 1A ETAPA	75
DIRECCION ESTRATEGICA EN ORGANIZACIONES PUBLICAS	SEBIEN 1A ETAPA	74
DISEÑO E IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS SOCIALES	SEBIEN 1A ETAPA	74
GESTION DE RECURSOS Y FONDOS EN LOS PROGRAMAS SOCIALES	SEBIEN 1A ETAPA	75
GESTION EFICIENTE DE PROGRAMAS SOCIALES	SEBIEN 1A ETAPA	74
HACIA UNA ADMINISTRACION PUBLICA EFICIENTE	SEBIEN 1A ETAPA	74
NUEVAS TECNOLOGIAS PARA LA ADMINISTRACION PUBLICA	SEBIEN 2A ETAPA	52
10 HABILIDADES PARA LA VIDA	SEBIEN 2A ETAPA	51
EL ROL DE LAS POLITICAS PUBLICAS EN LA MEJORA DE LA INCLUSION	SEBIEN 2A ETAPA	51
ETICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS PROGRAMAS SOCIALES	SEBIEN 2A ETAPA	51
IDENTIFICAR EL SINDROME DE BURNOUT O AGOTAMIENTO LABORAL	SEBIEN 2A ETAPA	51
INNOVACION GUBERNAMENTAL	SEBIEN 2A ETAPA	51
VENTAJAS DE LA PLANEACION ESTRATEGICA	SEBIEN 2A ETAPA	51
GESTION DE ALIANZAS Y COOPERACION INTERINSTITUCIONAL	SEBIEN 2A ETAPA	51
INDICADORES Y MONITOREO EN PROGRAMAS SOCIALES	SEBIEN 2A ETAPA	50
DISEÑO E IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS	SEBIEN 2A ETAPA	48
EL PODER DE LA MOTIVACION	SEBIEN 2A ETAPA	30
PRESTACIONES LABORALES	CAMPUS VIRTUAL	68
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	CAMPUS VIRTUAL	66
CODIGO DE ETICA CON PERSPECTIVA DE GENERO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DEL PODER EJECUTIVO	CAMPUS VIRTUAL	63
RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PUBLICAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	CAMPUS VIRTUAL	62
POR UN QUINTANA ROO DE PAZ PARA LAS MUJERES	CAMPUS VIRTUAL	61
SERVICIO PUBLICO CON PERSPECTIVA DE INCLUSION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CAMPUS VIRTUAL	15
ATENCION DE CALIDAD A LA CIUDADANIA EN EL SERVICIO PUBLICO I	CAMPUS VIRTUAL	10
CODIGO DE ETICA DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DEL PODER	CAMPUS VIRTUAL	10
FUNDAMENTOS DE COMPUTACION	CAMPUS VIRTUAL	8
DECLARACION DE SITUACION PATRIMONIAL Y DE INTERESES	CAMPUS VIRTUAL	7
EXCEL BASICO	CAMPUS VIRTUAL	7
ORTOGRAFIA BASICA	CAMPUS VIRTUAL	4
PERSPECTIVA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA UNA MIRADA ABIERTA A LA MULTIDIMENSIONALIDAD	CAMPUS VIRTUAL	4
EMISION DE CFDI DE NOMINA PARA ENTES PUBLICOS	CAMPUS VIRTUAL	3
PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCION	CAMPUS VIRTUAL	3
SUBSIDIO AL EMPLEO	CAMPUS VIRTUAL	3
INTRODUCCION A LA MEJORA REGULATORIA	CAMPUS VIRTUAL	2
INTRODUCCION A LA NOTIFICACION Y VERIFICACION FISCAL	CAMPUS VIRTUAL	2
PRINCIPIO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION	CAMPUS VIRTUAL	2
RIESGOS DE TRABAJO	CAMPUS VIRTUAL	2
ACCESO A LA INFORMACION, CLASIFICACION DE INFORMACION Y VERSIONES PUBLICAS	CAMPUS VIRTUAL	1
ATENCION DE CALIDAD A LA CIUDADANIA EN EL SERVICIO PUBLICO II	CAMPUS VIRTUAL	1
COBRANZA DE CREDITOS FISCALES POR PARTE DE LAS ENTIDADES	CAMPUS VIRTUAL	1
DERECHOS DE LAS MUJERES	CAMPUS VIRTUAL	1
DETERMINACION DEL ISR DE LOS PAGOS EFECTUADOS POR CONCEPTO DE SUELDOS	CAMPUS VIRTUAL	1
IGUALDAD DE GENERO	CAMPUS VIRTUAL	1
MODELO INTEGRAL DE ATENCION A VICTIMAS	CAMPUS VIRTUAL	1
SERVICIOS DE LA CEAVEQROO	CAMPUS VIRTUAL	1
VALIDACION DEL ISR PARTICIPABLE	CAMPUS VIRTUAL	1
FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA DETECTAR, ASISTIR Y PROTEGER A VICTIMAS DE TRATA DE PERSONAS EN MEXICO, DIRIGIDO A ENTIDADES DE GOBIERNO Y OSCS	ONU - MIGRACIÓN E-CAMPUS	4
DIPLOMADO PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2025 SHCP	HACIENDA / EDUCACIÓN FED.	2
SIMPLIFICACION DE TRAMITES Y SERVICIOS Y EL MEJORAMIENTO DE LAS REGULACIONES	2A JORNADA CAPACITACION CEMER	1
INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTION PUBLICA	ILPES-CEPAL-SEFIPLAN	1
FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL PODER JUDICIAL EN MATERIA DE TRATA DE PERSONAS DESDE UNA VISION INTEGRAL DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA PERSPECTIVA DE GENERO - MEXICO	ONU - MIGRACIÓN E-CAMPUS	1

b. Difusión

La difusión de los Códigos de Ética, de Conducta y sus Reglas de identidad se realizó mediante una campaña digital, tanto por correo electrónico, así como a través del grupo de mensajería instantánea WhatsApp utilizado como medio de comunicación interna en la SEBIEN, ASAQROO e IEESOL y el cual cuenta con más de 150 integrantes.

La meta programada en el Plan de Trabajo fue de 40 difusiones para el año 2025, logrando superarla con la **emisión de 45 post electrónicos**, dando a conocer a las personas servidoras publicas temas como la presentación misma del COEPCI, quiénes lo conforman y cuales son los medios para enterarse de lo que dentro del comité genere, así como el medio de contacto para atención, comentarios, sugerencias o reportes que pudieran requerir informar.



De la misma manera, se dio a conocer el **procedimiento de Delaciones** y sus medios de presentación, para reportar alguna inobservancia a los códigos de ética y/o conducta por parte de alguna persona servidora pública; el contenido de la **Carta Compromiso** de cumplimiento al Código de Ética y el seguimiento del avance en la entrega de dicho documento al COEPCI por parte del personal de las dependencias; los **Principios y Valores** descritos en el Código de Ética una de manera gráfica para su sencillo consumo; invitaciones a diferentes **cursos de capacitación** o talleres así como su seguimiento de participación.

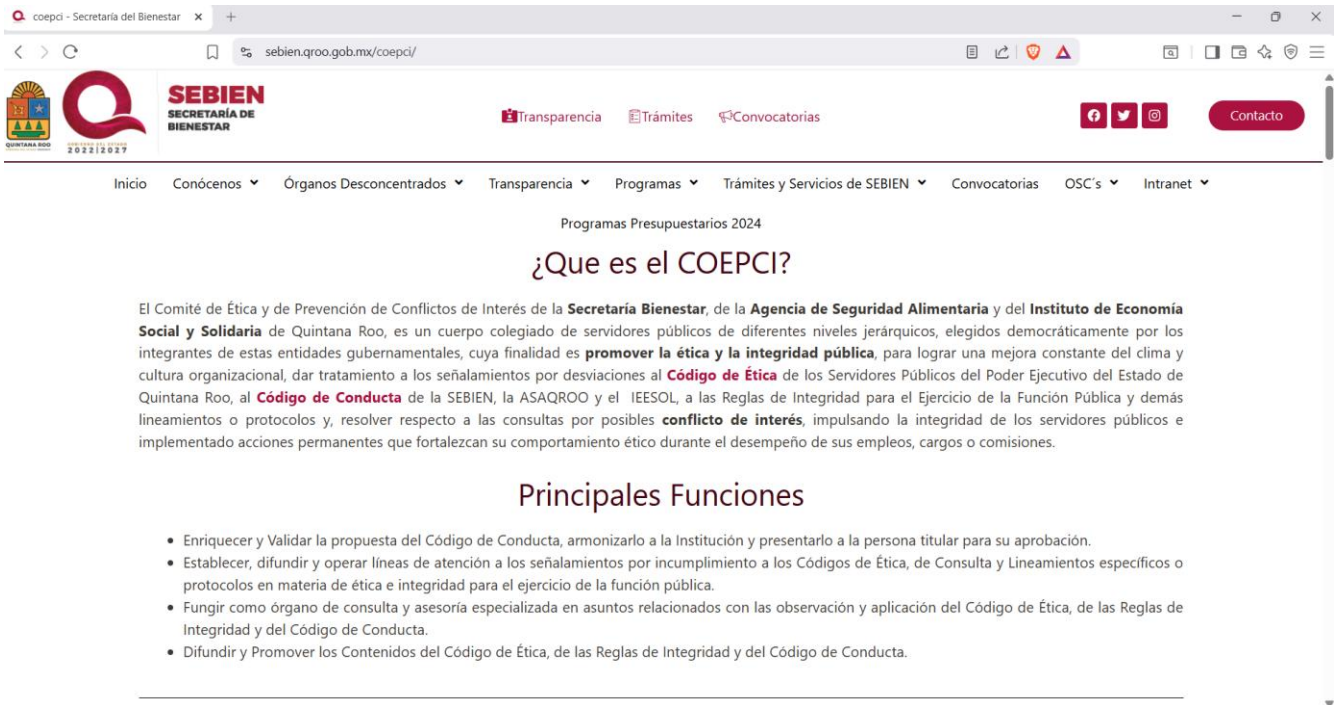
Igualmente, y para formalizar la difusión, se compartieron por correo electrónico y oficio, los documentos del Código de Ética y Código de Conducta de la SEBIEN, este último recién actualizado, validado por la Unidad Coordinadora de la SEGOB y publicado en el Periódico Oficial del Estado el pasado 15 de septiembre de 2025.

Los artes de la difusión se pueden consultar en el portal institucional del COEPCI, en su sección *Difusión*

<https://sebien.qroo.gob.mx/coepci>



c. Portal Web



La plataforma informativa oficial del COEPCI fue desarrollada en este ejercicio 2025 y se fue actualizando a lo largo del año, para poner a disposición del personal de SEBIEN, ASAQROO e IESSOL las herramientas de consulta y participación entre quienes integran las dependencias y el COEPCI.

El portal cuenta con las Secciones **¿Qué es el COEPCI?**, detallando sus principales funciones; **Estructura del COEPCI** con fotografía de cada integrante para su identificación y conocimiento del todo el personal; **Delaciones**, indicando los medios para su presentación; **Buzón COEPCI**, indicando el correo electrónico para recibir notificaciones; **Carta Compromiso** (al código de Ética) en un video de autolectura para como herramienta de apoyo; **Carta compromiso de cumplimiento al Código de Conducta**, con un link de generación individual del documento y una herramienta de consulta pública de avance de entrega por nombre de persona servidora pública; **Sesiones**, con documentos soporte de las sesiones ordinarias y extraordinarias del Comité; **Difusión**, que muestra en un carrusel de imágenes los posts y contenidos electrónicos compartidos a lo largo del año; **Profesionalización**; también un cuadro de consulta para conocer la listas de cursos o talleres en que las personas servidoras públicas de la SEBIEN, ASAQROO e IESSOL han participado; y finalmente la sección **Documentación**, para descargar los documentos, informes y demás que el COEPCI requiera poner a disposición.

d. Sesiones ordinarias y extraordinarias

De acuerdo al Plan de Trabajo Anual se programaron **3 Sesiones Ordinarias** mismas que se llevaron a cabo en las siguientes fechas:

1ª Sesión	31 de enero de 2025
2ª Sesión	20 de junio de 2025
3ª Sesión	10 diciembre de 2025

Todas llevadas a cabo sin contratiempo alguno, con orden del día de atención a: Verificación del quorum, Lectura y aprobación del orden del día, Seguimiento a acuerdos de sesiones anteriores y Asuntos Generales. Con la excepción de la 1ª Sesión Ordinaria en la que se incluyó la aprobación del Plan de Trabajo 2025.

Adicionalmente, en este ejercicio se llevaron a cabo 8 Sesiones Extraordinarias, cada una para la presentación, valoración y aprobación colegiada de las acciones llevadas a cabo como Comité. Dichas sesiones fueron efectuadas de acuerdo a la siguiente lista:

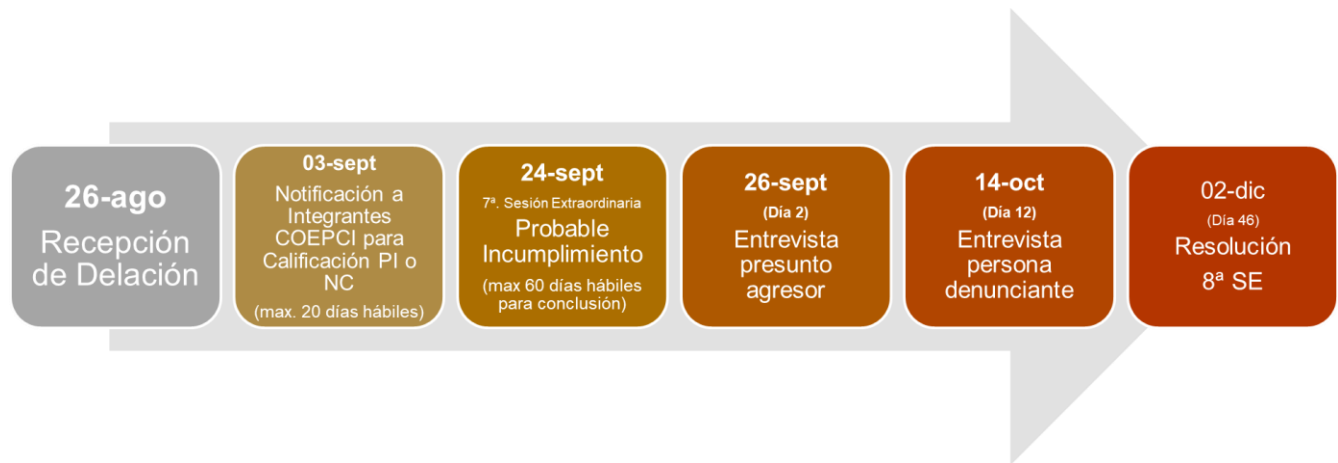
1ª Sesión	22 / ene	Tema: Plan de trabajo anual
2ª Sesión	28 / feb	Tema: Nuevo integrante / Formato de Delaciones
3ª Sesión	09 / may	Tema: Oficio a RRHH para nuevos ingresos
4ª Sesión	30 / jun	Tema: Nueva integrante / Autodiagnóstico para actualización del Anteproyecto Código de Conducta
5ª Sesión	07 / ago	Tema: Encuesta electrónica para autodiagnóstico
6ª Sesión	28 / ago	Tema: Aprobación SABGOB de Código de Conducta 2024 y Apertura de buzones de autodiagnóstico
7ª Sesión	24 / sep	Tema: Delación
8ª Sesión	02 / dic	Tema: Presentación de resultados del autodiagnóstico y Seguimiento a Delación

Las actas correspondientes a cada una de las sesiones son de carácter público y se encuentran en el portan institucional del COEPCI en su apartado **Sesiones** <https://sebien.qroo.gob.mx/coepci>

3. Seguimiento a Delaciones

Se recibió una (1) Delación en el mes de agosto, relacionada a un presunto acto de discriminación / violencia de género.

Se dio atención de acuerdo a Los Lineamientos, nombrando una comisión para atender de manera directa el caso, compartiendo con el total de integrantes del COEPCI la información y avances, llegando a una resolución final dentro de los tiempos que Los Lineamientos marcan.



Fecha	Asunto	Denunciante	Localidad	Estatus
26-AGO-2025	Delación Presunta discriminación / violencia de género	S.D.L.	Cancún , Benito Juárez	CONCLUIDA. Se emitió resolución durante la 8ª sesión extraordinaria de fecha 2 de diciembre; y con fecha 5 del mismo mes se dio conocimiento a las partes involucradas.

4. Otros

Durante el 2025 y por primera ocasión en la Dependencia, se llevó a cabo un ejercicio de autodiagnóstico mediante una encuesta de Clima Organizacional, en la que se convocó a todo el personal de la SEBIEN, la ASAQROO y el IESSOL a ejercer su participación libre, dinámica y anónima respecto a su percepción particular de la situación del clima laboral donde desempeña su cargo en el servicio público.

Esta actividad surge como un acuerdo de la 4ª Sesión Extraordinaria del Comité llevada a cabo el día 30 de junio de 2025 y para la actualización del entonces Anteproyecto Código de Conducta de la Secretaría de Bienestar, presentado en marzo de 2024 y con estatus a esa fecha de En Revisión, al identificar algunos aspectos de mejora del documento, por lo que se propuso el autodiagnóstico para contar con información emanada directamente del personal adscrito a nuestras entidades, como fuente principal para enriquecer nuestro Código de Conducta.

Se llevó a cabo del 28 de Julio al 8 de agosto, mediante un cuestionario físico y electrónico puesto a disposición, los primeros, mediante buzones ubicados en el interior de las dependencias, y el segundo mediante una plataforma en Internet de diseño propio de al SEBIEN y para captura en línea.

Al final del proceso, se obtuvo la recopilación de 130 cuestionarios, número que representa el 67% de la plantilla laboral de la dependencia y sus institutos al cierre del mes de agosto.

Cancún, Quintana Roo, enero 31 de 2026

Integrantes COEPCI 2024-2026 de la Secretaría de Bienestar

C. Fernando Perea Quintero	Presidente
C. Gorette Cab Cano	Secretaria Ejecutiva
Mtro. Yonathan Bond Joaquín Ocaña Colín	Miembro Propietario
Lic. Rosa Linda Treviño Villanueva	Miembro Propietaria
Mtro. Rafael Pérez Fernández	Miembro Propietario
Lic. Selene del Rubí López Canché	Miembro Propietaria
C. Rommel Eduardo Flores Mendoza	Miembro Propietario
C. José Ernesto Villarreal Trejo	Miembro Propietario
Lic. Alexandra Cruz Serrato	Miembro Propietaria Representante de la ASAQROO
Lic. Suliana Mariel Castañeda Torres	Miembro Propietaria Representante del IESSOL