SEBIEN SECRETARÍA DE BIENESTAR | ASAQROO AGENCIA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO | IESSOL INSTITUTO DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

Cuestionario de Clima Organizacional 2025

El objetivo de esta encuesta es **identificar aspectos de mejora institucional** en beneficio, tanto de quienes integran le Dependencia, como de la ciudadanía que nos visita. Se informa que la participación en el presente medio es **CONFIDENCIAL**, la información recopilada no será analizada de forma individual, si no de manera agregada y con fines exclusivamente estadísticos

COEPCI COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Datos Socio-Demográficos

1. La persona encuestada es:

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer
- ☐ No binario

2. Edad (años):

- ☐ 18-20
- ☐ 21-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ 51-60
- ☐ 61-70
- ☐ + 71

4. Máximo grado de estudios

- ☐ Ninguno
- ☐ Primaria
- ☐ Secundaria
- ☐ Estudios Técnicos
- ☐ Bachillerato
- ☐ Normal Superior
- ☐ Licenciatura
- ☐ Maestría
- ☐ Doctorado
- ☐ Otros

3. Estado civil:

- ☐ Soltero(a)
- ☐ Casado (a)
- ☐ Divorciado (a)
- ☐ Separado(a) en proceso judicial
- ☐ Viudo(a)
- ☐ Unión libre/Concubinato

005 Nivel de Puesto actual

- ☐ 10
- ☐ 100
- ☐ 200
- ☐ 300
- ☐ 350
- ☐ 500
- ☐ 600
- ☐ 700
- ☐ 800
- ☐ 900
- ☐ 100 o superior
- ☐ No lo sé

9 Estudios que cursa actualmente

- ☐ Ninguno
- ☐ Primaria
- ☐ Secundaria
- ☐ Estudios Técnicos
- ☐ Preparatoria o equivalente
- ☐ Licenciatura
- ☐ Maestría
- ☐ Doctorado
- ☐ Acciones de capacitación interna
- ☐ Otros

6. Años de servicio en Sector Privado

☐ 0 ☐ 1-5 ☐ 6-10 ☐ 11-15 ☐ 16-20 ☐ 21-25 ☐ 26-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ +50

7. Años de servicio en Sector Público

☐ 1-5 ☐ 6-10 ☐ 11-15 ☐ 16-20 ☐ 21-25 ☐ 26-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ +50

8. Años de antigüedad en Puesto Actual

☐ 1-5 ☐ 6-10 ☐ 11-15 ☐ 16-20 ☐ 21-25 ☐ 26-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ +50

ASIGNAR VALOR DEL 1 AL 10, DONDE 1 REPRESENTA TOTALMENTE INSATISFECHO Y 10 TOTALMENTE SATISFECHO

Variación balance Trabajo - Familia

☐ 10. En mi institución generalmente se procura que cualquier persona sin discriminación de sexo o género, acceda con igualdad de oportunidades y justicia a los bienes, servicios o recursos que ésta aporta a la sociedad.

☐ 11. Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.

☐ 12. La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.

☐ 13. Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.

☐ 14. Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos (laborales, familiares y personales).

Calidad de Vida Laboral y Estrés

☐ 15. Puedo cubrir mis gastos, incluyendo mis deudas de manera quincenal con el ingreso que recibo.

☐ 16. Me siento satisfecha(o) haciendo mi trabajo.

☐ 17. Mi permanencia en el trabajo es segura..

☐ 18. Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.

☐ 19. Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.

☐ 20. El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.

Capacitación

☐ 21. Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.

☐ 22. La capacitación que recibí el último año me permitió mejorar mi desempeño.

☐ 23. La capacitación que he recibido este año estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.

☐ 24. Los cursos que he recibido este año cubrieron mis necesidades de capacitación.

☐ 25. En mi institución los planes de formación se diseñan con base en las necesidades de desarrollo profesional.

Derechos Humanos

☐ 26. En mi institución se promueven los derechos humanos mediante campañas.

☐ 27. Las acciones que se realizan en mi área favorecen el cumplimiento de los derechos humanos de las personas.

☐ 28. La capacitación que se imparte en mi área de trabajo incluye temas de derechos humanos.

☐ 29. En mi institución las acciones u omisiones que vulneran los derechos humanos de las personas se reconocen, se investigan y se sancionan.

☐ 30. Las obligaciones de promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos orientan el trabajo de mi institución.

ANÁLISIS CUANTITATIVO

Cuestionario de Clima Organizacional 2025

El objetivo de esta encuesta es **identificar aspectos de mejora institucional** en beneficio, tanto de quienes integran le Dependencia, como de la ciudadanía que nos visita. Se informa que la participación en el presente medio es **CONFIDENCIAL**, la información recopilada no será analizada de forma individual, si no de manera agregada y con fines exclusivamente estadísticos

ASIGNAR VALOR DEL 1 AL 10, DONDE 1 REPRESENTA TOTALMENTE INSATISFECHO Y 10 TOTALMENTE SATISFECHO

Emergencia

- 31. Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.
- 32. En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
- 33. En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
- 34. En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.

Evaluación del Desempeño

- 35. En mi área, se motiva al personal antes de proceder a un despido.
- 36. En mi institución se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.
- 37. En mi área la evaluación del desempeño se acompaña de observaciones, capacitación y apoyo para la mejora.
- 38. En mi institución los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación.
- 39. Mis metas a evaluar reflejan los resultados que se esperan de mi desempeño.

Gestión Pública

- 40. Conozco el impacto que los proyectos de mi área de trabajo tienen en el logro de los objetivos institucionales.
- 41. En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.
- 42. En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable..
- 43. En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciantes.
- 44. En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.

Gestión Pública

- 45. Estoy orgullosa(o) de ser parte de mi institución.
- 46. Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.
- 47. Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional.
- 48. Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.
- 49. Me identifico con el propósito u objetivo de la institución.

Igualdad de Género

- 50. En mi institución los hombres hacen uso de los permisos de cuidados paternos o permisos especiales de cuidados (horarios flexibles, teletrabajo, entre otros) libres de estereotipos de género.
- 51. En mi institución prevalece la igualdad de oportunidades para ocupar cualquier puesto y se realizan acciones encaminadas a promover la igualdad de género.
- 52. En mi institución los se colabora entre sí, sin distinción de sexo o género, escuchando todas las ideas, valorando todas las aportaciones, independientemente de los puestos que se ostentan.
- 53. Quienes colaboran en la institución donde trabajo actúan sin acosar, ni hostigar sexualmente a las personas con quienes tienen trato.
- 54. Durante el último año, mi institución me ha proporcionado información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.

Integridad y No discriminación

- 55. En mi institución se promueve, respeta, protege y garantiza la dignidad de todas las personas.
- 56. En mi institución se actúa de manera objetiva, sin perjudicar o conceder beneficios o privilegios indebidos a determinadas personas.
- 57. En la institución donde trabajo los servicios se otorgan atodas las personas, sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones.
- 58. En mi institución se da un mismo trato a todas las personas, sin hacer distinciones por sus características físicas, sexo, edad, género, religión, condición económica, o cualquier otra razón.
- 59. Quienes colaboran en mi institución se conducen con honestidad, sin obtener, solicitar o aceptar dádivas, obsequios u otros beneficios personales indebidos.

ANÁLISIS CUANTITATIVO

Cuestionario de Clima Organizacional 2025

El objetivo de esta encuesta es **identificar aspectos de mejora institucional** en beneficio, tanto de quienes integran le Dependencia, como de la ciudadanía que nos visita. Se informa que la participación en el presente medio es **CONFIDENCIAL**, la información recopilada no será analizada de forma individual, si no de manera agregada y con fines exclusivamente estadísticos

ASIGNAR VALOR DEL 1 AL 10, DONDE 1 REPRESENTA TOTALMENTE INSATISFECHO Y 10 TOTALMENTE SATISFECHO

Liderazgo

- 60. En mi institución, quienes están a cargo de equipos de trabajo fomentan un ambiente de trabajo basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales, y reconocen los aportes y logros de quienes colaboran con ellas.
- 61. Los mandos superiores son congruentes entre lo que dicen y hacen.
- 62. Mi superior jerárquico se interesa por mi desarrollo profesional y personal.
- 63. Mi superior jerárquico distribuye el trabajo de acuerdo con nuestras responsabilidades, capacidades o competencias.
- 64. Mi superior jerárquico me proporciona información adecuada para realizar bien mi trabajo.

Normativa y Austeridad

- 65. En mi institución la asignación y uso de los recursos es racional (telefonía, fotocopiado, energía eléctrica, agua, papelería, etc.).
- 66. En mi área de trabajo implementamos propuestas para simplificar los procesos de trabajo, en congruencia con la normativa aplicable.
- 67. Las personas que colaboran en la institución donde trabajo generalmente cumplen sus atribuciones con austeridad republicana, economía, racionalidad y sustentabilidad en el uso de los recursos.
- 68. En mi institución se manejan los recursos de manera responsable y austera.
- 69. Las personas servidoras públicas de mi institución realizan sus funciones conforme a lo establecido en las normas y las leyes.

Organización

- 70. Cuando ingresé al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.
- 71. En mi Institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.
- 72. Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.
- 73. En mi área de trabajo el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.
- 74. Los manuales de organización y procedimientos de mi institución son claros y facilitan mi trabajo.

Orientación a la ciudadanía

- 75. En mi institución se cuidan y respetan el patrimonio cultural y el medio ambiente.
- 76. Quienes colaboran en mi institución tienen vocación de servicio y trabajan con profesionalismo, en favor del interés de la sociedad.
- 77. En mi institución se actúa con una cultura de servicio orientada a alcanzar resultados y metas, en beneficio de la sociedad.
- 78. Los trámites que se realizan en mi institución son simples.
- 79. En mi institución se busca mejorar constantemente la atención y los servicios que requiere la sociedad.

Reconocimiento laboral

- 80. En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.
- 81. En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido
- 82. En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
- 83. Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
- 84. En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.

Trabajo en equipo

- 85. Soy una parte importante de mi equipo de trabajo.
- 86. Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto.
- 87. En mi área de trabajo cuentan nuestras opiniones para generar opciones de solución a los problemas.
- 88. En mi institución se promueve la cooperación entre las personas que integran equipos de trabajo.
- 89. En mi institución se trata con respeto a todas las personas que ahí colaboramos, sin agredir, insultar, amenazar, humillar, intimidar o realizar conductas similares.

Transparencia

- 90. La normativa y procedimientos de mi área están actualizados y son públicos.
- 91. En mi área de trabajo se actúa con transparencia.
- 92. En mi institución se hace del conocimiento a la sociedad la información que se genera, excepto aquella que la ley establece como confidencial o reservada.
- 93. En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
- 94. En mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.

Valores

- 95. En mi institución se trata de manera considerada, digna, atenta y cordial a todas las personas..
- 96. Los valores de la institución son compartidos por el personal.
- 97. La misión, visión y valores de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.
- 98. En mi área se difunde y fomenta que actuemos conforme al Código de Conducta de mi institución.
- 99. Conozco el contenido del "Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo a que se refiere el Artículo 16 de la Ley General De Responsabilidades Administrativas.".

ANÁLISIS CUANTITATIVO

Cuestionario de Clima Organizacional 2025

El objetivo de esta encuesta es **identificar aspectos de mejora institucional** en beneficio, tanto de quienes integran le Dependencia, como de la ciudadanía que nos visita. Se informa que la participación en el presente medio es **CONFIDENCIAL**, la información recopilada no será analizada de forma individual, si no de manera agregada y con fines exclusivamente estadísticos

SUGERENCIAS: Registra tus sugerencias desde tu particular punto de vista y con una visión de mejora para la institución en lo general

FELICITACIONES: Registra una o las felicitaciones que consideres, según tu particular punto de vista, merezca la institución, área o persona.

QUEJA: Registra alguna situación de la Institución, área o persona que consideres sea motivo de queja para atención en la inmediatez.

OTROS: Registra algún otro comentario que consideres no sido atendido en el presente auto diagnóstico.

Si requieres más espacio para tus Sugerencias, Felicitaciones, Quejas u Otros, por favor agrega las hojas en formato libre que utilices. **Muchas gracias por tu participación.**

ANÁLISIS CUALITATIVO