

1118 - Secretaría de Bienestar

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | S021 - Conecta Quintana Roo. |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

MML-01 Definición del Problema

| | |
|--|---|
| Motivos de creación: | <ul style="list-style-type: none"> • Creación del PED y PD • Actualización del PED Y PD, o • Creación de Institución |
| Diagnóstico: | Es una iniciativa estructurada que busca contribuir a mejorar comunicación y conectividad mediante el acceso a servicios de telefonía celular e internet en los once municipios del Estado de Quintana Roo, dirigido a los grupos vulnerables, dando prioridad a las personas que residan en las localidades rurales o áreas urbanas establecidas dentro de las zonas de atención prioritaria del estado de Quintana Roo. |
| ¿Qué problema es el que origina el programa?: | Población Quintanarroense de zonas urbanas y rurales de alta marginalidad sin acceso al servicio internet y telefonía. |
| ¿Cuál es la magnitud del problema?: | El 16% de la población Quintanarroense no es usuaria de los servicios de internet y el 18% de la misma población, no son usuarios de la telefonía celular, lo que impide el pleno ejercicio de sus derechos. |
| ¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?: | Lograr fortalecer el acceso a los servicios de telefonía celular e internet, y así eliminar las brechas de desigualdad. |
| Mecanismos de Focalización: | Estos se encuentran establecidos por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) con su propia metodología. |
| Población de Referencia (Universo): | 1'857,985 habitantes del estado de Quintana Roo.Fuente: INEGI Censo de Población y Vivienda 2020 |
| Población Potencial: | 516.9personas (Población en situación de pobreza). No identifica mujeres y hombres según el CONEVAL.Fuente: Estimaciones del CONEVAL 2022 |
| Población Objetivo: | 50,000 personas beneficiarias para 2025 |
| Liga de Acceso: | https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Notas_pobreza_2022.aspx |

Identificación de Involucrados

| Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman? | Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan? | Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos? | Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes? |
|---|---|---|---|
| Personas habitantes de zonas urbanas y rurales de alta marginación. | Mejorar su calidad de vida, a través de la participación del gobierno en mejorar su entorno. | Cuentan con el derecho de acceso a los servicios y el estado la obligación de proporcionárselos. | Población objetivo. |
| Autoridades comunitarias. | Dotar de servicios a las personas habitantes de sus comunidades. | Para vincularse con las autoridades de otros niveles de gobierno, para generar sinergias y facilitar espacios para establecer los Centro de Entrega del Programa. | Autoridades que garanticen la facilitación del servicio, si el programa se desarrolla en espacios municipales son los que se priorizan. |
| Personas servidoras públicas operadoras del programa | Contribuir en el acceso a servicios de internet y telefonía para el desarrollo de la comunidad. | Las señaladas por ley de acuerdo a sus facultades y atribuciones | Gestión y atención a la ciudadanía |

1118 - Secretaría de Bienestar

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S021 - Conecta Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

Personas en situación de pobreza de localidades con alto o muy alto grado de marginación y rezago social del estado de Quintana Roo, sin el acercamiento de programas sociales y con atención deficiente.

EFFECTO DIRECTO

ED1 - Personas en situación de pobreza y vulnerabilidad

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Falta de oportunidades y ejercicio de derechos

PROBLEMA CENTRAL

Población Quintanarroense de zonas urbanas y rurales de alta marginalidad sin acceso al servicio internet y telefonía.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Falta de acceso a servicios de internet y telefonía

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Insuficientes recursos económicos

1118 - Secretaría de Bienestar

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S021 - Conecta Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Personas en situación de pobreza de localidades con alto o muy alto grado de marginación y rezago social del estado de Quintana Roo, con acercamiento de programas sociales y con atención deficiente.

FIN DIRECTO

FD1 - Personas con acceso a servicios de internet y telefonía

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Acceso a oportunidades y ejercicio de derechos

OBJETIVO CENTRAL

Población quintanarroense de zonas urbanas y rurales de alta marginalidad con acceso al servicio internet y telefonía.

MEDIO DIRECTO

MD1 - Conecta Quintana Roo

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Suficientes recursos económicos

1118 - Secretaría de Bienestar

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

| | |
|--------------------------|------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | S021 - Conecta Quintana Roo. |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

| | |
|---------------|----------------------------------|
| MML-04 | Selección de Alternativas |
|---------------|----------------------------------|

| | |
|---------------------------------------|---|
| Objetivo del Programa Presupuestario: | Ofrecer un servicio de conexión a internet accesible para usuarios de vulnerabilidad. |
|---------------------------------------|---|

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

| Descripción de la Alternativa | Probabilidad | | | Impacto | | | Calificación de la Alternativa | Prioridad |
|---------------------------------------|--------------|-------------------------------------|----------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| | Baja (1) | Media (5) | Alta (9) | Bajo (2) | Medio (5) | Alto (10) | | |
| 1 - Conecta Quintana Roo | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | 10 | 1 |
| 1.1 - Suficientes recursos económicos | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 50 | 1.1 |

1118 - Secretaría de Bienestar

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S021 - Conecta Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

| Estructura Analítica del Programa Presupuestario | | Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario | | Resultado Clave |
|--|--|--|---|---|
| Problemática | Solución | Nivel | Resumen Narrativo | Factor Relevante |
| EFFECTOS Personas en situación de pobreza de localidades con alto o muy alto grado de marginación y rezago social del estado de Quintana Roo, sin el acercamiento de programas sociales y con atención deficiente. | FINES Personas en situación de pobreza de localidades con alto o muy alto grado de marginación y rezago social del estado de Quintana Roo, con acercamiento de programas sociales y con atención deficiente. | Fin | F - Contribuir a garantizar el bienestar social de las y los quintanarroenses en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad para mejorar su calidad de vida, a través del acceso a servicios de internet y telefonía del programa Conecta Quintana Roo. | Mejorar la calidad de vida |
| PROBLEMA Población Quintanarroense de zonas urbanas y rurales de alta marginalidad sin acceso al servicio internet y telefonía. | OBJETIVO Población quintanarroense de zonas urbanas y rurales de alta marginalidad con acceso al servicio internet y telefonía. | Propósito | P - Personas en situación de pobreza del estado de Quintana Roo cuentan con el acercamiento de programas sociales que contribuyen a la igualdad de oportunidades, garantizando el acceso a los servicios sociales básicos y de calidad para un bienestar social, a través del acceso a servicios de internet y telefonía del programa Conecta Quintana Roo. | Acercamiento de programa social contribuyendo a la igualdad de oportunidades. |
| CAUSAS DIRECTAS 1 Falta de acceso a servicios de internet y telefonía | MEDIOS DIRECTOS 1 Conecta Quintana Roo | Componente | C01 - Acciones gestionadas, enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano entregadas a Personas Titulares Beneficiarias a través del programa Quintana Roo Conecta. | Entrega de chips de telefonía celular con servicio de internet. |
| CAUSAS INDIRECTAS 1.1 Insuficientes recursos económicos | MEDIOS INDIRECTOS 1.1 Suficientes recursos económicos | Actividad | C01.A01 - Dispersión de apoyos implementadas con el propósito de contribuir a mejorar la conectividad, comunicación y uso de internet en la población quintanarroense. | Dispersión de saldos de manera mensual. |

1118 - Secretaría de Bienestar

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S021 - Conecta Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

| Eje | Programa del P.E.D. | Objetivo | Estrategia |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 01 - BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA | Bienestar Social y Calidad de Vida. | 01-01 - Garantizar el bienestar social de las y los quintanarroenses en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad para mejorar su calidad de vida. | 01-01-01 - Implementar mecanismos de participación social con otras instancias y asociaciones para lograr un trabajo multidisciplinario e interinstitucional, creando programas que atiendan los principales indicadores de pobreza, que nos permita aumentar los beneficios y ayudas para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad. |

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

| Programa de Desarrollo | Tipo de P.D. | Tema | Objetivo | Estrategia |
|---|--------------|---|--|--|
| 01 - PROGRAMA SECTORIAL DE BIENESTAR SOCIAL | Sectorial | Igualdad de Oportunidades y Bienestar Social. | 01-03 - Promover acciones que permitan fortalecer un bienestar social tendiente a mejorar las condiciones sociales de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza en el estado de Quintana Roo. | 01-03-03 - Impulsar el acercamiento de programas sociales que contribuyan a la igualdad de oportunidades que garanticen el acceso a los servicios sociales básicos y calidad de vida de las familias vulnerables quintanarroenses. |

Alineación Funcional

| | | | |
|-------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|
| Finalidad: | 2 - Desarrollo Social | Función: | 27 - Otros Asuntos Sociales |
|-------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|

Misión

Generar las condiciones necesarias para el Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo, que contribuyan a disminuir las brechas de la desigualdad, mediante la formulación y conducción de políticas públicas, que deriven en programas, proyectos, obras y acciones para atender las carencias de población más vulnerables, con plena garantía de sus derechos humanos.

Visión

Ser la dependencia que posicione al Estado de Quintana Roo como ejemplo en el ámbito nacional en materia de desarrollo social basada en la igualdad, la inclusión y la integración social; cumpliendo permanente con la defensa, promoción, respeto, protección y garantía de los derechos humanos de la población en desventaja y vulnerabilidad.

Objeto del Ente

Promover, proteger y garantizar el pleno ejercicio de los derechos sociales de los habitantes de la Entidad, mediante una política integral de desarrollo social.

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-------|---|---|--|---|
| Fin | F - Contribuir a garantizar el bienestar social de las y los quintanarroenses en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad para mejorar su calidad de vida, a través del acceso a servicios de internet y telefonía del programa Conecta Quintana Roo. | PED0111 - Población en situación de pobreza | Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Notas_pobreza_2022.aspx | Las familias Quintanarroenses beneficiadas evidencian un mejoramiento en el nivel de calidad de vida. |

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|------------|---|--|---|--|
| Propósito | P - Personas en situación de pobreza del estado de Quintana Roo cuentan con el acercamiento de programas sociales que contribuyen a la igualdad de oportunidades, garantizando el acceso a los servicios sociales básicos y de calidad para un bienestar social, a través del acceso a servicios de internet y telefonía del programa Conecta Quintana Roo. | 01030I3 - Población Vulnerable por Carencias Sociales. | Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Medición multidimensional de la pobreza, Quintana Roo. Porcentaje, número de personas y carencias promedio por indicador de pobreza, 2018 – 2020. https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/QuintanaRoo/Paginas/Pobreza_2020.aspx https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Notas_pobreza_2022.aspx | Las familias en situación de pobreza del estado de Quintana Roo, se interesan en recibir las acciones sociales que se programan para garantizar la igualdad de oportunidades y bienestar social. |
| Componente | C01 - Acciones gestionadas, enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano entregadas a Personas Titulares Beneficiarias a través del programa Quintana Roo Conecta. | SEBIENC01 - Porcentaje de Personas Titulares Beneficiarias con acciones gestionadas, enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano | fotos, listas https://qroo.gob.mx/sedeso/indicadores/ | Las personas le dan el uso adecuado a los medios digitales |
| Actividad | C01.A01 - Dispersión de apoyos implementadas con el propósito de contribuir a mejorar la conectividad, comunicación y uso de internet en la población quintanarroense. | SEBIENC01A1 - Dispersión de apoyos implementadas con el propósito de contribuir a mejorar la conectividad, comunicación y uso de internet en la población quintanarroense. | Listas, Fotografías https://qroo.gob.mx/sedeso/indicadores/ | Los beneficiarios hacen uso adecuado. |

1118 - Secretaría de Bienestar

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | S021 - Conecta Quintana Roo. |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

| | |
|---------------|---|
| MML-07 | Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA) |
|---------------|---|

Método CREMAA

| | |
|----------------------------|---|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2111118118-2208 - Subsecretaría de Desarrollo Humano |
| NIVEL: | FIN |
| RESUMEN NARRATIVO: | F - Contribuir a garantizar el bienestar social de las y los quintanarroenses en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad para mejorar su calidad de vida, a través del acceso a servicios de internet y telefonía del programa Conecta Quintana Roo. |
| INDICADOR: | PED0111 - Población en situación de pobreza |
| FÓRMULA: | Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México, a cargo del CONEVAL. |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | | | | 100.00 |

1118 - Secretaría de Bienestar

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | S021 - Conecta Quintana Roo. |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

| Método CREMAA | |
|----------------------------|---|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2111118118-2208 - Subsecretaria de Desarrollo Humano |
| NIVEL: | PROPOSITO |
| RESUMEN NARRATIVO: | F.P - Personas en situación de pobreza del estado de Quintana Roo cuentan con el acercamiento de programas sociales que contribuyen a la igualdad de oportunidades, garantizando el acceso a los servicios sociales básicos y de calidad para un bienestar social, a través del acceso a servicios de internet y telefonía del programa Conecta Quintana Roo. |
| INDICADOR: | 01030I3 - Población Vulnerable por Carencias Sociales. |
| FÓRMULA: | Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México, a cargo del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | | | | 100.00 |



1118 - Secretaría de Bienestar

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | S021 - Conecta Quintana Roo. |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

| Método CREMAA | |
|----------------------------|---|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2111118118-2432 - Dirección de Desarrollo Comunitario |
| NIVEL: | COMPONENTE |
| RESUMEN NARRATIVO: | F.P.C01 - Acciones gestionadas, enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano entregadas a Personas Titulares Beneficiarias a través del programa Quintana Roo Conecta. |
| INDICADOR: | SEBIENC01 - Porcentaje de Personas Titulares Beneficiarias con acciones gestionadas, enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano |
| FÓRMULA: | (Número de personas Titulares beneficiadas con Acciones gestionadas, enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano entregados./Número de personas Titulares estimadas a favorecer con Acciones gestionadas, enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano.)X100 |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |



1118 - Secretaría de Bienestar

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S021 - Conecta Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111118118-2432 - Dirección de Desarrollo Comunitario

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Dispersión de apoyos implementadas con el propósito de contribuir a mejorar la conectividad, comunicación y uso de internet en la población quintanarroense.

INDICADOR: SEBIENC01A1 - Dispersión de apoyos implementadas con el propósito de contribuir a mejorar la conectividad, comunicación y uso de internet en la población quintanarroense.

FÓRMULA: $(\text{Total de Dispersión de apoyos realizados implementados} / \text{Total de Dispersión de apoyos programados implementados}) \times 100$

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | | | | 100.00 |