

## INFORME FINAL DE

# EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

## **E028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado  
de Quintana Roo

Ejercicio fiscal 2022



Visión y Estrategia  
Consultoría



Evaluación Confiable



GOBIERNO DEL ESTADO  
QUINTANA ROO



2022 | 2027

UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR



2022 | 2027

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO

## **Resumen Ejecutivo**

Con fundamento en lo establecido en los ordenamientos federales artículos 26 inciso C y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 85 y 110 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; fracción V tercer párrafo del artículo 49 de la Ley de Coordinación Fiscal; 4 fracción XII, 54, 61 numeral II inciso c), 62, 79, 84 y 85 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; y 18 de la Ley General de Desarrollo Social; 26 Decreto del Presupuesto de Egresos de la Federación 2022.

Estatales: artículos 166 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; 14 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del estado de Quintana Roo; Capítulo V. “Evaluación del Gasto Público”, Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo; 2 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; Plan Estatal de Desarrollo de Quintana Roo (PEDQROO) 2016-2022; 17, 34 fracción I y XIII, 36 fracción XI, 75 fracción IV, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128 y 129 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo; 6 fracción IV, 10 fracción V, 38 fracción I, 39, 40 y 42 del Reglamento de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo; 15 de los Lineamientos de Programación y Presupuesto para el Estado de Quintana Roo; Mecanismo para el seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM); Apartado Listado de programas y fondos a evaluar No. 8 Pp: E028–Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios del Programa Anual de Evaluación para Programas presupuestarios del Gobierno del Estado de Quintana Roo para el Ejercicio Fiscal 2023.

Al Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados de Programas Presupuestarios, ejercicio fiscal 2022, Pp: E028–Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio fiscal 2022; y artículo décimo cuarto inciso b) de los Lineamientos Generales para la Evaluación de Desempeño de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de Quintana Roo, que instituye que la Evaluación de Consistencia y Resultados. Analiza sistemáticamente el diseño y desempeño global del programa presupuestario en cuestión, para mejorar su gestión

y medir el logro de sus resultados con base en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

Por lo anterior, se realizó la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) al Pp: E028– Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio fiscal 2022, teniendo como objetivos los siguientes:

### **Objetivo general**

Evaluar la consistencia y la orientación a resultados del Pp: E028–Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio fiscal 2022, con el propósito de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados, con base en la información generada por la(s) unidades responsables de los programas en los formatos oficiales que para tales efectos se hayan establecido.

### **Objetivos específicos**

1. Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como los aspectos de complementación y/o de coincidencia con otros programas presupuestarios;
2. Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
3. Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo, así como los avances presentados durante el ejercicio evaluado;
4. Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación Estatales del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

5. Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados, y
6. Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

La **Evaluación de Consistencia y Resultados** tuvo como **alcance** contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión del Pp: E028–Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio fiscal 2022, orientado hacia resultados. Además de proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados.

La ECR se aplicó y respondió a través del instrumento denominado, “Temas de Evaluación y Metodología” contenido en los Términos de Referencia, para ese efecto divididos en **6 apartados y 45 preguntas**, de acuerdo con el cuadro siguiente:

**Tabla 1. Apartados y Preguntas de la Evaluación**

No.	Apartado	Preguntas	Total
1	Diseño.	1-13	13
2	Planeación y Orientación a Resultados.	14-22	9
3	Cobertura y Focalización.	23-25	3
4	Operación.	26-42	17
5	Percepción de la Población Atendida.	43	1
6	Medición de Resultados.	44-45	2
<b>Total</b>		<b>45</b>	<b>45</b>

Fuente: Elaboración propia con base en los TdR para la ECR del Pp: E028–Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio fiscal 2022.

**Metodología utilizada, así como los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información**

La evaluación se realiza mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la dependencia o institución responsable del *Programa presupuestario E028 – Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios*, así como información adicional que la instancia evaluadora considere necesaria para justificar su análisis. En este contexto, se entiende por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada programa, se llevaron a cabo entrevistas con las personas responsables de los programas y/o personal de la unidad de evaluación y/o planeación de la dependencia coordinadora.

También se recolectó información por medio de entrevistas realizadas a las personas responsables de los programas y el personal operativo, estas se ejecutaron de manera virtual y con el apoyo del Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo.

Los seis temas incluyen preguntas específicas, de las que **30** fueron respondidas mediante un **esquema binario (SÍ/NO)** sustentando con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis. En los casos en que la respuesta sea SÍ, se debe seleccionar uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta.

Las **15** preguntas que **no tienen respuestas binarias** (por lo que no incluyen niveles de respuestas) se deben responder con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el mismo.

Cada una de las preguntas debe responderse en un máximo de una cuartilla e incluir los siguientes conceptos:

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

- a. La pregunta;
- b. La respuesta binaria (Sí/NO) o abierta;
  - ❖ Para las respuestas binarias y en los casos en los que la respuesta sea “Sí”, el nivel de respuesta (que incluya el número y la oración), y
- c. El análisis que justifique la respuesta.

Para las preguntas que se respondieron de manera binaria (Sí/NO), se consideró lo siguiente:

- ❖ Determinación de la respuesta binaria (Sí/NO). Cuando el Pp no contó con documentos ni evidencias para dar respuesta a la pregunta se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.
- ❖ Si el Programa presupuestario tuvo información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí”, se procedió a precisar uno de cuatro niveles de respuesta, considerando los criterios establecidos en cada nivel.

Se respondió **“No aplica”** a alguna(s) de las preguntas, solo cuando las particularidades del Pp evaluado no permitieron responder a la pregunta. Cuando se dio el caso, se explicaron las causas y los motivos del por qué **“No aplicó”** en el espacio para la respuesta. El CEDQROO pudo solicitar que se revisaran nuevamente las preguntas cuando se estableció esa respuesta.

Para el total de las preguntas, los TdR incluyeron los siguientes cuatro aspectos que se consideraron al responder:

1. De manera enunciativa más no limitativa, elementos con los que se justificó su valoración; así como, la información que se incluyó en la respuesta o en anexos.
2. Fuentes de información mínimas a utilizar para la respuesta. Utilizando otras fuentes de información que se consideraron necesarias.
3. Congruencia entre respuestas. En caso de que la pregunta analizada tuviera relación con otra(s), se señalaron la(s) pregunta(s) con la(s) que poseyó coherencia en la(s) respuesta(s). Lo anterior no implicó, en el caso de las preguntas con respuesta binaria, que la respuesta binaria (Sí/NO) o el nivel de



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

respuesta otorgado a las preguntas relacionadas tuviera que ser el mismo, sino que la argumentación fuera consistente.

4. Los anexos que se utilizaron en la elaboración del informe de evaluación son los siguientes:
- ✓ Anexo 1 “Indicadores”;
  - ✓ Anexo 2 “Metas del programa”;
  - ✓ Anexo 3 “Complementariedad y coincidencias entre programas estatales y/o acciones en otros niveles de gobierno”;
  - ✓ Anexo 4 “Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”;
  - ✓ Anexo 5 “Evolución de la Cobertura”;
  - ✓ Anexo 6 “Información de la Población Atendida”;
  - ✓ Anexo 7 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”;
  - ✓ Anexo 8 “Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación”;
  - ✓ Anexo 9 “Avance de los Indicadores respecto de sus metas”.

De conformidad al Modelo de TdR para la ECR del Pp: E028-Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio fiscal 2022, para iniciar la presente se llevó a cabo una reunión de trabajo vía zoom con autoridades del Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el fin de efectuar la presentación metodológica y revisar y valorar el listado de fuentes de información disponible

A continuación, se presentan los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados solicitada por el Gobierno Estatal de Quintana Roo, Pp: E028-Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio fiscal 2022.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Índice

Portada .....	1
Resumen Ejecutivo .....	2
Índice .....	8
Introducción .....	12
I.Características del Programa Presupuestario .....	19
II. Diseño.....	25
III.Planeación y Orientación a Resultados .....	86
IV.Cobertura y Focalización.....	103
V. Operación .....	111
VI. Percepción De La Población Atendida .....	168
Análisis de FODA y Recomendaciones .....	175
Conclusiones.....	187
Ficha Técnica.....	195
Bibliografía.....	196
Implementación del PbR-SED.....	199
Anexos.....	325
Formato del Anexo 1 “Indicadores” .....	325
Formato del Anexo 2 “Metas del programa” .....	339
Formato del Anexo 3 “Complementariedad y coincidencias entre programas estatales y/o acciones en otros niveles de gobierno” .....	359
Formato del Anexo 4 “Avance de las acciones para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora” .....	362
Formato del Anexo 5 “Evolución de la Cobertura” .....	371
Formato del Anexo 6 “Información de la Población Atendida” .....	373
Anexo 7 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves” .....	374
Formato del Anexo 8 " Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación" .....	375
Formato del Anexo 9 "Avance de los Indicadores respecto de sus metas" .....	376



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Índice de Tablas**

<b>Tabla 1. Apartados y Preguntas de la Evaluación .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabla 2. Datos del programa presupuestario.....</b>	<b>19</b>
<b>Tabla 3 Objetivos a los que se vinculó el Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022.....</b>	<b>20</b>
<b>Tabla 4. Elementos vinculatorios del PED y el Pp.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 5 Vinculación del Pp: E028 y el programa.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 6. Vinculación del Pp: E028 y el programa.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 7.Vínculo entre el Pp y PED.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla 8. Vinculación del Pp: E028 y ODS.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 9. Definición de Población Potencial, Objetivo Y Atendida.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 10. Población Potencial y Objetivo por programa social.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla 11. Resumen narrativo de la MIR del Pp .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabla 12. Indicadores del Programa Presupuestario E028 .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabla 13. Niveles, Indicadores y Metas asociadas del Pp.....</b>	<b>78</b>
<b>Tabla 14. Objetivos prioritarios del Programa Sectorial de Bienestar 2020-2024.....</b>	<b>84</b>
<b>Tabla 15. Resultados a Nivel de Fin y Propósito del Pp.....</b>	<b>87</b>
<b>Tabla 16. Contribución del Pp a Objetivos del Programa Sectorial.....</b>	<b>95</b>
<b>Tabla 17. Componentes del Pp: E028.....</b>	<b>99</b>
<b>Tabla 18. Horizontes en el mediano y largo plazo de la estrategia de cobertura del Pp.....</b>	<b>104</b>
<b>Tabla 19. Población Objetivo por Programa Social dependiente del Pp.....</b>	<b>106</b>
<b>Tabla 20 Beneficiarios por programa social dependientes del Pp: E028– Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.....</b>	<b>109</b>
<b>Tabla 21 Población objetivo de los Programas Sociales dependientes del Pp.....</b>	<b>115</b>
<b>Tabla 22 Criterios de elegibilidad por Programa Social dependiente del Pp.....</b>	<b>120</b>
<b>Tabla 23. Procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios por Programa Social.....</b>	<b>126</b>
<b>Tabla 24. Captura de los distintos medios de Difusión Convocatorias y ROP.....</b>	<b>132</b>
<b>Tabla 25 Presupuesto de egresos del Pp: E028 – Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios por tipo de gasto.....</b>	<b>146</b>
<b>Tabla 26. Fondo de Financiamiento por Programa Social.....</b>	<b>148</b>
<b>Tabla 27. Avance de Indicadores.....</b>	<b>153</b>
<b>Tabla 28. Resumen del cumplimiento de indicadores.....</b>	<b>160</b>
<b>Tabla 29. Procedimiento de solicitud de información a transparencia.....</b>	<b>163</b>
<b>Tabla 30. Procedimiento de Atención a Solicitudes de Información .....</b>	<b>165</b>
<b>Tabla 31. Indicadores de Propósito y Componentes.....</b>	<b>171</b>
<b>Tabla 32. “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”.....</b>	<b>175</b>
<b>Tabla 33. Valoración Final del programa .....</b>	<b>191</b>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Tabla 34 “Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación” .....</b>	<b>195</b>
<b>Tabla 35. Ponderación anexo C .....</b>	<b>302</b>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## **Siglas y Acrónimos**

**ASM.** Aspectos Susceptibles de Mejora.

**CEDQROO.** Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo.

**SEBIEN.** Secretaría de Desarrollo Social

**PEDQROO.** Plan Estatal de Desarrollo de Quintana Roo 2016-2022.

**ECR.** Evaluación de Consistencia y Resultados.

**FODA.** Fortaleza, Oportunidades, Debilidades, Amenazas.

**PA.** Población Atendida.

**PO.** Población Objetito

**PP.** Población Potencial

**PAE.** Programa Anual de Evaluación para los programas presupuestarios del Gobierno del Estado de Quintana Roo 2023.

**C1.** Componente 1.

**C2.** Componente 2.

**C3.** Componente 3.

**C1A1.** Actividad 1.

**C1A2.** Actividad 2.

**C2A1.** Actividad 1.

**C2A2.** Actividad 2.

**C3A1.** Actividad 1.

**C3A2.** Actividad 2.

**C3A3.** Actividad 3.

**CONEVAL.** Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

**COPLADE.** Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo.

**MIR.** Matriz de Indicadores para Resultados.

**MML.** Metodología del Marco Lógico.

**ODS.** Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

**ONU.** Organización de Naciones Unidas.

## Introducción

La Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, es un reto que los Países, Estados y Municipios han intentado cumplir con el objetivo de crear una sociedad justa con desarrollo social para todas y todos, un factor invaluable que contribuye a elevar los niveles de riqueza, bienestar, seguridad y justicia.

El compromiso de los Estados a prestar mayor atención a los sectores vulnerables y a aquellos que han padecido marginación, discriminación y pobreza en las zonas urbanas se ha visto acrecentado en los últimos años, de ahí que se elaboren programas, proyectos, políticas, entre otros; para lograrlo, pero es un tema complejo dado las situaciones actuales.

El Banco Mundial refiere que el enfoque de Igualdad de Oportunidades busca nivelar las oportunidades para que el género, la raza o etnicidad, el lugar de nacimiento, el entorno familiar y otras características que están fuera del control del individuo, no influyan en los resultados de una persona. El éxito en la vida debe depender de decisiones de los individuos, el esfuerzo y talento, no en sus circunstancias al nacer.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos refiere en su artículo 2 párrafo B que la Federación, las entidades federativas y los Municipios, para promover la *igualdad de oportunidades* de los indígenas y eliminar cualquier práctica discriminatoria, establecerán las instituciones y determinarán las políticas necesarias para garantizar la vigencia de los derechos de los indígenas y el desarrollo integral de sus pueblos y comunidades, las cuales deberán ser diseñadas y operadas conjuntamente con ellos.

La Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo en armonía con la anterior norma jurídica refiere en su artículo 8 que es función del Estado proveer el desenvolvimiento de todas las facultades de sus habitantes y promover en todo a que disfruten sin excepción de igualdad de oportunidades. Y que los Poderes Ejecutivo,

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Legislativo y Judicial, con la finalidad de promover la mencionada igualdad de oportunidades, considerarán en el ejercicio de sus funciones, las condiciones especiales de desventaja geográfica que tienen los territorios Insulares y, de esta manera, en su caso tomar las medidas específicas a favor de dichas regiones con miras a integrarlas equitativamente al desarrollo del resto del Estado de Quintana Roo.

La preocupación constante por dotar de igualdad de oportunidades y servicios comunitarios ha sido constante, los segundos entendidos como el conjunto de actividades o acciones realizadas en beneficio de las comunidades con el objetivo de atender sus necesidades y buscar la disminución y erradicación de sus problemas.

Por lo anteriormente expuesto la Secretaría de Bienestar de Quintana Roo a través de la secretaria de Desarrollo Social busca dar frente a la problemática identificada como *personas en situación de pobreza y marginación de la entidad tienen dificultades de acceso a los servicios de atención social que mejoren su calidad de vida*, contribuyendo a revertir esta situación, fue así como se proyectó la creación del Pp: E028 – Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.

De acuerdo con las atribuciones que la Secretaría de del Bienestar tiene se consideró llevar a cabo la presente ECR del Pp: E028 – Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio fiscal 2022, la cual a través de un resumen ejecutivo muestra el marco jurídico, el objetivo general, objetivos específicos, alcance y criterios técnicos que le dan sustento conforme a los TdR elaborados para ese fin.

La Evaluación Consistencia y Resultados se fraccionó para su análisis en seis temas consistentes en:

Tema I. Diseño del Programa presupuestario.

Tema II. Planeación y Orientación a Resultados del Programa presupuestario.

Tema III. Cobertura y Focalización del programa.

Tema IV. Operación del Programa presupuestario.

Tema V. Percepción de la Población Atendida del Programa presupuestario.

Tema VI: Resultados del Programa presupuestario.

Además, consta de un apartado en donde se establecen las *características del programa* en el que se identifican: el nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de ejecución, problema o necesidad que atendió, objetivos a los que se vinculó con los ODS de la Agenda 2030, PND 2019-2024, estatales (PDEM 2017-2023) Y programa sectorial de atención a la pobreza 2016-2022.

El primer tema es Diseño del programa donde se analiza si el problema o necesidad prioritaria que buscó resolver el Pp fue documentado y formulado como un hecho negativo o como una situación que pudiera revertirse, si existió un diagnóstico con las causas, efectos y características del problema, si contó con una justificación teórica o empírica documentada.

Además, se estudia si el propósito del programa tuvo vínculo con los objetivos, metas, estrategias y líneas de acción de los ODS de la Agenda 2030 y Plan Estatal de Desarrollo está vinculado el objetivo sectorial, especial o institucional, si su cumplimiento aportó a su logro; así como, si contó con poblaciones y/o áreas de enfoque, potencial y objetivo, están definidas, también se analiza si hay información sistematizada (padrón de beneficiarios) donde se visualizará la demanda total de apoyos y las características socioeconómicas de los solicitantes, si se cuenta con MIR que permita identificar Fin, Propósito, Componentes y Actividades, con dichas técnicas de los indicadores y por ultimo con que programas estatales en otros niveles de gobierno el programa evaluado podría tener complementariedad.

En un segundo tema, *Planeación y Orientación a Resultados* se inspecciona si la unidad responsable del programa contó con un plan estratégico consecuencia de una planeación institucionalizada a mediano y largo plazo que estableciera los resultados que se deseaban alcanzar de acuerdo con su fin y propósito a través de indicadores para medir los avances en el logro de sus secuelas. Así como, si el programa contó con planes de trabajo anuales para conseguir sus objetivos resultado de ejercicios de



planeación institucional que fueran identificados por todos los encargados de los principales procesos, con metas definidas que se revisaran y actualizaran; además, si empleó informes de evaluaciones externas para la toma de decisiones y si existió algún porcentaje solventado del total de los ASM de las últimas evaluaciones aplicadas de conformidad con documentos de trabajo.

Igualmente se valora, si el logro de resultados establecidos del programa derivó de efectos o recomendaciones producto de evaluaciones efectuadas en años anteriores y si estas fueron atendidas o no, si existen temas relevantes que deban ser estudiados mediante instancias externas; si el programa recolectó información referente a los tipos y montos de apoyos otorgados a los beneficiarios, y para monitorear su desempeño con el fin de que fuera oportuna, confiable, sistematizada, pertinente referente de su gestión y que estuviera actualizada y disponible de forma permanente.

En un tercer apartado denominado *Cobertura y focalización* se analiza si el programa evaluado ostentó una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo que incluyera su definición, metas de cobertura anual, horizonte de mediano y largo plazo y que fuera congruente con su diseño, además de que haya tenido un mecanismo para identificarla, y que su cobertura se desarrolló a partir de las definiciones de las PP, PO y PA.

El cuarto tema se llamará *Operación* en el que se examina si el programa valorado de acuerdo con la normatividad aplicable invistió procesos clave para su operación descritos mediante un diagrama de flujo, con información sistematizada que permitiera identificar la demanda total de apoyos y las características socioeconómicas de los solicitantes, así como si contó con procedimientos y mecanismos para:

Procedimientos:

- ✓ Recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes, con formatos definidos con las características de la PO disponibles a esta y apegados a documentos normativos del programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

- ✓ La selección de beneficiarios y/o proyectos con criterios de elegibilidad claramente especificados utilizados por todas las instancias ejecutoras, sistematizados y promovidos públicamente.
- ✓ Otorgar los apoyos a los beneficiarios estandarizados, sistematizados, difundidos públicamente y apegados al documento normativo del programa.
- ✓ Ejecución de obras y acciones estandarizados, sistematizados, difundidos públicamente y apegados al documento normativo del programa.

#### Mecanismos

- ✓ Verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las características de la PO, estandarizados, sistematizados difundidos públicamente.
- ✓ Verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos que permitieran identificar si esta se efectuó con base en criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en documentos normativos estandarizados, sistematizados y conocidos por operadores responsables del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios.
- ✓ Verificar el procedimiento para entrega de apoyos a beneficiarios para facilitar identificar si los apoyos fueron acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa, empleados por todas las instancias responsables de su ejecución, sistematizados e identificados por operadores del programa.
- ✓ Dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones que permitieran identificarlas de acuerdo con la normatividad, estandarizados, sistematizados y conocidos por los operadores del programa.

En este apartado, también se estudia cuáles fueron los cambios sustantivos de los documentos normativos del programa en los últimos dos años para agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes; así como, que problemas enfrentó la unidad administrativa que lo operó para transparentar los recursos y/o apoyos proporcionados a los beneficiarios, en su caso, y que estrategias se implementaron, además de como identificó y cuantificó los gastos en los que incurrió para generar los bienes y/o servicios (Componentes) que ofreció y como los desarrollo.

Se analiza cuales fueron las fuentes de financiamiento para la operación del programa y la proporción que tuvo cada una de ellas; así como, las aplicaciones informáticas o sistemáticas institucionales que tuvo y si estas fueron confiables y permitieron verificar o validar la información capturada, si contaron con una periodicidad y fechas limites establecidas actualizadas de los valores de las variables, si proporcionaron información al personal involucrado en el periodo correspondiente y si no existió discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas, y el cumplimiento y avance de los indicadores de gestión y productos y por ultimo si cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.

El quinto tema se refiere a la *Percepción de la población atendida* se identifica la existencia de instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población atendida de programa y cuáles fueron sus características.

En el apartado sexto *Medición de resultados* se examinó la forma de como el programa documentó sus resultados o nivel fin y propósito y cuáles fueron sus hallazgos, si estos fueron mediante indicadores, o producto de estudios o evaluaciones que no fueron de impacto o distintas, o rigurosas nacionales o internacionales que mostraron el impacto de programas similares.

Posteriormente se presentará un Análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y recomendaciones de mejora detectadas al programa por cada uno de los temas antes referidos, derivado del estudio realizado en la presente evaluación de consistencia y resultado.

Se refiere un apartado a Conclusiones que se identifica si el programa tuvo un diseño, una planeación y orientación a resultados, una cobertura y focalización, una operación con base en procesos, procedimientos y mecanismos, alguna herramienta para medir la percepción de la población atendida y de medición de resultados adecuados de conformidad con las disposiciones oficiales para ello, con base en las fortalezas,

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

oportunidades, debilidades y amenazas, las recomendaciones, aspectos susceptibles de mejora que se sugieren y la valoración final del programa identificadas resultado del análisis de la presente evaluación.

En un siguiente apartado se expone la Bibliografía donde se relacionan todas las referencias documentales que se emplearon para el desarrollo de la presente evaluación de consistencia y resultados. Aunado a lo anterior cuenta con un apartado en el que se refiere el Perfil del equipo clave de la instancia evaluadora.

Por último, tiene un apartado de nueve Anexos donde se visualiza en el primero los Indicadores, el segundo Metas del programa, el tercero Complementariedad y coincidencias entre programas estatales y/o acciones en otros niveles de gobierno, el cuarto Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora, el quinto Evolución de la Cobertura, el sexto Información de la Población Atendida, el séptimo Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves, el octavo Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación y el noveno refiere el anexo al Avance de los Indicadores respecto de sus metas.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Evaluación

### I. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

El Pp: E028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio fiscal 2022, de acuerdo con la información facilitada por ente gubernamental encargado de su cumplimiento, mostro la siguiente información:

#### Identificación del Programa presupuestario

**Tabla 2. Datos del programa presupuestario**

<b>Nombre del programa presupuestario:</b>	E028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.
<b>Siglas:</b>	E028
<b>Dependencia y/o entidad coordinadora:</b>	Secretaría de Desarrollo Social (ahora Secretaría de Bienestar) del Estado de Quintana Roo
<b>Año de inicio de operación:</b>	Ejercicio Fiscal 2022

**Fuente:** Elaboración propia con base en el documento denominado E028-2022-apartado I. características, facilitado por el ente gubernamental para la elaboración de la Evaluación de Consistencia y Resultados.

#### Problema o necesidad que pretende atender

En relación con el documento denominado “E028-2022-Apartado I. Características” proporcionado por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente evaluación, el problema central o necesidad que el programa presupuestario pretendió atender fue:

*Personas en situación de pobreza y marginación de la entidad tienen dificultades de acceso a los servicios de atención social que mejoren su calidad de vida.*

Por eso mediante diversos programas y acciones la autoridad estatal busca contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación mediante la atención de necesidades más apremiantes y con ello impulsar la igualdad de oportunidades comunitaria que permitan el acceso a los



# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

servicios sociales mejorando la calidad de vida el entorno y el bienestar de las familias con mayor desventaja social.

## Metas y objetivos estatales a los que se vincula

De acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, el Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2016-2022, Programa Nacional de Desarrollo (P.N.D.) 2019-2024, los objetivos a los que se vinculó fueron:

**Tabla 3 Objetivos a los que se vinculó el Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022**

ODS Agenda 2030	PND 2019-2024	Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022	Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022.
<p><b>Objetivo General</b></p> <p><b>Objetivo 1.</b> Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.</p> <p><b>Meta 1.1.</b> De aquí a 2030, erradicar para todas las personas y en todo el mundo la pobreza extrema (actualmente se considera que sufren pobreza extrema las personas que viven con menos de 1,25 dólares de los Estados Unidos al día).</p> <p><b>Meta 1.2.</b> De aquí a 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres</p>	<p><b>Objetivo 10-02.</b> Contribuir a satisfacer las carencias y déficit de infraestructura social básica en las zonas urbanas y rurales que coadyuven a la disminución de las desigualdades sociales.</p> <p><b>Estrategia 10-02-02.</b> Promover la asignación de recursos de inversión para la dotación de infraestructura social en localidades y zonas urbanas con mayor déficit de infraestructura y marginación.</p> <p><b>II. Política social</b></p>	<p><b>Objetivo General</b> <b>Eje 4:</b> Incrementar la calidad de vida de las personas en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los quintanarroenses.</p> <p><b>Objetivo P21:</b> Mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación.</p> <p><b>Meta P21:</b> 100% de la población en situación de</p>	<p>I. Impulsar la igualdad de oportunidades para el acceso a los servicios de atención social que mejoren la calidad de vida de la población con mayor desventaja social</p> <p>II. Disminuir las carencias y déficit de infraestructura social básica en las zonas urbanas y rurales que contribuye a la disminución de las desigualdades sociales</p> <p>II. Mejorar los niveles de ingresos a las familias vulnerables por falta de recursos económicos que les</p>



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

ODS Agenda 2030	PND 2019-2024	Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022	Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022.
<p>y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.</p> <p><b>Meta 1.4.</b> De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación.</p> <p><b>Meta 1.5.</b> De aquí a 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en</p>	<p><b>Construir un país con bienestar</b></p> <p>El derecho a la vida a la integridad física y a la propiedad serán garantizados por medio de la ya descrita estrategia nacional de paz y seguridad el gobierno federal hará realidad el lema primero los pobres que significa empezar el combate a la pobreza imaginación con los sectores más indefensos de la población</p>	<p>pobreza o pobreza extrema, atendida mediante programas y/o proyectos de carácter social, a lo largo de la administración.</p> <p><b>Eje 4</b> Desarrollo social y combate de la desigualdad</p> <p><b>Programa 21</b> Combate a la pobreza</p> <p>Actualización del programa sectorial de atención a la pobreza.</p> <p>Quintana Roo requiere atención a los principales problemas que inciden en la pobreza y en la desigualdad existente en la entidad a través de la solución de necesidades es posible transformar la realidad social, promover mejores condiciones de bienestar y elevar la calidad de vida de</p>	<p>permita mejorar su calidad de vida.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

ODS Agenda 2030	PND 2019-2024	Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022	Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022.
<p>situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otras crisis y desastres económicos, sociales y ambientales.</p> <p><b>Objetivo 10.</b> Reducir la desigualdad en los países y entre ellos.</p> <p><b>Meta 10.1.</b> De aquí a 2030, lograr progresivamente y mantener el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional.</p>		<p>sus habitantes en igualdad de oportunidades.</p> <p><b>Combate a la pobreza</b> aborda las problemáticas relacionadas con el acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación. En este eje se destaca que los aspectos de educación y salud se consideran desde una perspectiva integral y con énfasis en zonas de alta marginación y pobreza así también por su propia relevancia se desarrollan de manera específica en programas estratégicos.</p>	

**Fuente:** Elaboración propia con base en los ODS de la Agenda 2030, PND 2019-2024, PDEM 2016-2022, Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022 y el documento denominado "E032-2022-apartado I. características".

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Descripción de los objetivos del Programa presupuestario, así como de los bienes y/o servicios que ofrece**

De conformidad con el documento denominado “E028-2022-apartado I. características” proporcionado por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente evaluación, ofrecieron la Matriz de Indicadores para Resultados MIR E028-2022 esquematizado en un cuadro de información con formato 4x4 en la cual se visualiza el fin, propósito los componentes y actividades del mencionado programa presupuestario, que se procederá a explicar:

El fin que persigue el Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios” es el contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación mediante la atención de necesidades más apremiantes, con el propósito de impulsar la igualdad de oportunidades comunitaria que permitan el acceso a los servicios sociales mejorando la calidad de vida el entorno y el bienestar de las familias con mayor desventaja social

Esto a través de diversos componentes, mismos que desprender actividades para dar cumplimiento a estos, es decir son los bienes y servicios que el programa ofrece:

**1) Atención a personas en marginación.**

- Coordinación y logística interinstitucional con las dependencias de gobierno participantes que otorgan servicios en la caravana.
- Coordinación y logística interinstitucional con las dependencias de gobierno que atienden las demandas ciudadanas

**2) Convenios y acciones generales de colaboración para el desarrollo de programas sociales con la participación del sector educativo social y de gobierno.**

- Celebración de acuerdos y acciones con los sectores educativos social y de gobierno para la colaboración acompañamiento operación e implementación de herramientas para desarrollo de programas sociales.

**3) Programa hambre cero para el combate al rezago alimentario con el sector público y social instrumentado.**

- Instrumentación de un programa de combate a la pobreza alimentaria y la difusión de hábitos saludables en la alimentación.
- Instrumentación del programa hambre cero en el estado de Quintana Roo.
- Instrumentación del programa hambre cero en la zona sur del estado de Quintana Roo.

**4) Acciones gestionadas y ejecutadas en el Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo enfocadas en el desarrollo de actividades digitales,**

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**artísticas y/o culturales vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano.**

- Mediante acciones que desarrollen habilidades y capacidades por medio de disciplinas, artes y oficios vinculadas a los medios audiovisuales y digitales en el FARO Quintana Roo que fomenten el desarrollo humano.
- Proyectos sociales a través de la modalidad Impulso Sociocultural Comunitario que atienden las temáticas de prácticas comunitarias enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, artísticas y/o culturales directa o indirectamente vinculadas a los medios audiovisuales.

**5) Apoyos en especie o asistencial de forma directa o canalizadas a las dependencias o entidades correspondientes del estado de Quintana Roo para la ciudadanía en situaciones de vulnerabilidad.**

- La atención directa de las solicitudes de apoyos en especie o asistenciales presentadas por la ciudadanía.
- Solicitudes de la ciudadanía en general atendidas y canalizadas a las dependencias y entidades de Quintana Roo para la gestión de apoyos en especie o asistenciales.

**6) Comités comunitarios organizados y desarrollados**

- Creación de comités comunitarios para el desarrollo social

## II. DISEÑO

### A. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

**1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el Programa presupuestario está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:**

- a. El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b. Se define la población o área de enfoque que tiene el problema o necesidad.
- c. Se define el plazo para su revisión y su actualización.

**Respuesta: Sí.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>•El Programa presupuestario tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver</li> <li>•El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta</li> <li>•El programa actualiza periódicamente la información para conocer la evolución del problema</li> </ul>

### Justificación

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, con base en el árbol de problemas que proporcionó el ente gubernamental para el desarrollo de la evaluación, tuvo identificado como su problema o necesidad *Personas en situación de pobreza y marginación de la entidad tienen dificultades de acceso a los servicios de atención social que mejoren su calidad de vida.*

La pobreza puede decirse que “existe en una determinada sociedad cuando una o más personas no alcanzan un nivel de bienestar económico considerado un standard mínimamente razonable para esa sociedad” (Martin Ravallion (1994), citato en Caputo S., s/f). La pobreza es entendida como un problema multidimensional que involucra cuestiones de tipo material, económico y social. Baratz y Grigsby hablan de la pobreza

como “una privación severa de bienestar físico y bienestar mental, estrechamente asociada con inadecuados recursos económicos y consumos” (Spicker P., s/f).

Por su parte la marginación refiere que es un “fenómeno multidimensional y estructural originado, en última instancia, por el modelo de producción económica expresado en la desigual distribución del progreso, en la estructura productiva y en la exclusión de diversos grupos sociales, tanto del proceso como de los beneficios del desarrollo” (conapo, 2011). La marginación:

(...) se asocia a la carencia de oportunidades sociales y a la ausencia de capacidades para adquirirlas o generarlas, pero también a privaciones e inaccesibilidad a bienes y servicios fundamentales para el bienestar. En consecuencia, las comunidades marginadas enfrentan escenarios de elevada vulnerabilidad social cuya mitigación escapa del control personal o familiar (conapo, 2011 y 2012), pues esas situaciones no son resultado de elecciones individuales, sino de un modelo productivo que no brinda a todos las mismas oportunidades. Las desventajas ocasionadas por la marginación son acumulables, configurando escenarios cada vez más desfavorables.

Por ello es indispensable que se focalice y atienda esta problemática por parte de los Estados, ya que ello contribuye a la disminución de la marginación, pero también de la pobreza.

a). **Sí cumple.** El problema o necesidad del programa valorado se creó como un hecho negativo mediante el árbol de problemas que pudo ser revertido a través de un árbol de objetivos cómo se observa a continuación:



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022



SIPPRES 2022 | MODIFICACIÓN

Fecha 27/05/2023

Página 1 de 1

**1118 - Secretaría de Desarrollo Social**

<b>ÁRBOL DE PROBLEMAS</b>
E028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios
<b>EFFECTO SUPERIOR</b> Exclusión, desatención y duplicidad en la asignación de servicios de atención social a beneficiarios.
<b>EFFECTO PRINCIPAL</b> EP1 - Desperdicio de tiempo y esfuerzo en la atención social en las zonas vulnerables del estado.
<b>EFFECTO MEDIO</b> EM1.1 - Dificultad para evaluar los resultados de la política social implementada. Condiciones de estancamiento en desarrollo social en las comunidades marginadas.
<b>PROBLEMA</b> Personas en situación de pobreza y marginación de la entidad tienen dificultades de acceso a los servicios de atención social que mejoren su calidad de vida.
<b>CAUSA PRINCIPAL</b> CP1 - Disgregación de labores de las diversas instancias en las tareas de desarrollo social en las zonas de pobreza y marginación estatal. Carencias de actualización en el censo de población en situación de pobreza y marginación estatal.
<b>CAUSA SECUNDARIA</b> CS1.1 - Falta de proyectos de desarrollo social para atención de las necesidades de la población.

**Fuente:** Proporcionada por la Secretaria de Desarrollo Social



Visión y Estrategia  
Consultoría



PAE  
Evaluación Confiable



CEDQROO  
CENTRO DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo Ejercicio fiscal 2022



SIPPRES 2022 | MODIFICACIÓN

Fecha 27/05/2023

Página 1 de 1

## 1118 - Secretaría de Desarrollo Social

ÁRBOL DE OBJETIVOS
E028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios
<b>FIN SUPERIOR</b> Apoyo económico a organizaciones de la sociedad civil en la elaboración de proyectos para desarrollo social en las comunidades con pobreza y marginación del estado.
<b>FIN PRINCIPAL</b> FP1 - Concertación de acuerdos de coordinación con entidades públicas y privadas para acciones de desarrollo social conjuntas en las zonas de pobreza y marginación estatal.
<b>FIN MEDIO</b> FM1.1 - Formulación de los mecanismos de control y evaluación de la política social estatal.
<b>OBJETIVO</b> Personas en situación de pobreza y marginación de la entidad tienen acceso a los servicios de atención social necesarios para mejorar su calidad de vida.
<b>MEDIO PRINCIPAL</b> MP1 - Conjugación de labores de las diversas instancias en las tareas de desarrollo social en las zonas de pobreza y marginación estatal.
<b>MEDIO SECUNDARIO</b> MS1.1 - Renovamiento del censo de población en situación de pobreza y marginación estatal. Redefinición de los instrumentos de evaluación de los alcances de la política social en las áreas vulnerables. Fomento de la elaboración de proyectos de desarrollo social para atención de las necesidades de la población vulnerable

**Fuente:** Proporcionada por la Secretaria de Desarrollo Social



Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

### Medición multidimensional de la pobreza,\* Quintana Roo Porcentaje, número de personas y carencias promedio por indicador de pobreza, 2018 - 2020

	Porcentaje		Miles de personas		Carencias promedio	
	2018	2020	2018	2020	2018	2020
<b>Pobreza</b>						
Población en situación de pobreza	30.2	47.5	546.4	892.9	2.4	2.4
Población en situación de pobreza moderada	26.4	36.9	477.4	693.4	2.2	2.0
Población en situación de pobreza extrema	3.8	10.6	69.0	199.4	3.7	3.6
Población vulnerable por carencias sociales	34.8	21.5	630.2	404.2	1.9	2.0
Población vulnerable por ingresos	5.9	9.5	106.6	178.5	0.0	0.0
Población no pobre y no vulnerable	29.1	21.5	526.5	404.9	0.0	0.0
<b>Privación social</b>						
Población con al menos una carencia social	65.0	69.0	1,176.5	1,297.1	2.1	2.3
Población con al menos tres carencias sociales	21.2	25.4	383.0	477.3	3.5	3.5
<b>Indicadores de carencia social</b>						
Rezago educativo	17.0	17.5	307.2	329.9	2.8	3.0
Carencia por acceso a los servicios de salud	15.6	24.8	282.9	466.7	2.8	3.0
Carencia por acceso a la seguridad social	44.0	48.3	796.4	908.6	2.5	2.6
Carencia por calidad y espacios de la vivienda	21.0	14.2	379.8	266.9	2.7	3.1
Carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda	21.8	21.4	394.2	401.8	2.9	3.0
Carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad	20.0	29.4	361.1	553.0	2.7	2.6
<b>Bienestar económico</b>						
Población con ingreso inferior a la línea de pobreza extrema por ingresos	7.1	23.1	129.3	434.7	2.7	2.4
Población con ingreso inferior a la línea de pobreza por ingresos	36.1	57.0	653.0	1,071.4	2.0	2.0

\* acuerdo con los Lineamientos y criterios generales para la definición, identificación y medición de la pobreza (2018) que se pueden consultar en el Diario Oficial de la Federación ps://www.dof.gob.mx/nota\_detalle.php?codigo=5542421&fecha=30/10/2018) y la Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México, tercera edición ps://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/InformesPublicaciones/Documents/Metodologia-medicion-multidimensional-3er-edicion.pdf).

**Fuente:** Proporcionada por la Secretaria de Desarrollo Social



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**b). Sí cumple.** El programa evaluado definió como población potencial definida y cuantificada a 892,900 habitantes en el estado de Quintana Roo de acuerdo con estimaciones del CONEVAL, con base en la ENIGH 2018 y 2020.

**c). Sí cumple.** El plazo para su revisión y su actualización del problema o necesidad del programa valorado se encuentra establecido en la Actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y en la Actualización del Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022.

**2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el Programa presupuestario que describa de manera específica:**

- a.** Causas, efectos y características del problema.
- b.** Cuantificación y características de la población o área de enfoque que presenta el problema.
- c.** Ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema.
- d.** El plazo para su revisión y su actualización.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y</li> <li>El diagnóstico cumple con todas las características establecidas en la pregunta, y</li> <li>El programa señala un plazo para la revisión y actualización de su diagnóstico en algún documento.</li> </ul>

**Justificación:**

De conformidad con la información facilitada por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente ECR al Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, este contó con un diagnóstico del problema que atendió.

- a) Sí cumple.** El diagnóstico del programa evaluado a través del árbol de problemas refiere que el problema identificado es Personas en situación de pobreza y marginación de la entidad tienen dificultades de acceso a los servicios de atención social que mejoren su calidad de vida.

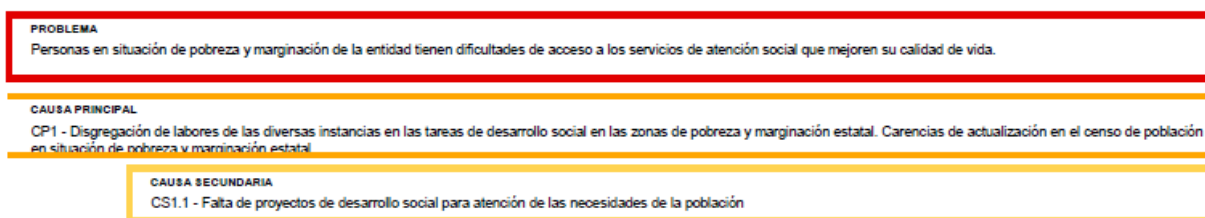
**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

En lo que refiere a las causas son dos: una principal y una secundaria, *la principal* refiere la disgregación de labores de las diversas instancias en las tareas de desarrollo social en las zonas de pobreza imaginación estatal carencias de actualización en el censo de población en situación de pobreza y marginación estatal. La *causa secundaria* fue identificada como la falta de proyectos de desarrollo social para atención de las necesidades de la población.

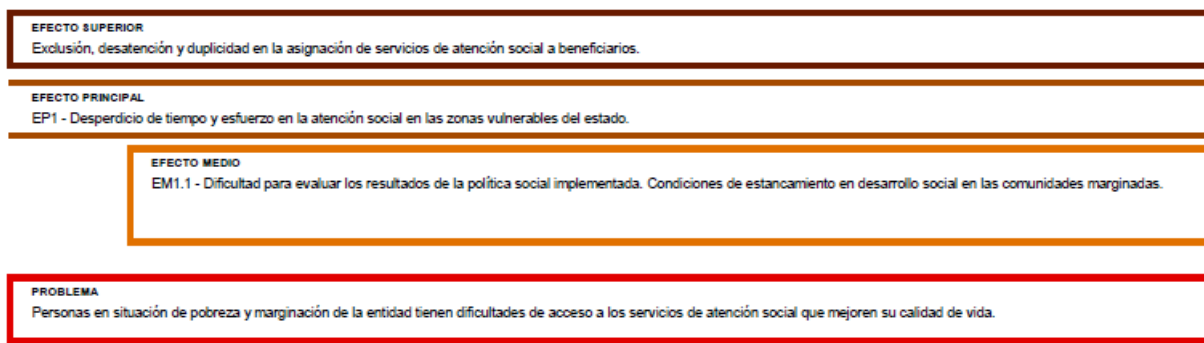
Los efectos del problema son: el *efecto superior* refiere la exclusión de esa tensión y duplicidad en la asignación de servicios de atención social a beneficiarios, el *efecto principal* es el desperdicio de tiempo y esfuerzo en la atención social de las zonas vulnerables del estado y el *efecto medio* es la dificultad para evaluar los resultados de la política social implementada condiciones de estancamiento en desarrollo social en las comunidades marginadas.

Se anexa árbol de problemas para su observación y análisis:

### Causas del problema:



### Efectos del problema:



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Respecto a las características sociodemográficas, el diagnóstico del programa no contó con la edad, sexo, nacionalidad, grupo geopolítico, nivel educativo, estado civil, orientación sexual (demográfico) por hombre y mujer, por el lugar donde viven (por área) y de acuerdo con las condiciones de trabajo (población activa e inactiva), sin embargo, cuenta con análisis y estadísticas de manera general de todo el Estado de Quintana Roo, con fuentes diversas, esto referido en el Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022 y el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022.

**b). Sí cumple.** El diagnóstico del programa evaluado cuantificó como su población objetivo a 892,900 habitantes en el estado de Quintana Roo en situación de pobreza, esto referido en el *“anexo estadístico entidades 2018-2020”*, información proporcionada por el ente gubernamental para el desarrollo de la evaluación.

**c). Sí cumple.** El diagnóstico del programa evaluado no describió la ubicación territorial de la población que presenta el problema por cada uno de los municipios que integran el Estado de Quintana Roo, sin embargo, refiere que la población que presente el problema es toda aquella perteneciente al territorio del Estado de Quintana Roo.

**d). Sí cumple.** El diagnóstico del programa evaluado estableció un año como plazo para la revisión y actualización según la información proporcionada en el documento *“E028-APARTADO II. DISEÑO-P2”* presentado por el ente gubernamental que establece este plazo conforme a la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo.

**Recomendación:**

Para una mejor focalización, realización de indicadores y análisis en general se recomienda definir la ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema.



**3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?**

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo o área de enfoque, y</li> <li>La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y</li> <li>Existe(n) evidencia(s) (estatal o nacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo.</li> </ul>

**Justificación:**

De conformidad con el documento “E028-APARTADO II. DISEÑO-P3”, proporcionado por el ente gubernamental para la realización de la presente evaluación, se refiere que la justificación teórica o empírica de Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, se deriva del Plan Estatal del Desarrollo 2016-2022 y el Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022.

El Banco Mundial refiere que el *enfoque de Igualdad de Oportunidades busca nivelar las oportunidades para que el género, la raza o etnicidad, el lugar de nacimiento, el entorno familiar y otras características que están fuera del control del individuo, no influyan en los resultados de una persona. El éxito en la vida debe depender de decisiones de los individuos, el esfuerzo y talento, no en sus circunstancias al nacer.*

Por su parte la Real Academia Española define a la igualdad de oportunidades como *la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por motivo o razón de discapacidad, incluida cualquier distinción, exclusión o restricción que tenga el propósito o el efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio en igualdad de condiciones por las personas con discapacidad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en los ámbitos político, económico, social, laboral, cultural, civil o de otro tipo.*

A continuación, se ofrece un resumen ejecutivo que refiere la justificación del Pp contenida en el Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022, en lo que refiere a la relación justificación teórica o empírica del Eje 4 Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad:

#### LA POBREZA

*La pobreza se ha convertido en un problema estructural que mina el desempeño económico, además de ser un obstáculo para la organización ciudadana, lo que pone en peligro las bases en que se sustenta el desarrollo de la entidad. La política de desarrollo social que ha de implementarse en Quintana Roo debe interesarse en solucionar los problemas estructurales que acentúan la pobreza y la marginación en la que viven miles de quintanarroenses, con el objetivo de garantizar la igualdad de oportunidades a todos sus habitantes y promover el desarrollo de sus capacidades.*

*Se requiere, por lo tanto, de políticas públicas articuladas y de carácter transversal con un enfoque de resultados, capaces de atender de manera efectiva las múltiples causas que originan la desigualdad prevaleciente en todo el estado, para desplazar las prácticas paternalistas en la búsqueda de la transformación de la realidad social. Por ello es necesario el diseño de programas orientados a superar la inequidad y a disminuir los factores que provocan la transmisión intergeneracional de la pobreza (...) mediante acciones que creen valor público a través de la canalización adecuada de los problemas mediante programas estratégicos que promuevan el desarrollo social y la prestación de servicios de calidad con amplia cobertura (...).*

*A pesar de que Quintana Roo se ubicó en 2014 como una de las entidades con el menor número de población en situación de pobreza, las desigualdades son amplias en cuanto al acceso de bienes y servicios, así como en las oportunidades de desarrollo entre las regiones.*

*La posición que ocupa el estado a nivel nacional para generar políticas de bienestar es el reflejo de la situación que guarda en materia de desarrollo social, ya que de acuerdo con el índice de Desarrollo Democrático 2015, Quintana Roo se ubica en el lugar número veinte. Este escenario pone de relieve la necesidad de emprender acciones encaminadas a atender los principales rezagos en el estado, y para lograrlo se requieren dos componentes fundamentales: por un lado, una autoridad dispuesta a asumir cabalmente sus responsabilidades y, por el otro, una sociedad que se organiza y prepara para participar con responsabilidad y compromiso en la solución de los problemas comunes.*

*El desarrollo social y el combate a la desigualdad en Quintana Roo reivindican la necesidad de atender de manera particular cada uno de los municipios, centrar los esfuerzos en las zonas de atención prioritaria, promover el desarrollo equilibrado de las regiones y focalizar los recursos a quienes realmente lo necesitan, con el objeto de propiciar un piso parejo para el desarrollo de las capacidades de todos los quintanarroenses.*

#### **COMBATE A LA POBREZA**

*En Quintana Roo, al igual que en las demás entidades del país, la pobreza afecta a miles de personas las cuales, al encontrarse en esta situación, se vuelven vulnerables en las distintas esferas de la vida, ya que su condición les impide desarrollarse de manera plena.*

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

*El (...) 38.2% de los quintanarroenses posee algún tipo de carencia y 4.3% es vulnerable por ingresos, de acuerdo con datos de la última medición del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, CONEVAL, realizada en 2016 (...).*

*Quintana Roo se ubica en la posición número veinticinco con respecto al mayor porcentaje de la población en situación de pobreza y en la posición diecisiete con respecto al mayor porcentaje de personas en situación de pobreza extrema de conformidad al informe sobre la Situación de la Pobreza y Rezago Social 2016, CONEVAL. Sin embargo, no debe perderse de vista que si bien el indicador no coloca al estado en las primeras posiciones y es un parámetro de la situación que guarda la entidad con respecto al resto del país, lo importante es tomar en cuenta el número de quintanarroenses que no tienen las oportunidades suficientes para cubrir sus necesidades básicas.*

*Al analizar la pobreza en el estado por desagregado, se observa que 67.3% de los quintanarroenses tienen alguna carencia social y 18.3% tienen tres o más carencias sociales, siendo evidente que, al mayor número de carencias sociales, mayor es la marginación en la que se encuentran y mayor es la tendencia de perpetuar los ciclos generacionales de la pobreza y la marginación. Respecto a los indicadores de carencia social, 15% de la población presenta rezago educativo, 17.6% tiene carencia por acceso a los servicios de salud y 49% no cuenta con acceso a la seguridad social.*

*Aunado a ello, 17% de los quintanarroenses registraron carencias en la calidad y espacios de su vivienda: 1.3% tienen pisos de tierra, 1.8% techos de material endeble, 0.9% muros de materia endeble y 14.9% viviendas con hacinamiento. Con respecto a la carencia por acceso a los servicios básicos, 19.5% de la población no cuenta con acceso al agua, al drenaje, electricidad o chimenea cuando usan leña o carbón para cocinar. Por último, 16.4% de la población presenta carencia por acceso a la alimentación, de la cual 19.2% experimenta inseguridad alimentaria leve, 9.9 % moderada y 6.5 % severa. Lo interesante de estas cifras es que municipios con infraestructura turística y comercial, como Benito Juárez, concentran la mayor*

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

*cantidad de personas con carencias en la calidad y espacios en la vivienda, como demuestra el informe anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social 2016.*

*La pobreza es un problema multisectorial, los habitantes de las zonas urbanas y rurales en condiciones de pobreza comparten muchas características, tienen familias más numerosas, menos educación y de acceso a servicios, sin embargo, existen algunas notables diferencias. En lo que respecta a patrones de consumo, en las zonas urbanas gastan relativamente más en vivienda, el doble de lo que se gasta en el campo, transporte y educación, pero relativamente menos en alimentos, indumentaria y salud. Son mucho más dependientes del mercado laboral para la obtención de ingresos. La pobreza urbana responde más al crecimiento, pero por la misma razón, los habitantes de las zonas urbanas en condiciones de pobreza son muy vulnerables a las crisis macroeconómicas. Las oportunidades de empleo digno y de un ingreso suficiente para cubrir las necesidades básicas de las familias, son sin duda detonantes fundamentales en la tarea de superación de la pobreza.*

*Cabe destacar que del año 2016 a 2019 el gasto en desarrollo social ha aumentado en un 84%, pasando de 72.2 millones de pesos a 132.9 millones de pesos.*

*Un dato destacable es que el gasto destinado a educación, que es otro de los indicadores considerados para medir la pobreza, el cual va en aumento, de 2016 a 2019 incrementó en 67.4%. El gasto destinado a salud se ha mantenido constante de 2011 a 2016, pero de 2016 a 2019 aumentó en más del 50%.*

*El reto es que la realidad obliga a fortalecer las propuestas para dar paso a soluciones creativas, sostenidas y contundentes. Se debe diseñar nuevos instrumentos de Intervención y de medición sobre las variables que intervienen en las condiciones de vida de las personas, entre ellas el ingreso y la permanencia en la escuela, el acceso a los servicios de salud, la esperanza de vida, las oportunidades laborales y las condiciones indispensables para disfrutar con plenitud de sus libertades.*



*Los esfuerzos de la política social se desplegarán para acercar esquemas de capacitación laboral, así como de financiamiento y crédito a jóvenes y mujeres emprendedoras, para que los hogares estén en condiciones de superar de manera sostenida sus carencias a partir de las iniciativas propias. Incrementar en mayor medida los esfuerzos de coordinación de las tres instancias de gobierno para intensificar las acciones en la atención de las necesidades de calidad y espacios de la vivienda y disminuir los índices de hacinamiento.*

*Apoyar a la población que carece de servicios básicos en su vivienda con acciones que les permita mejorar sus condiciones de vida a través de apoyos en estufas ecológicas ahorradoras de leña, láminas y enseres doméstico. Mantener la dinámica de crecimiento de los servicios de salud, ampliando la cobertura a la población que carece de acceso a los servicios de salud. Atender la carencia alimentaria en zonas urbanas y rurales vulnerables a través de la participación de los sectores público, social y privado, manteniendo una constante participación de los productores de alimentos y distribuidores.*

*Es necesario fortalecer y reorientar el gasto público, focalizar los esfuerzos con mayor énfasis en las zonas de atención prioritaria, y fijar objetivos y metas claras, que sean el marco de referencia del actuar gubernamental.*

#### **ATENCIÓN A GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

*Los servicios de asistencia social adquieren particular relevancia cada vez que llegan a la población vulnerable. El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos, por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico-social adverso. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento adverso.*



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

*El reconocimiento de la asistencia social como una política integral, ha orientado la intervención pública para brindar protección a grupos vulnerables que no están cubiertos por los sistemas de seguridad social, ni cuentan con ingresos suficientes que les permita enfrentar su condición de vulnerabilidad. Son sujetos de asistencia social preferentemente, todas las niñas, niños y adolescentes, que se encuentren en situación de riesgo o afectados por desnutrición, deficiencias en su desarrollo físico o mental, afectados por condiciones familiares adversas, maltrato, abuso, abandono, ausencia o responsabilidad de progenitores, víctimas de cualquier tipo de explotación, vivir en la calle, ser víctimas del tráfico de personas, de pornografía o de comercio sexual, trabajar en condiciones que afecten su desarrollo físico y mental, infractores y víctimas del delito, hijos de padres que padezcan enfermedades terminales en condiciones de extrema pobreza, ser migrantes y repatriados, ser víctimas de conflictos armados y de persecución étnica o religiosa.*

*Se suman a ellos, las mujeres en estado de gestación y las madres adolescentes en situación de maltrato o abandono, los indígenas migrantes, adultos mayores en desamparo y personas con discapacidad. Aunado a ese grupo de sujetos de atención, se adiciono recientemente a los dependientes de personas privadas de su libertad, de desaparecidos, de enfermos terminales, de alcohólicos o fármaco dependientes.*

A este resumen se agregan algunas otras observaciones y justificaciones teóricas y empíricas, al igual que en Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, mismo que se encontrará en los anexos para consulta.

En lo que refiere a este apartado podemos observar que la justificación teórica o empírica se realiza de manera general, que como ya se comentó se fundamenta en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y en el Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022.

## **B. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y ESTRATEGIAS ESTATALES**

### **4. El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial o institucional considerando que:**

- a.** Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo o área de enfoque.
- b.** El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.

**Respuesta: Sí**

<b>NIVEL</b>	<b>CRITERIOS</b>
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, y</li> <li>Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y</li> <li>El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.</li> </ul>

### **Justificación:**

En relación con la información “E028-APARTADO II. DISEÑO-P4”, proporcionada por el ente gubernamental para la realización de la presente evaluación, se refiere que el Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, tiene relación con el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y con los siguientes programas: Hambre Cero en Quintana Roo, Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022 y Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana ROO (FOSEC QROO).

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Tabla 4. Elementos vinculatorios del PED y el Pp.**

<b>Eje 4. Desarrollo Social y Combate de la Desigualdad.</b>	
<b>¿Cómo se vincula con el Pp?</b>	<p><b>Combate a la Pobreza</b></p> <p>Este eje destaca problemáticas como el acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación.</p>

**Fuente:** Elaboración propia con base en el PED 2016-2022.

**Tabla 2. Vinculación del Pp: E028 y el programa "Hambre Cero Quintana Roo"**

<b>Programa Hambre Cero en Quintana Roo</b>	<p align="center"><b>¿Cómo se vincula con el Pp?</b></p> <p>Según las Reglas de Operación del Programa "Hambre Cero Quintana Roo":</p> <p><b>I. OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Reducir en el Estado de Quintana Roo el número de personas que tienen inseguridad alimentaria.</p> <p><b>II. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el derecho a la alimentación mediante acciones y mecanismos que contribuyan a la disminución de la inseguridad alimentaria.</li> <li>Apoyar la economía familiar.</li> <li>Mejorar los hábitos alimenticios y nutrición.</li> </ol>
---	--

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	<p>4. Fortalecer el tejido Social.</p> <p>5. Contribuir al fortalecimiento de las actividades de la sociedad civil organizada en el ámbito alimentario,</p> <p>6. Fomentar la Participación Ciudadana.</p>
--	--

**Fuente:** Elaboración propia con base en el documento Reglas de Operación del Programa "Hambre Cero Quintana Roo, establecido en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo del 08 de agosto de 2022, proporcionado por el ente gubernamental.

**Tabla 5 Vinculación del Pp: E028 y el programa**

**Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022**

<p><b>Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>¿Cómo se vincula con el Pp?</b></p> <p>Según las Reglas de Operación del Programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022, busca a través de un esquema de coinversión impulsar acciones propuestas por las Organizaciones de la Sociedad Civil que realicen actividades de desarrollo social en alguno de los 11 municipios del Estado de Quintana Roo y que estén activas en el Registro Estatal de las Organizaciones Civiles del Estado que coordina la secretaria de Desarrollo Social.</p> <p>II. OBJETIVO GENERAL</p> <p>Impulsar proyectos propuestos por las OSC que realizan actividades de Desarrollo Social en el Estado de Quintana Roo y que estén legalmente constituidas e inscritas en el</p>
--	---

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	<p>Registro Estatal de las Organizaciones Civiles del Estado.</p> <p>III. OBJETIVO ESPECIFICO</p> <p>1.1 Apoyar proyectos que atiendan alguna de las líneas de desarrollo social, pobreza, marginación y vulnerabilidad, Educación, Salud, Alimentación, Generación de empleo e ingreso, Autoempleo y capacitación, Seguridad Social, Asistencia Social, Desarrollo del sector social de la economía.</p> <p>1.2 Impulsar proyectos que abonen a la prevención de la violencia, erradicación de la violencia contra las mujeres y las niñas.</p> <p>1.3 Apoyar proyectos que fomenten la reactivación económica del Estado.</p>
--	---

**Fuente:** Elaboración propia con base en el documento Reglas de Operación del Programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022, establecido en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo del 29 de agosto de 2022, proporcionado por el ente gubernamental.

**Tabla 6. Vinculación del Pp: E028 y el programa**

**Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana ROO (FOSEC QROO).**

	<p style="text-align: center;"><b>¿Cómo se vincula con el Pp?</b></p> <p>II. OBJETIVO GENERAL</p> <p>Potenciar la convivencia, participación, capacitación e intercambio de saberes creativos con perspectiva de género y no discriminación a través del fortalecimiento y desarrollo de capacidades vinculadas directa o</p>
--	---

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<p style="text-align: center;"><b>Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana ROO (FOSEC QROO).</b></p>	<p>indirectamente a los medios audiovisuales, digitales, y otras artes y oficios, así como del buen vivir y la cultura de paz</p> <p>III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incidir en la percepción de seguridad de los beneficiarios, a través del fortalecimiento y el desarrollo de capacidades individuales y del mejoramiento de las relaciones comunitarias.</li> <li>2. Desarrollar habilidades y capacidades en diversas artes y oficios de temática artística y cultural que fomenten el desarrollo humano y comunitario.</li> <li>3. Fortalecer y desarrollar actividades digitales y audiovisuales a través de dinámicas y pedagogías que contribuyan a la reconstrucción del tejido social.</li> <li>4. Brindar capacitación en artes y oficios vinculados directa e indirectamente con los medios audiovisuales que puedan ser una fuente de autoempleo y de mejores ofertas laborales.</li> <li>5. Fortalecer la participación e interacción de los agentes culturales del Estado que propicien la capacitación, la cultura de paz y/o el desarrollo comunitario, a través de actividades vinculadas directa o indirectamente con los medios audiovisuales.</li> </ol>
--	---

**Fuente:** Elaboración propia con base en el documento Reglas de Operación del Programa Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO),



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

establecido en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo del 08 de agosto de 2022, proporcionado por el ente gubernamental.

**a) Sí cumple.** Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, tuvo como conceptos en común los anteriormente señalados ya que el problema o necesidad que busca atender el Programa Presupuestario es: personas en situación de pobreza y marginación de la entidad tienen dificultades de acceso a los servicios de atención social que mejoren su calidad de vida y los programas anteriores buscan contribuir a el mismo desde sus objetivos y conceptos en común. También se alinea a la directriz Bienestar social e igualdad del PND 2019 – 2024 y éste, a su vez, con el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 en el eje 4 “Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad”, dentro del Programa 21 “Combate a la Pobreza” como ya se mencionó anteriormente.

**b. Sí cumple.** El logro del Propósito del programa valorado contribuyó con su cumplimiento a las metas de los objetivos del programa sectorial, ya que este tiene el propósito de impulsar la igualdad de oportunidades comunitarias que permitan el acceso a los servicios sociales mejorando la calidad de vida, el entorno y el bienestar de las familias con mayor desventaja social, según lo referido en el documento “4. E028-2022-MIR”, proporcionado por el ente gubernamental.

**5. ¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias transversales del Plan Estatal de Desarrollo está vinculado el objetivo sectorial, especial o institucional relacionado con el programa?**

**Respuesta: Sí.**

**Justificación:**

De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, se vinculó con el Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022 de la siguiente manera:

**Tabla 7.Vínculo entre el Pp y PED**

<b>Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022</b>	
<b>¿Cómo se vincula con el Pp: E028?</b>	<p><b>Objetivo General Eje 4:</b> Incrementar la calidad de vida de las personas en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los quintanarroenses.</p> <p><b>Objetivo P21:</b> Mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación.</p> <p><b>Meta P21:</b> 100% de la población en situación de pobreza o pobreza extrema, atendida mediante programas y/o proyectos de carácter social, a lo largo de la administración.</p> <p><b>Eje 4 Desarrollo social y combate de la desigualdad</b></p> <p>Programa Combate a la pobreza</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	<p>Actualización del programa sectorial de atención a la pobreza.</p> <p>Quintana Roo requiere atención a los principales problemas que inciden en la pobreza y en la desigualdad existente en la entidad a través de la solución de necesidades es posible transformar la realidad social, promover mejores condiciones de bienestar y elevar la calidad de vida de sus habitantes en igualdad de oportunidades.</p> <p>Combate a la pobreza aborda las problemáticas relacionadas con el acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación. En este eje se destaca que los aspectos de educación y salud se consideran desde una perspectiva integral y con énfasis en zonas de alta marginación y pobreza así también por su propia relevancia se desarrollan de manera específica en programas estratégicos.</p>
--	--

**Fuente:** Elaboración propia con base en el PED 2016-2022.

Como se puede observar en la tabla 5 el Pp tiene relación con el PED ya que mientras el Pp tiene el propósito de impulsar la igualdad de oportunidades comunitarias que permitan el acceso a los servicios sociales mejorando la calidad de vida, el entorno y el bienestar de las familias con mayor desventaja social, el PED busca incrementar la calidad de vida de las personas en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los quintanarroenses. Así es que el Pp y el PED buscan contribuir a el combate a la pobreza en el Estado de Quintan Roo.

**6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del Programa presupuestario con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

**Justificación:**

El propósito del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, refiere *“Impulsar la igualdad de oportunidades comunitaria que permitan el acceso a los servicios sociales mejorando la calidad de vida el entorno y el bienestar de las familias con mayor desventaja social”*, estuvo vinculado con los ODS de la Agenda 2030 de la siguiente manera:

**Tabla 8. Vinculación del Pp: E028 y ODS.**

ODS Agenda 2030	Directa	Indirecta	Inexistente
<p><b>Objetivo 1.</b> Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.</p> <p><b>Meta 1.1.</b> De aquí a 2030, erradicar para todas las personas y en todo el mundo la pobreza extrema (actualmente se considera que sufren pobreza extrema las personas que viven con menos de 1,25 dólares de los Estados Unidos al día).</p> <p><b>Meta 1.2.</b> De aquí a 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.</p> <p><b>Meta 1.4.</b> De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres</p>			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

ODS Agenda 2030	Directa	Indirecta	Inexistente
<p>y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación.</p> <p><b>Meta 1.5.</b> De aquí a 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otras crisis y desastres económicos, sociales y ambientales.</p> <p><b>Objetivo 10.</b> Reducir la desigualdad en los países y entre ellos.</p> <p><b>Meta 10.1.</b> De aquí a 2030, lograr progresivamente y mantener el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional.</p>	<b>X</b>		
<b>Objetivo 1.</b> Fin de la pobreza.	<b>X</b>		
<b>Objetivo 2.</b> Hambre cero	<b>X</b>		
<b>Objetivo 3.</b> Salud y Bienestar.	<b>X</b>		
<b>Objetivo 4.</b> Educación de calidad.	<b>X</b>		
<b>Objetivo 6.</b> Agua limpia y saneamiento.			<b>X</b>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

ODS Agenda 2030	Directa	Indirecta	Inexistente
<b>Objetivo 7.</b> Energía asequible y no contaminante.			<b>X</b>
<b>Objetivo 8.</b> Trabajo decente y crecimiento económico.			<b>X</b>
<b>Objetivo 9.</b> Industria, innovación e infraestructura.			<b>X</b>
<b>Objetivo 10.</b> Reducción de las desigualdades.	<b>X</b>		
<b>Objetivo 11.</b> Ciudades y comunidades sostenibles.			<b>X</b>
<b>Objetivo 12.</b> Producción y consumo responsable.			<b>X</b>
<b>Objetivo 13.</b> Acción por el clima.			<b>X</b>
<b>Objetivo 14.</b> Vida submarina.			<b>X</b>
<b>Objetivo 15.</b> Vida de ecosistemas terrestres.			<b>X</b>
<b>Objetivo 17.</b> Alianzas por lograr los objetivos.			<b>X</b>

**Fuente:** Elaboración propia, con base en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

Como podemos observar los ODS Agenda 2030 se relacionan de forma directa con el programa presupuestario ya que en los dos se busca como objetivo la disminución de la pobreza creando una igualdad de oportunidades.

Los Objetivos de Desarrollo de la Agenda 2030 establecidos por la Organización de las Naciones Unidas y de la que México es Estado Miembro es *una hoja de ruta que pone un horizonte en común con el fin de orientar acciones multisectoriales a favor de las personas, la preservación del planeta, la prosperidad económica en disminución de desigualdades, así como fomentar la paz y las alianzas.*

Por ello la importancia de que cada Estado contribuya a estos ODS, para el caso del Pp: E028 “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios” la relación que se



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

considero es directa ya que el programa busca una igualdad de oportunidades comunitaria mediante la cual se permitan el acceso a los servicios sociales con el fin de mejorar la calidad de vida el entorno y el bienestar de las familias con mayor desventaja social o en pobreza.

Mientras que los ODS con los que se relaciona el Pp según la información proporcionada por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente evaluación son los mencionados en la tabla 7, entre los que destaca el poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo, reducir la desigualdad en los países y entre ellos.

Además, se refiere en la tabla 7 los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y se relacionó a cada uno según como como se vinculan teniendo así vinculación con el objetivo 1. Fin de la pobreza, objetivo 2. Hambre cero, objetivo 3. Salud y Bienestar, objetivo 4. Educación de calidad y objetivo 10. Reducción de las desigualdades.

## **C. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO O ÁREA DE ENFOQUE Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD**

### **DEFINICIONES DE POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA**

Se entenderá por **población potencial** a la población total o área referida que presenta la necesidad y/o problema que justifica la existencia del programa y que, por lo tanto, pudiera ser elegible para su atención.

Se entenderá por **población objetivo** o área que el programa pretende atender en un periodo dado de tiempo a la población que el programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial o a una parte de ella y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad.

Se entenderá por **población atendida** a la población o área de enfoque beneficiada por el programa en un ejercicio fiscal.

### **POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO**

**7. Las poblaciones y/o áreas de enfoque, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:**

- a. Unidad de medida.
- b. Están cuantificadas.
- c. Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- d. Se define un plazo para su revisión y actualización.

**Respuesta Sí**

<b>NIVEL</b>	<b>CRITERIOS</b>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa tiene definidas las poblaciones y/o áreas de enfoque (potencial y objetivo), y</li> <li>Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas.</li> </ul>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, de conformidad con la documentación e información proporcionada no refiere algún documento oficial donde se mencione la Población Objetivo y la Población Atendida, sin embargo, se infiere lo siguiente:

**Tabla 9. Definición de Población Potencial, Objetivo Y Atendida**

<b>Población Potencial</b>	<b>Población Objetivo</b>	<b>Población Atendida</b>
Población afectada ponderada en situación de pobreza que suma la cantidad de 892,900 habitantes en el estado de Quintana Roo.	Se refiere a la Población afectada.	De acuerdo con lo dispuesto en el programa presupuestario corresponde a aquellas personas que recibieron el bien o servicio

**Fuente:** Elaboración propia con base en el documento “E028-APARTADO II. DISEÑO-P7”, proporcionado por el ente gubernamental.

**a). No cumple.** Las PP y PO del programa evaluado no contaron con unidad de medida referida en la información proporcionada por el ente gubernamental según el documento “E028-APARTADO II. DISEÑO-P7”, fueron establecidas según la información analizada, esto no se refirió en un documento oficial del programa.

**b). Sí. cumple.** Las PP y PO del programa valorado en la presente ECR estuvieron cuantificadas en 892,900 habitantes en el estado de Quintana Roo en situación de pobreza.

**c). Sí cumple.** La metodología para su cuantificación de las PP y PO del programa evaluado se determinaron con estimaciones del CONEVAL con base en la ENIGH 2018 y 2020.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**d). Sí cumple.** El plazo para la revisión y actualización de las PP y PO se entiende según los tiempos en que el CONEVAL realiza estas cuantificaciones que para este periodo se contempla el periodo de 2018 a 2020.

Sin embargo, la dependencia gubernamental evaluada y entrevistada proporciona información de las reglas de operación de los programas sociales siguientes: Hambre Cero en Quintana Roo, Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022 y Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO), los cuales son dependientes del Programa presupuestario, por lo cual es de relevancia mencionar su población potencial y objetivo mencionada como se mencionó anteriormente en las ROP de cada programa:

**Tabla 10. Población Potencial y Objetivo por programa social**

<b>Programa</b>	<b>Población Potencial</b>	<b>Población Objetivo</b>
<b>Hambre Cero en Quintana Roo</b>	892,900 habitantes en el Estado de Quintana Roo.	El presente programa estará dirigido a los habitantes del Estado de Quintana Roo que se encuentren en situación de inseguridad alimentaria; causada por pobreza, pérdida del empleo o por disminución de su ingreso, por encontrarse en situación de vulnerabilidad, o sean afectadas por cualquier tipo de contingencia.
<b>Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022</b>	892,900 habitantes en el Estado de Quintana Roo.	Población objetivo Los habitantes de alguno de los 11 municipios del Estado de Quintana Roo beneficiados con las acciones generadas por la Instancia Ejecutora. Grupo objetivo al que se dirige la convocatoria del programa: Sector de las Organizaciones de la Sociedad Civil que realizan actividades de desarrollo social en el Estado de Quintana Roo, que están legalmente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa	Población Potencial	Población Objetivo
		<p>constituidas e inscritas en el Registro Estatal de las Organizaciones Civiles del Estado y que desean participar en el Programa.</p> <p>Cobertura geográfica y período de duración del programa:</p> <p>El Programa tiene una cobertura en los 11 municipios del Estado de Quintana Roo, conforme a la disponibilidad presupuestal del Ejercicio Fiscal 2022</p>
<b>Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana ROO (FOSEC QROO)</b>	892,900 habitantes en el Estado de Quintana Roo.	<p>La población objetivo del programa serán:</p> <p>a) Beneficiarios directos: Personas físicas o morales, dependiendo la modalidad, que acuerden con la Secretaría el operar o llevar a cabo acciones en una o varias de las siguientes líneas; digital, audiovisual, artístico, cultural, gestión comunitaria, desarrollo educativo o la construcción de paz.</p> <p>b) Beneficiarios indirectos: Población interesada en desarrollar o fortalecer capacidades y adquirir herramientas individuales y comunitarias, vinculadas principalmente a los medios audiovisuales y otras actividades relacionadas con prácticas creativas, del Estado de Quintana Roo.</p>

**Fuente:** elaboración propia con base en las Reglas de Operación de cada programa según la información proporcionada por la dependencia gubernamental.

**Recomendación:**

Establecer y referir la concepción de la población objetivo del programa presupuestario de manera específica.

**8. Existe información que permita conocer quiénes reciben los bienes y/o servicios del programa (padrón de beneficiarios) que:**

- a. Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo estatal.
- b. Incluya el bien y/o servicio otorgado.
- c. Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- d. Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>La información de los beneficiarios cumple con cuatro de las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

De acuerdo con el documento “E028-APARTADO II. DISEÑO-P8” proporcionado por el ente gubernamental para el desarrollo de la ECR al Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, refiere que al ser un programa presupuestario y no un programa social, no aplican las reglas de operación, sin embargo, dentro del programa presupuestario se ejecutaron componentes que refieren a programas sociales de los cuales refiere los beneficiarios.

La información para conocer quiénes reciben los bienes y/o servicios del programa se puede consultar en una base de datos o página de la secretaria del Bienestar de Quintana Roo, esto según la información proporcionada por el ente gubernamental que en la misma anexa la liga de acceso para la consulta del padrón de beneficiarios: [https://sedesosistemas.com/padron\\_beneficiarios/index.php/publico/ct\\_publico/index/990622](https://sedesosistemas.com/padron_beneficiarios/index.php/publico/ct_publico/index/990622)



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Al ingresar a la página anteriormente mencionada se muestra lo siguiente:

The screenshot shows the 'Padrón de Beneficiarios' web application. At the top, there are logos for Quintana Roo, the Secretaría de Bienestar, and the Padrón Estatal de Beneficiarios. Below the logos is a navigation bar with 'Inicio', 'Iniciar sesión', and 'Información pública'. The main section is titled 'Padrón de Beneficiarios' and contains a search form. The search form has a 'Búsqueda de beneficiarios' header, a 'Dependencia' dropdown menu (currently showing 'Seleccione...'), an 'Año a consultar' dropdown menu (currently showing 'Elija...'), and a 'Programas sociales' dropdown menu (currently showing 'Seleccione...'). There is a 'Consultar' button at the bottom of the search form. At the bottom right of the page, the text reads: 'SECRETARÍA DE BIENESTAR, Subsecretaría de Planeación y Administración, Dirección General de Desarrollo Institucional'.

**Fuente:** Captura de pantalla de la página del Padrón Estatal de Beneficiarios

Posteriormente al seleccionar la información de los beneficiarios por 1) dependencia: secretaria de Desarrollo Social, 2) año a consultar: 2022 y 3) programas sociales: aparece lo siguiente:

This screenshot shows the same 'Padrón de Beneficiarios' web application, but with search filters applied. The 'Dependencia' dropdown menu is now set to 'Secretaría de Desarrollo Social'. The 'Año a consultar' dropdown menu is set to '2022'. The 'Programas sociales' dropdown menu is open, showing a list of options: 'ESTUFAS ECOLÓGICAS 2022', 'PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL (PISO FIRME)', 'HAMBRE CERO', 'Programa de Banca Social 2022 (actores sociales)', 'FONDO DE FOMENTO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL (actores sociales)', and 'FORTALECIMIENTO SOCIOECONÓMICO QUINTANA ROO (actores sociales)'. The 'Consultar' button is still visible at the bottom of the search form. The footer text remains the same: 'SECRETARÍA DE BIENESTAR, Subsecretaría de Planeación y Administración'.

**Fuente:** Captura de pantalla de la página del Padrón Estatal de Beneficiarios

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo Ejercicio fiscal 2022

Por ejemplo, al seleccionar el programa *Hambre Cero* brinda la siguiente información:  
Además de dos pestañas una Georeferenciación de Beneficiarios y un listado de Beneficiarios:

**Padrón de Beneficiarios**

Búsqueda de beneficiarios

Dependencia:

Año a consultar:

Programas sociales:

1\* Total de apoyos otorgados: 192519  
2\* Número de beneficiarios únicos atendidos: 81072  
Año de ejercicio: 2022  
Programa Social: HAMBRE CERO  
Dependencia responsable: Secretaría de Desarrollo Social

[Georeferenciación de Beneficiarios](#) [Ver listado de Beneficiarios](#)

**Listado de Beneficiarios**

Exportar a Excel

Mostrar: 10 | 2 | entradas

Buscar:

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Sexo	Beneficio/Apoyo Otorgado	Municipio	Localidad	Monto
HIRETA	ARCIO	H	Apoyo alimentario	Benito Juárez	Cancún	Apoyo alimentario	
ESFRECCON	JUAN	H	Apoyo alimentario	Benito Juárez	Cancún	Apoyo alimentario	
INTERGAN	PIRESELLA	H	Apoyo alimentario	Othón P. Blanco	Chetumal	Apoyo alimentario	
VALERA	LARRY ORALIA	H	Apoyo alimentario	Othón P. Blanco	Chetumal	Apoyo alimentario	
CISNEROS	CATALINA	H	Apoyo alimentario	Othón P. Blanco	Chetumal	Apoyo alimentario	

**Fuente:** Captura de pantalla de la página del Padrón Estatal de Beneficiarios

Y así lo refiere con el Programa Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana ROO (FOSEC QROO) y el Programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022, los cuales se vinculan con el Programa Presupuestario según la información proporcionada por el ente gubernamental:

**Padrón de Beneficiarios**

Búsqueda de beneficiarios

Dependencia:

Año a consultar:

Programas sociales:

1\* Total de apoyos otorgados: 21  
2\* Número de beneficiarios únicos atendidos: 21  
Año de ejercicio: 2022  
Programa Social: FONDO DE FOMENTO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
Dependencia responsable: Secretaría de Desarrollo Social

[Georeferenciación de Beneficiarios](#) [Ver listado de Beneficiarios](#)

**Listado de Beneficiarios**

Exportar a Excel

Mostrar: 10 | 2 | entradas

Buscar:

Representante	Razón Social	Beneficio/Apoyo Otorgado	Municipio	Localidad	Número de beneficiario(s)	Monto
ALEJANDRO JAVIER OMAÑA BOLAÑOS	CORITE NACIONAL POR UN MÉXICO EN PAZ A.C.	FONDO DE FOMENTO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Benito Juárez	Cancún	1	340.00
AQUILES FERMIN MAZA ARGANIS	INTEGRACIÓN PARA LA VIDA MÉXICO A.C.	FONDO DE FOMENTO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Benito Juárez	Cancún	1	252.00
ARMANDO HENDOZA RUBIO	NADA NOS DETIENE QUINTANA ROO A.C.	FONDO DE FOMENTO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Benito Juárez	Cancún	1	154.00
BLANCA OLIVIA LOYA REYES	CONSTRUYAMOS UN MÉXICO PARA TODOS A.C.	FONDO DE FOMENTO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Benito Juárez	Cancún	1	241.00
CARMEN DARINKA TERRAZAS LOYA	QUERETE QUEREME A.C.	FONDO DE FOMENTO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Benito Juárez	Cancún	1	337.00

**Fuente:** Captura de pantalla de la página del Padrón Estatal de Beneficiarios

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo Ejercicio fiscal 2022

**Padrón de Beneficiarios**

Dependencia:  Año a consultar:  Programas sociales:

**Listado de Beneficiarios**

Representante	Razón Social	Beneficio/Apoyo Otorgado	Municipio	Localidad	Número de beneficiario(s)	Monto
ALEJANDRO JAVIER OMAÑA BOLAÑOS	COMITÉ NACIONAL POR UN MÉXICO EN PAZ A.C.	FORTALECIMIENTO SOCIOECONÓMICO QUINTANA ROO	Benito Juárez	Cancún	1	340.00
AQUILES FERMIN HAZA ARGANES	INTEGRACIÓN PARA LA VIDA MÉXICO A.C.	FORTALECIMIENTO SOCIOECONÓMICO QUINTANA ROO	Benito Juárez	Cancún	1	252.00
ARMANDO HENDOZA RUBIO	NADA NOS DETIENE QUINTANA ROO A.C.	FORTALECIMIENTO SOCIOECONÓMICO QUINTANA ROO	Benito Juárez	Cancún	1	154.00
BLANCA OLIVIA LOYA REYES	CONSTRUYAMOS UN MÉXICO PARA TODOS A.C.	FORTALECIMIENTO SOCIOECONÓMICO QUINTANA ROO	Benito Juárez	Cancún	1	241.00
CARMEN DARINKA TERRAZAS LOYA	QUIERETE QUIEREME A.C.	FORTALECIMIENTO SOCIOECONÓMICO QUINTANA ROO	Benito Juárez	Cancún	1	337.00

1\* Total de apoyos otorgados: 21  
2\* Número de beneficiarios únicos atendidos: 21  
Año de ejercicio: 2022  
Programa Social: FORTALECIMIENTO SOCIOECONÓMICO QUINTANA ROO  
Dependencia responsable: Secretaría de Desarrollo Social

[Georeferenciación de Beneficiarios](#) [Ver Estado de Beneficiarios](#)

**Fuente:** Captura de pantalla de la página del Padrón Estatal de Beneficiarios

**a.) Sí cumple.** De acuerdo con el documento “E028-APARTADO II. DISEÑO-P8” proporcionado por el ente gubernamental para la realización de la ECR, refiere un enlace electrónico que dirige a la página de la secretaria del Bienestar, del padrón estatal de beneficiarios de Quintana Roo, en el que encontramos los programas sociales y beneficiarios mencionados anteriormente de los cuales se refiere la siguiente información de los beneficiarios:

- Nombre completo --Representante
- Sexo --Razón Social
- Municipio
- Localidad

**b. Sí cumple.** De conformidad con la página electrónica de padrón de beneficiarios, si refiere cuál es el beneficio otorgado.

**c. Sí cumple.** En el padrón de beneficiarios se observa que clave única de identificación cada uno de ellos corresponde o se establece con su nombre o en su caso representante.

**d. Sí cumple.** Para la consulta de beneficiarios por medio de la página, se solicita información por medio de tres filtros: 1) dependencia, 2) año a consultar y 3)

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

programas sociales, mediante estos se puede actualizar o depurar información de cada programa social.

**Recomendación:**

Agregar al padrón de beneficiarias/os sistematizado características socioeconómicas que complementen la información, y proporcionar una clave única independiente de su nombre que no cambie con el tiempo y que sirva para identificar a los favorecidos.

**9. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.**

**Respuesta: No.**

**Justificación:**

De acuerdo con el documento “E028-APARTADO II. DISEÑO-P8” y el documento “E028-APARTADO II. DISEÑO-P9” proporcionados por el ente gubernamental para el desarrollo de la ECR al Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, no cuenta con información suficiente que permita determinar información socioeconómica de sus beneficiarios de manera total, sin embargo, se analizarán los programas sociales dependientes del Pp ya que es información con la que sí cuenta el ente evaluado.

Los programas Hambre Cero en Quintana Roo, Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022 y Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana ROO (FOSEC QROO) no recolectaron información socioeconómica de los beneficiarios solo se consideran datos como:

- Nombre completo
- Sexo
- Municipio
- Localidad
- Representante/razón Social según sea el programa.

Por lo que se determinó que la respuesta fuera no, ya que como datos socioeconómicos de los beneficiarios se deben entender aquellos como:

- I. Domicilio.
- II. Referencia geográfica.
- III. Dependientes familiares.
- IV. Características de la vivienda.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

- V. Características de los servicios.
- VI. Condiciones de habitabilidad.

Por consiguiente, no se ostentó un procedimiento para recolectar información de las características socioeconómicas de las beneficiarias/os. Y, tampoco la periodicidad de las mediciones.

El padrón de beneficiarios en relación con las características socioeconómicas, tipo de apoyo otorgado y monto, sistematización con una clave única que no cambiará con el tiempo para que identificar a los favorecidos; el procedimiento con mecanismos documentados para su depuración y actualización se encuentra laxo ya que no ofrece ni refiere toda esta información.

**Recomendación:** Considerar el levantamiento de datos socioeconómicos para llevar un adecuado control y seguimiento del programa, referentes a la población atendida.



## D. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

**10. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?**

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunas de las Actividades, todos los Componentes y el Propósito de la MIR se identifican en las ROP estatales o documento normativo del programa.</li> </ul>

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, con base en el resumen narrativo MIR información proporcionada en documentos como: “E028-2022-MIR” y E028-APARTADO II. DISEÑO-P10, por parte del ente gubernamental, ostentó en su contenido el Fin, Propósito, Componentes y Actividades.

Lo anterior, toda vez que el objetivo del FIN de la MIR del programa buscó contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación, mediante la atención de necesidades más apremiantes.

**Tabla 11. Resumen narrativo de la MIR del Pp**

Nivel	Resumen Narrativo
<b>Fin</b>	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación mediante la atención de las necesidades más apremiantes.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Resumen Narrativo
<b>Propósito</b>	Impulsar la igualdad de oportunidades comunitarias que permitan el acceso a los servicios sociales mejorando la calidad de vida, el entorno y el bienestar de las familias con mayor desventaja social.
<b>Componente</b>	Personas en situación de marginación atendidas.
<b>Actividad 1</b>	Coordinación y logística interinstitucional con las dependencias de gobierno participantes que otorgan servicios en la caravana.
<b>Actividad 2</b>	Coordinación y logística interinstitucional con las dependencias de gobierno que atienden las demandas ciudadanas.
<b>Componente</b>	Convenios y Acciones Generales de Colaboración para el desarrollo de Programas Sociales con la participación del Sector Educativo, Social y de Gobierno, Implementados.
<b>Actividad 1</b>	Celebración de acuerdos y acciones con los Sectores Educativo, Social y de Gobierno para la colaboración, acompañamiento, operación e implementación de herramientas para desarrollo de programas sociales.
<b>Componente</b>	Programa hambre cero para el combate al rezago alimentario con el sector público y social Instrumentado.
<b>Actividad 1</b>	Instrumentación de un programa de combate a la pobreza alimentaria y la difusión de hábitos saludables en la alimentación.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Resumen Narrativo
<b>Actividad 2</b>	Instrumentación del Programa Hambre Cero en el Estado de Quintana Roo.
<b>Actividad 3</b>	Instrumentación del Programa Hambre Cero en la Zona Sur del Estado de Quintana Roo
<b>Componente</b>	Acciones gestionadas y ejecutadas en el Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo, enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, artísticas y/o culturales vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano.
<b>Actividad 1</b>	Acciones que desarrollen habilidades y capacidades por medio de disciplinas, artes y oficios vinculadas a los medios audiovisuales y digitales en el FARO Quintana Roo que fomenten el desarrollo humano.
<b>Actividad 2</b>	Proyectos sociales apoyados a través de la modalidad Impulso Sociocultural Comunitario que atienden las temáticas de prácticas comunitarias enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, artísticas y/o culturales directa o indirectamente vinculadas a los medios audiovisuales.
<b>Componente</b>	Solicitudes de apoyos en especie o asistencial de forma directa o canalizadas a las dependencias entidades correspondientes del Estado de Quintana Roo para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad.
<b>Actividad 1</b>	Atención directa de las solicitudes de apoyos en especie o asistenciales presentadas por la ciudadanía.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Resumen Narrativo
<b>Actividad 2</b>	Solicitudes de la ciudadanía en general atendidas y canalizadas a las dependencias y entidades del Estado de Quintana Roo para gestión de apoyos en especie o asistenciales.
<b>Componente</b>	Comités comunitarios organizados y desarrollados
<b>Actividad 1</b>	Creación de comités comunitarios para el desarrollo social participativo.
<b>Componente</b>	Padrón Único de Beneficiarios Actualizado.
<b>Actividad 1</b>	Padrón Único de Beneficiarios Actualizado.
<b>Componente</b>	Formulación, Instrumentación, Control y Evaluación de la Política Social Estatal realizada.
<b>Actividad 1</b>	Identificación de los indicadores que evalúan e impactan en las carencias sociales.
<b>Componente</b>	Acciones para el Desarrollo Humano y Social.
<b>Actividad 1</b>	Gestión para el Financiamiento de proyectos a través del Programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil.
<b>Componente</b>	Capacitaciones para el Fortalecimiento a las Organizaciones de la Sociedad Civil y Derechos Humanos realizadas.
<b>Actividad 1</b>	Número De personas integrantes de las OSC del Padrón de la SEDESO capacitadas.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Resumen Narrativo
<b>Actividad 2</b>	Capacitaciones en materia de Derechos Humanos al personal de la SEDESO, para su fortalecimiento.

**Fuente:** Elaboración propia, con base en la MIR del Programa E028 Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.

## **DE LA LÓGICA HORIZONTAL DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

### **11. Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:**

- a. Nombre
- b. Definición.
- c. Método de cálculo.
- d. Unidad de Medida.
- e. Frecuencia de Medición.
- f. Línea base.
- g. Metas.
- h. Comportamiento del indicador (ascendente, descendente).

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.</li></ul>

### **Justificación:**

De conformidad con las fichas técnicas de diseño y seguimiento de indicadores del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, presentados por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente ECR, estas si contienen la información indicada en los incisos a), b), c), d), e), f), g), y h) que refiere el cuestionamiento; es decir, nombre, definición, método de cálculo (tipo de cálculo), unidad de medida, frecuencia de medición, línea base, metas y comportamiento del indicador.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

La respuesta a esta pregunta es consistente con las respuestas de las preguntas 12 y 41, en razón que todas coinciden en que el programa evaluado tuvo metas de sus indicadores con unidad de medida.

**Tabla 12. Indicadores del Programa Presupuestario E028**

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta</b>	<b>Comportamiento</b>
<b>Fin</b>	Porcentaje de la población en situación de pobreza	Habitante	25,200 personas en situación de pobreza.	Descendente
<b>Propósito</b>	Población vulnerable por carencias sociales	Habitante	647,997 personas	Descendente
<b>Componente 1</b>	Porcentaje de personas atendidas	Persona	100,000 personas	Ascendente
<b>Actividad 1.1</b>	Porcentaje de demandas atendidas	Demanda	100,000 demandas	Ascendente
<b>Actividad 1.2</b>	Porcentaje de acciones realizada por caravanas	Acciones	100,000 acciones	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Comportamiento
<b>Componente 2</b>	Porcentaje de personas informadas con los acuerdos en coordinación firmados.	Personas	100,000 personas	Ascendente
<b>Actividad 2.1</b>	Porcentaje de acuerdos realizados con los sectores	Acuerdos	100,000 acuerdos	Ascendente
<b>Componente 3</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con paquetes alimentarios	Personas	100,000 personas	Ascendente
<b>Actividad 3.1</b>	Porcentaje de acciones y gestiones para la distribución de y entrega de paquetes alimentarios	Acciones	100,000 acciones	Ascendente
<b>Actividad 3.2</b>	Instrumentación del programa Hambre cero en la zona norte	Apoyo	100,000 apoyos	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Comportamiento
	del Estado de Quintana Roo			
<b>Actividad 3.3</b>	Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios Zona Sur	Apoyo	100,000 apoyos	Ascendente
<b>Componente 4</b>	Porcentaje de personas beneficiada	Personas	100,000 personas beneficiadas	Ascendente
<b>Actividad 4.1</b>	Porcentaje de cumplimiento en las acciones que desarrollan habilidades y capacidades por medio de disciplinas, artes y oficios vinculadas a los medios audiovisuales digitales y en el FARO Quintana Roo que fomenta en el	Acciones	100,000 acciones	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Comportamiento
	desarrollo humano			
<b>Actividad 4.2</b>	Porcentaje de proyectos sociales a través del fortalecimiento Socioeconómico o Cultural Quintana Roo	Proyectos	100,000 proyectos	Ascendente
<b>Componente 5</b>	Porcentaje de personas beneficiadas	Personas	100,000 personas	Ascendente
<b>Actividad 5.1</b>	Porcentaje de apoyos entregados	Apoyos	100,000 apoyos	Ascendente
<b>Actividad 5.2</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas y canalizadas	Solicitudes	100,000 solicitudes	Ascendente
<b>Componente 6</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la integración de	Personas	100,000 personas	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Comportamiento
	los comités comunitarios			
<b>Actividad 6.1</b>	Porcentaje de los comités conformados	Comités	100,000 comités	Ascendente
<b>Componente 7</b>	Porcentaje de avance en la integración del Padrón Único de Beneficiarios	Informes	100,000 informes	Ascendente
<b>Actividad 7.1</b>	Porcentaje de actualización del Padrón Único de Beneficiarios	Informes	100,000 informes	Ascendente
<b>Componente 8</b>	Porcentaje de avance del informe de Evaluación Política Social	Informes	100,000 informes	Ascendente
<b>Actividad 8.1</b>	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores	Informes	100,000 informes	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Comportamiento
	que impactan las Carencias Sociales Detectadas			
<b>Componente 9</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la ejecución de los proyectos con temática de desarrollo social financiados a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022	Personas	100,000 personas	Ascendente
<b>Actividad 9.1</b>	Porcentaje de proyectos que atienden las temáticas de desarrollo social, así como otras que	Proyectos	100,000 proyectos	Ascendente



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Comportamiento
	abonen a la prevención de la violencia financiada a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022			
<b>Componente 10</b>	Porcentaje De personas capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESO	Personas	100,000 personas	Ascendente
<b>Actividad 10.1</b>	Porcentaje de personas integrante de la OSC del Padrón de la SEDESO capacitadas	Personas	100,000 personas	Ascendente
<b>Actividad 10.2</b>	Porcentaje de servidores públicos de la SEDESO capacitados en	Personas	100,000 personas	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Comportamiento
	Derechos Humanos			

**Fuente:** Elaboración propia con base en la MIR y Fichas Técnicas de Indicadores del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022”, ejercicio 2022, proporcionadas por el ente gubernamental.

**12. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:**

- a. Cuentan con unidad de medida.
- b. Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
- c. Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

Resultado del análisis a las fichas técnicas de diseño y seguimiento de indicadores del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, proporcionadas para el desarrollo de la presente ECR, las metas de los indicadores del programa valorado cumplieron con unidad de medida, sin embargo, no son del todo factibles de alcanzar considerando los plazos, los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

Para determinar si cumplen con la característica de impulsar el desempeño, es decir, para referir si son laxas o no se analizaron los indicadores proporcionados por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente evaluación, información que refleja lo siguiente:

Del indicador de fin, propósito, los 10 componentes y las 16 actividades resultaron un total de 28 indicadores de los cuales, 17 de ellos cumplen con la meta propuesta, sin embargo 11 de ellos no cumplen la meta o se establece la leyenda *sin meta* en el indicador, tal como se muestra en la tabla 11 en la columna *meta alcanzada*:

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Tabla 13. Niveles, Indicadores y Metas asociadas del Pp.**

<b>Nivel</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Meta alcanzada</b>
<b>Fin</b>	Porcentaje de la población en situación de pobreza	25,200 personas en situación de pobreza.	47,500 población en pobreza 2018-2020
<b>Propósito</b>	Población vulnerable por carencias sociales	647,997 personas	404,200 personas (Disminución)
<b>Componente 1</b>	Porcentaje de personas atendidas	100,000 personas	100,000 personas atendidas
<b>Actividad 1.1</b>	Porcentaje de demandas atendidas	100,000 demandas	Sin meta
<b>Actividad 1.2</b>	Porcentaje de acciones realizada por caravanas	100,000 acciones	100,000 acciones realizadas
<b>Componente 2</b>	Porcentaje de personas informadas con los acuerdos en coordinación firmados.	100,000 personas	Sin meta
<b>Actividad 2.1</b>	Porcentaje de acuerdos realizados con los sectores	100,000 acuerdos	Sin meta
<b>Componente 3</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con paquetes alimentarios	100,000 personas	Sin meta

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Actividad 3.1</b>	Porcentaje de acciones y gestiones para la distribución de y entrega de paquetes alimentarios	100,000 acciones	Sin meta
<b>Actividad 3.2</b>	Instrumentación del programa Hambre cero en la zona norte del Estado de Quintana Roo	100,000 apoyos	98,486 porcentaje cumplido
<b>Actividad 3.3</b>	Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios Zona Sur	100,000 apoyos	104,228 porcentaje cumplido
<b>Componente 4</b>	Porcentaje de personas beneficiada	100,000 personas beneficiadas	100,000 porcentaje cumplido
<b>Actividad 4.1</b>	Porcentaje de cumplimiento en las acciones que desarrollan habilidades y capacidades por medio de disciplinas, artes y oficios vinculadas a los medios audiovisuales digitales y en el FARO Quintana Roo que fomente en el desarrollo humano	100,000 acciones	100,000 porcentaje cumplido

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Actividad 4.2</b>	Porcentaje de proyectos sociales a través del fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo	100,000 proyectos	100,000 porcentaje cumplido
<b>Componente 5</b>	Porcentaje de personas beneficiadas	100,000 personas	109,000 porcentaje cumplido
<b>Actividad 5.1</b>	Porcentaje de apoyos entregados	100,000 apoyos	0 No se entregaron los apoyos
<b>Actividad 5.2</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas y canalizadas	100,000 solicitudes	109,000 porcentaje cumplido
<b>Componente 6</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la integración de los comités comunitarios	100,000 personas	Sin meta
<b>Actividad 6.1</b>	Porcentaje de los comités conformados	100,000 comités	Sin meta
<b>Componente 7</b>	Porcentaje de avance en la integración del Padrón Único de Beneficiarios	100,000 informes	100,000 avance



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Actividad 7.1</b>	Porcentaje de actualización del Padrón Único de Beneficiarios	100,000 informes	100,000 actualización
<b>Componente 8</b>	Porcentaje de avance del informe de Evaluación Política Social	100,000 informes	100,000 avance
<b>Actividad 8.1</b>	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores que impactan las Carencias Sociales Detectadas	100,000 informes	100,000 avance
<b>Componente 9</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la ejecución de los proyectos con temática de desarrollo social financiados a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022	100,000 personas	100,000 porcentaje
<b>Actividad 9.1</b>	Porcentaje de proyectos que atienden las temáticas de desarrollo social, así como otras que	100,000 proyectos	Sin meta

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	abonen a la prevención de la violencia financiada a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022		
<b>Componente 10</b>	Porcentaje De personas capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESO	100,000 personas	100,000 porcentaje
<b>Actividad 10.1</b>	Porcentaje de personas integrante de la OSC del Padrón de la SEDESO capacitadas	100,000 personas	Sin meta
<b>Actividad 10.2</b>	Porcentaje de servidores públicos de la SEDESO capacitados en Derechos Humanos	100,000 personas	100,000 porcentaje

**Fuente:** Elaboración propia con base en la MIR y Fichas Técnicas de Indicadores del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022”, ejercicio 2022, proporcionadas por el ente gubernamental.

**a). Sí cumple.** Las metas de los indicadores asociados a cada uno de los niveles de la MIR cuentan con unidad de medida, esto se puede visualizar en la redacción de la columna Meta, de la tabla 12.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**b). Sí cumple.** Aunque como se mencionó anteriormente de los 28 indicadores, el 60.7% de ellos si se cumplió según la meta programada, mientras que el 39.3% no se cumplió. Por lo que la mayoría de las metas programadas no fueron laxas ya que cumplieron con los resultados proyectados.

**c). Sí cumple.** Como se mencionó en el inciso b la mayoría de las metas fueron factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

**E. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS  
CON OTROS PROGRAMAS ESTATALES**

**13. ¿Con cuáles programas estatales en otros niveles de gobierno y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?**

No procede valoración cuantitativa.

**Justificación:**

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022 derivado de un estudio a la documentación facilitada para el desarrollo de la presente ECR, tuvo complementariedades y/o coincidencias con el Programa Sectorial de Bienestar 2020-2024 de la Secretaría de Bienestar, derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, que establece como parte los objetivos prioritarios del Programa mencionado.

**Tabla 14. Objetivos prioritarios del Programa Sectorial de Bienestar 2020-2024.**

Objetivos prioritarios del Programa Sectorial de Bienestar 2020-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir a garantizar un conjunto básico de derechos humanos de manera efectiva y progresiva comenzando por quienes más lo necesitan.</li> <li>• Reducir las brechas de desigualdad socioeconómica entre territorios.</li> <li>• Reducir las brechas de desigualdad socioeconómica que enfrentan los grupos poblacionales históricamente excluidos.</li> </ul>
--	---

Fuente: Elaboración propia, con base en el Programa Sectorial de Bienestar 2020-2024.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Los objetivos prioritarios son un abstracto de aquellos considerados en el programa sectorial en comento, se consideraron solo aquellos con vinculación temática al programa evaluado

Los cuales contribuyeron a mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación mediante la atención de necesidades más apremiantes, objetivo del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”.

### III. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS

#### A. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

#### 14. La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a. Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- b. Contempla el mediano y/o largo plazo.
- c. Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa.
- d. Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan estratégico tiene todas las características establecidas.</li> </ul>

#### Justificación:

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2021, resultado del análisis a la documentación presentada por el ente gubernamental para el desarrollo a la presente ECR, cuenta con un *Plan Estratégico 2018-2020*.

**a). Sí cumple.** La información que refiere el *Plan estratégico 2018-2022 del Gobierno de Quintana Roo* y el documento “E028-APARTADO III-P Y O A RESUL-P14”, no establece que el plan mencionado es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, sin embargo, se refiere información respecto a la MIR y Fichas Técnicas de Indicadores de los Indicadores considerados por el programa, mismos que siguen el ejercicio de planeación del programa evaluado.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**b). Sí cumple.** El *Plan estratégico 2018-2022 del Gobierno de Quintana Roo*, contempla el mediano y/o largo plazo de las metas u objetivos plasmados. Ya que refiere la siguiente visión:

*Convertir a Quintana Roo en el mejor destino turístico de la región (caribe y el país) a través de un desarrollo económico que genere empleo con un crecimiento ordenado y seguro que disminuya la desigualdad.*

**c). Sí cumple.** El presente programa establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa los cuales establecen:

Fin: Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación mediante la atención de las necesidades más apremiantes.

Propósito: Impulsar la igualdad de oportunidades comunitarias que permitan el acceso a los servicios sociales mejorando la calidad de vida, el entorno y el bienestar de las familias con mayor desventaja social.

**Tabla 15. Resultados a Nivel de Fin y Propósito del Pp**

Nivel	Unidad de medida	Meta	Meta alcanzada	Comportamiento
<b>Fin</b>	Persona	25,200 personas en situación de pobreza.	47,500 población en pobreza 2018-2020	Descendente
<b>Propósito</b>	Persona	647,997 personas	404,200 personas Disminuyo	Descendente

**Fuente:** Elaboración propia con base en las Fichas Técnicas de Indicadores

**d). Sí cumple.** El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios” cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados, se encuentran referidos en el documento “E028-2022-FICHA TEC”.

**15. El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:**

- a. Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.
- b. Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa.
- c. Tienen establecidas sus metas.
- d. Se revisan y actualizan.

**Respuesta: Sí.**

NIVEL	CRITERIOS
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los planes de trabajo anuales tienen todas de las características establecidas.</li> </ul>

**Justificación:**

El Pp: E028 refiere según el ente gubernamental un plan de trabajo anual para alcanzar sus objetivos, según la información *LIN\_PROGRAMACION\_PRESUPUESTACION\_2022*, proporcionada por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente evaluación.

**a) Sí cumple.** Según lo establecido en los Lineamientos de Programación y Presupuestación para el Estado de Quintana Roo, este documento tiene por objeto regular el proceso de Programación y Presupuestación, tomando como base los criterios y metodologías basadas en Presupuesto basado en Resultados (PbR).

Por lo que el procedimiento que sigue el plan de trabajo anual es el que refleja en los lineamientos previamente mencionados, y donde se señala el proceso de Programación y Presupuestación para el ejercicio fiscal 2022.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**b) Sí cumple** ya que los Lineamientos de Programación y Presupuestación para el Estado de Quintana Roo establecen que son de “*observancia obligatoria para las Dependencias y Entidades Paraestatales del Gobierno del Estado de Quintana Roo*”.

**c) Sí cumple.** El plan de trabajo anual, vinculado a la programación y presupuestación del ejercicio fiscal evaluado (2022), considera herramientas de planeación y seguimiento como lo son la MIR y las fichas técnicas de indicadores, las mencionadas anteriormente determinan las metas como se reflejan en la tabla 11, en la cuarta columna “*metas alcanzadas*”.

**d) Sí cumple** Los Lineamientos de Programación y Presupuestación para el Estado de Quintana Roo establecen que el plazo de revisión y actualización es anual.

**16. El programa utiliza informes de evaluaciones externas:**

**Respuesta:** No

**Justificación:**

La entidad gubernamental que proporcionó la información para la ECR del Pp: E028– “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, no brindó algún referente de evaluaciones externas realizadas.

**17. Del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) clasificados como específicos y/o institucionales de los últimos tres años, ¿qué porcentaje han sido solventados de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo y/o institucionales?**

Respuesta: Información no disponible.

**18. ¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo e institucionales, que a la fecha se han implementado, provenientes de los Mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública del estado de Quintana Roo, se han logrado los resultados establecidos?**

Respuesta: Información no disponible.



**19. ¿Qué recomendaciones de la(s) evaluación(es) externa(s) de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?**

No hay evaluaciones externas realizadas al Pp: E028- “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”.

**20. A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿Qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?**

No procede valoración cuantitativa.

**Justificación:**

El presente reactivo no considera valoración cuantitativa, y otorga al equipo evaluador la iniciativa de proponer elementos que pueden ser considerados para ejercicios de evaluación próximos.

En ese sentido, se recomienda que sean evaluados los temas relacionados a **presupuesto, seguimiento de indicadores, seguimiento de la población beneficiaria, análisis de procesos.**

También se considera necesario que sean evaluadas la **pertinencia de los indicadores considerados por el Programa**, así como la **redacción y líneas base consideradas.**

### C. DE LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN

#### 21. El Programa recolecta información acerca de:

- a. La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.
- b. Los bienes y/o servicios otorgados a los beneficiarios en el tiempo.
- c. Las características socioeconómicas de sus beneficiarios.
- d. Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria.

**Respuesta Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa recolecta información acerca de dos de los aspectos establecidos.</li> </ul>

Con base en el análisis a la documentación: “E028-APARTADO III-P Y O A RESULT-P21”, facilitada por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente ECR al Pp: E028– “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, el programa recolecta información acerca de:

**a). Sí cumple.** Según el fin del programa presupuestario es *“contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación mediante la atención de necesidades más apremiantes”*, se relaciona con lo dispuesto en el Programa Sectorial de Atención a la Pobreza, en lo referente a sus objetivos, estrategias y líneas de acción, tal como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 16. Contribución del Pp a Objetivos del Programa Sectorial**

APARTADO	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCIÓN
	Impulsar la Igualdad de	Garantizar el acceso a los	<b>1.</b> Realizar un diagnóstico específico sobre la situación

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCIÓN
<p>X. APARTADO ESTRATÉGICO</p> <p>TEMA 1. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</p>	<p>oportunidad s al acceso de servicios de atención social que mejoren su calidad de vida de la población con mayor desventaja social</p>	<p>servicios sociales básicos de las instituciones de gobierno a la población con mayor desventaja social</p>	<p>de la pobreza en la entidad a fin de implementar los programas de manera efectiva.</p> <p><b>2.</b> Actualizar en coordinación con el sector universitario, las zonas de atención prioritaria del estado de Quintana Roo.</p> <p><b>3.</b> Diseñar y ejecutar el programa Presupuesto Participativo que involucre a los sectores público social y privado.</p> <p><b>4.</b> Fortalecer los lazos de cooperación con los gobiernos federal y municipales, para robustecer los programas orientados a reducir la pobreza en la entidad.</p> <p><b>5.</b> Diseñar e implementar, en colaboración con el sector educativo y sociedad civil, un programa de combate al rezago</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCIÓN
			<p>educativo orientado a personas en situación de pobreza.</p> <p><b>6.</b> Contribuir, en coordinación con el sector educativo, en el diseño y ejecución de un esquema Integral de apoyos encaminados a reducir la deserción escolar de la población en situación de pobreza.</p> <p><b>7.</b> Instrumentar un programa de combate a la pobreza alimentaria difusión de hábitos saludables en la alimentación.</p> <p><b>8.</b> Establecer, en coordinación con los gobiernos federal y municipales, un programa integral alimentario y de equipamiento para la operatividad de los Desayunadores Escolares.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCIÓN
			<p><b>9.</b> Implementar, en coordinación con los gobiernos federal y municipales, un programa integral alimentario, de dignificación, equipamiento y operación de los Comedores Comunitarios</p> <p><b>10.</b> Coordinar un proyecto de desarrollo social comunitario en colaboración con organizaciones de la sociedad civil, universidades y empresas.</p> <p><b>11.</b> Impulsar una campaña para incentivar la corresponsabilidad social en el combate de la pobreza y la marginación.</p> <p><b>12.</b> Establecer, con los gobiernos federal y municipales, el Sistema del Padrón Único de Beneficiarios de los programas sociales.</p>



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCIÓN
			<b>13.</b> Operar mecanismos de evaluación de las políticas implementadas en el estado.

**Fuente:** Elaboración propia con base en Programa Sectorial de Atención a la Pobreza.

**b). Sí cumple.** Se recaba información sobre los bienes o servicios que se proporciona a la población objetivo del Pp, que se puede identificar en el nivel de componentes de la MIR como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 17. Componentes del Pp: E028**

Nivel	Resumen Narrativo
<b>Componente 1</b>	Personas en situación de marginación atendidas.
<b>Componente 2</b>	Convenios y Acciones Generales de Colaboración para el desarrollo de Programas Sociales con la participación del Sector Educativo, Social y de Gobierno, Implementados.
<b>Componente 3</b>	Programa hambre cero para el combate al rezago alimentario con el sector público y social Instrumentado.
<b>Componente 4</b>	Acciones gestionadas y ejecutadas en el Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo, enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, artísticas y/o culturales vinculadas a los medios audiovisuales en atención al desarrollo humano.
<b>Componente 5</b>	Solicitudes de apoyos en especie o asistencial de forma directa o canalizadas a las dependencias entidades

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Resumen Narrativo
	correspondientes del Estado de Quintana Roo para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad.
<b>Componente 6</b>	Comités comunitarios organizados y desarrollados
<b>Componente 7</b>	Padrón Único de Beneficiarios Actualizado.
<b>Componente 8</b>	Formulación, Instrumentación, Control y Evaluación de la Política Social Estatal realizada.
<b>Componente 9</b>	Acciones para el Desarrollo Humano y Social.
<b>Componente 10</b>	Capacitaciones para el Fortalecimiento a las Organizaciones de la Sociedad Civil y Derechos Humanos realizadas.

**Fuente:** Elaboración propia, con base en la MIR del Programa E028 Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.

**c). No cumple.** El al Pp: E028– “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios” no recogió información de las características socioeconómicas de sus beneficiarias/os.

**d). No cumple.** El programa evaluado no recabo en ninguno de sus formatos para recopilar información de sus beneficiarios/as, las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias/os, con fines de comparación con la población beneficiaria.

**Recomendación:**

Recolectar información socioeconómica de la población atendida, para esto se sugiere diseñar herramientas de encuesta rápida o formularios a través de medios electrónicos, también de la no beneficiaria para fines de comparación.

**22. El programa recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características:**

- a. Es oportuna.
- b. Es confiable, es decir, se cuenta con un mecanismo de validación.
- c. Está sistematizada.
- d. Es pertinente respecto de su gestión, es decir, permite medir los indicadores de Actividades y Componentes.
- e. Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente.

**Respuesta: Sí.**

NIVEL	CRITERIOS
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La información que recolecta el programa cuenta con todas las características establecidas.</li> </ul>

**a) Si cumple.** El Programa presupuestario recolecta información, a través de las Fichas Técnicas de Indicadores de la MIR, se considera, oportuna ya que se realiza durante la gestión del programa y contempla plazos para su medición.

**b) Si cumple.** La información es confiable, porque cuenta con mecanismos de validación, verificados a través del Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo.

**c) Si cumple.** La información recolectada no se encuentra sistematizada para monitorear su desempeño.

**d) Si cumple.** En lo que respecta a la pertinencia de la información recolectada para monitorear el desempeño del Pp, el programa evaluado permite medir los indicadores de las actividades y componentes de este.

**e) Si cumple.** La información proporcionada a través de las Fichas Técnicas de Indicadores y la MIR del programa evaluado, contó con información a partir de los

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

documentos citados que permitieron monitorear el desempeño de este en el ejercicio fiscal evaluado, en ese sentido, se determina que la información se encontraba actualizada y disponible a través de estos documentos, donde se les hizo el seguimiento trimestral, y se corroboró el cumplimiento de los indicadores al concluir el 2022.

#### IV. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

##### A. ANÁLISIS DE COBERTURA

**23. El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:**

- a. Incluye la definición de la población o área de enfoque objetivo.
- b. Especifica metas de cobertura anual.
- c. Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
- d. Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La estrategia de cobertura cuenta con todas las características establecidas.</li> </ul>

##### **Justificación:**

El Pp: E028- “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, de conformidad con el análisis a la documentación presentada por el ente gubernamental evaluado para el desarrollo de la ECR contó con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo, establecida en Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022.

**a). Si cumple.** De acuerdo con la información proporcionada por el ente gubernamental, la definición de la población objetivo se puede definir como la: Población afectada ponderada en situación de pobreza que suma la cantidad de 892,900 habitantes en el Estado de Quintana Roo, misma que se encuentra documentada en el Plan de Desarrollo Estatal.

Esta se refiere en el Plan de Acción derivado del eje 4. Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad e su objetivo general de la siguiente forma:

“Incrementar la calidad de vida de las *personas en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad*, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los Quintanarroenses.

**b). Si cumple.** De acuerdo con las “fichas técnicas de indicadores del programa” se puede visualizar que se fijan metas, pero ninguna de estas se relaciona a situaciones de cobertura anual, ya que el Plan Estatal de Desarrollo no determina metas de cobertura anual, solo se determinan las líneas de acción para la consecución del objetivo general.

**c). Si cumple.** Según lo establecido en nivel de Fin de la MIR y Programas considerados en el Plan de Acción para dar cumplimiento con el eje 4, abarcan horizontes en el mediano y largo plazo.

**Tabla 18. Horizontes en el mediano y largo plazo de la estrategia de cobertura del Pp**

<b>Combate a la Pobreza</b>	<p><b>Objetivo:</b> Mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación.</p> <p><b>Meta:</b> 100% de la población en situación de pobreza o pobreza extrema, atendida mediante programas y/o proyectos de carácter social, a lo largo de la administración.</p>
<b>Atención a grupos en situación de vulnerabilidad</b>	<p><b>Objetivo:</b> Mejorar la calidad de vida de los grupos en situación de vulnerabilidad, para reducir sus condiciones de desventaja social y económica.</p> <p><b>Meta:</b> Conformar el padrón único de beneficiarios para la atención de personas en situación de vulnerabilidad.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en el Plan Estatal de Desarrollo de Quintana Roo 2016-2022.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**d). Si cumple.** La estrategia de cobertura fue congruente con el diseño del programa evaluado de acuerdo con el diagnóstico de este.

**Recomendación:** Documentar si la información en el diagnóstico del programa evaluado que se refiere en el Plan Estatal de Desarrollo de Quintana Roo 2016-2022 es la misma población que en los documentos enunciados y la considerada en la ejecución del Pp.

**24. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población o área de enfoque objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.**

**Respuesta: No**

**Justificación:**

Para dar respuesta a esta pregunta se define que la población objetivo o área de enfoque es aquella que el programa pretende atender en un periodo dado de tiempo, a la población que el programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial o a una parte de ella y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad.

Dicho lo anterior y dado que el Pp no cuenta con Reglas de Operación ROP que definan o identifiquen su población o área de enfoque objetivo, se analizara como ya se ha mencionado los programas sociales que si la definen como se muestra a continuación:

**Tabla 19. Población Objetivo por Programa Social dependiente del Pp**

<b>Programa</b>	<b>Población Objetivo</b>
<b>Hambre Cero en Quintana Roo</b>	El presente programa estará dirigido a los habitantes del Estado de Quintana Roo que se encuentren en situación de inseguridad alimentaria; causada por pobreza, pérdida del empleo o por disminución de su ingreso, por encontrarse en situación de vulnerabilidad, o sean afectadas por cualquier tipo de contingencia.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa	Población Objetivo
<p style="text-align: center;"><b>Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022</b></p>	<p>-Los habitantes de alguno de los 11 municipios del Estado de Quintana Roo beneficiados con las acciones generadas por la Instancia Ejecutora.</p> <p>-Sector de las Organizaciones de la Sociedad Civil que realizan actividades de desarrollo social en el Estado de Quintana Roo, que están legalmente constituidas e inscritas en el Registro Estatal de las Organizaciones Civiles del Estado y que desean participar en el Programa.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana ROO (FOSEC QROO)</b></p>	<p>Modalidad “Faro Quintana Roo”</p> <p>a) Beneficiarios directos: Personas físicas o morales, dependiendo la modalidad, que acuerden con la Secretaría el operar o llevar a cabo acciones en una o varias de las siguientes líneas; digital, audiovisual, artístico, cultural, gestión comunitaria, desarrollo educativo o la construcción de paz.</p> <p>Modalidad “Impulso Sociocultural Comunitario”</p> <p>b) Beneficiarios indirectos: Población interesada en desarrollar o fortalecer capacidades y adquirir herramientas individuales y comunitarias, vinculadas principalmente a los medios audiovisuales y otras actividades relacionadas con prácticas creativas, del Estado de Quintana Roo.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa	Población Objetivo
<b>Programa Juntos Avanzamos</b>	Modalidad “Caravanas Juntos Avanzamos Juntos” Localidades en situación de vulnerabilidad y pobreza en todo el estado de Quintana Roo, en las que participan las Dependencias y Organismos Descentralizados convocados y el H. Ayuntamiento respectivo.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP de cada Programa Social.

**Recomendación:**

Identificar su población o área de enfoque objetivo en documentos normativos oficiales para que permita una mejor identificación y focalización geográfica, además de especificar sus mecanismos y como los realiza.

**25. A partir de las definiciones de la población o área de enfoque potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿cuál ha sido la cobertura del programa?**

**Respuesta:**

Debido al estudio efectuado a la información proporcionada por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente ECR al Pp: E028– “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio fiscal 2022, refleja en las fichas técnicas de indicadores el indicador con el nombre porcentaje de la población en situación de pobreza considerada por el programa misma que tuvo una cantidad de habitantes a atender de 25,200 y se logró dar atención a 47,500 personas.

Si consideramos los datos contenidos en el padrón de beneficiarios disponible en la siguiente liga  
[https://sedesosistemas.com/padron\\_beneficiarios/index.php/publico/ct\\_publico/resumen](https://sedesosistemas.com/padron_beneficiarios/index.php/publico/ct_publico/resumen), podremos observar lo siguiente:

**Tabla 20 Beneficiarios por programa social dependientes del Pp: E028– Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.**

Programa presupuestario	Dependencia	Población potencial	Programas sociales	Beneficiarios
E028–Igualdad de Oportunidades y	Secretaría de Desarrollo Social	892,900 habitantes	HAMBRE CERO	Total de apoyos otorgados: 192,521 Número de beneficiarios únicos atendidos: 81072
			FONDO DE FOMENTO CON LAS	Total de apoyos otorgados: 21

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa presupuestario	Dependencia	Población potencial	Programas sociales	Beneficiarios
Servicios Comunitarios			ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Número de beneficiarios únicos atendidos: 21
			FORTALECIMIENTO SOCIOECONÓMICO QUINTANA ROO	Total de apoyos otorgados: 21 Número de beneficiarios únicos atendidos: 21

**Fuente:** Elaboración propia con base en la liga proporcionada del padrón de beneficiarios



**V. OPERACIÓN**

**A. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN LAS ROP O NORMATIVIDAD  
APLICABLE**

**26. Describa mediante Diagramas de Flujo el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (es decir los Componentes del programa), así como los procesos clave en la operación del programa.**

No procede valoración cuantitativa.

El programa no cuenta con Diagramas de Flujo.

**Recomendación:**

Realizar los diagramas de flujo que describan tanto el proceso general, así como los procesos clave del programa.

**SOLICITUD DE APOYOS (PARA PROGRAMAS QUE OTORGUEN APOYOS/SUBSIDIOS)**

**27. ¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales)**

**Respuesta:** Sí

NIVEL	CRITERIOS
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con información sistematizada, pero ésta no permite conocer la demanda total de apoyos ni las características de los solicitantes.</li> </ul>

**Justificación**

Para dar respuesta a esta pregunta se debe mencionar que el Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no cuenta con ROP ni con lineamientos, razón por la cual se analizaran los programas sociales que cumplen con los componentes descritos del programa y de los que se proporciona información por parte de la secretaria de Desarrollo Social, para dar respuesta a estas preguntas.

Según la información proporcionada por el ente gubernamental correspondiente refirió que, si se cuenta con información sistematizada, la cual es una base de datos, en la que se pueden observar a los beneficiarios por cada programa social dependiente del programa presupuestario e información correspondiente a sus datos personales tales como:

- I. Nombre Completo
- II. Sexo
- III. Beneficio/Apoyo Otorgado

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

- IV. Municipio
- V. Localidad
- VI. Monto (beneficio, bien o servicio)

Y para los programas sociales que involucran personas morales los datos proporcionados son:

- I. Representante
- II. Razón social
- III. Beneficio/Apoyo Otorgado
- IV. Municipio
- V. Localidad
- VI. Número de beneficios
- VII. Monto (beneficio, bien o servicio)

Sin embargo, se definió uno en el nivel y criterios que refiere los TdR ya que al consultar la página  
electrónica: [https://sedesosistemas.com/padron\\_beneficiarios/index.php/publico/ct\\_publico/index/304085](https://sedesosistemas.com/padron_beneficiarios/index.php/publico/ct_publico/index/304085), y al analizar el padrón de beneficiarios se puede concluir que es información sistematizada que no permite conocer la demanda total de apoyos, ni las características socioeconómicas de los solicitantes, solo como se mencionó anteriormente refiere los apoyos entregados.

**Recomendación:**

Realizar una revisión al Padrón de Beneficiarios para integrar aspectos como: características socioeconómicas de los solicitantes y los beneficiarios, además de permitir conocer la demanda total de apoyos según los Términos de Referencia para la Evaluación en cuestión.

**28. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:**

- a. Corresponden a las características de la población objetivo.
- b. Existen formatos definidos.
- c. Están disponibles para la población objetivo.
- d. Están apegados al documento normativo del programa.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.</li> <li>Los procedimientos cuentan con todas las características descritas.</li> </ul>

**Justificación:**

De conformidad con la información facilitada por el ente gubernamental para el desarrollo de la presente ECR al Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no presenta procedimientos correspondientes al Pp mencionado respecto a recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, sin embargo, y respecto a los TdR, se determina un nivel de respuesta 4, ya que se proporcionó información de los programas sociales que surgen de este programa presupuestario los cuales se analizan a continuación.

**a. Si cumple.** Tanto el programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022 y Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO), durante sus procedimientos corresponden a las características de la población objetivo, establecidos en su convocatoria correspondiente, tal como se muestra a continuación:

**Tabla 21 Población objetivo de los Programas Sociales dependientes del Pp**

<b>Programa Social</b>	<b>Población Objetivo</b>
Programa “Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil 2022”,	Población que viva en zonas de alto riesgo o que se encuentre en condiciones de marginación o pobreza según fuentes oficiales.
Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO)	Población interesada en desarrollar o fortalecer capacidades y adquirir herramientas individuales y comunitarias, vinculadas principalmente a los medios audiovisuales y otras actividades relacionadas con prácticas creativas, del Estado de Quintana Roo.

**Fuente:** Elaboración propia con base en ROP de cada Programa Social, información proporcionada por la secretaria de Desarrollo Social.

**b. Si cumple.** Los programas sociales definidos en el inciso a refieren formatos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, esto se menciona en las convocatorias y reglas de operación ROP de los programas sociales, ya que se describe brevemente como registrarse, que requisitos deben cumplir, las bases de la convocatoria, monto de financiamiento o beneficio, entre otros. Asimismo, incluyen los formatos (anexos) que se deben presentar correctamente formulados para su registro.

**c. Si cumple.** Ya que así se estableció en la convocatoria como se menciona en la tabla anterior, además el ente gubernamental proporciono imágenes de los distintos medios digitales y lugares físicos donde hicieron la publicación de las convocatorias de los programas sociales, misma que se encuentra disponible para la población objetivo.

**d. Si cumple.** En las convocatorias de los programas sociales se establece que se rigen según lo dispuesto por el Gobierno del Estado de Quintana Roo a través de la

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Secretaría de Desarrollo Social, y en conformidad con lo dispuesto en las Reglas de Operación de cada Programa Social.

**Recomendación:**

Elaborar los procedimientos propios del programa para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.



**29. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las siguientes características:**

- a. Son consistentes con las características de la población objetivo.
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c. Están sistematizados.
- d. Están difundidos públicamente.

**Respuesta:** Sí

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>Los mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tienen cuatro de las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, sin embargo, se determinó que el nivel de respuesta fuera 4, en relación con la información proporcionada por el ente gubernamental referente a los programas sociales que surgen del Pp mencionado anteriormente.

**a. Si cumple.** Los mecanismos de cada programa social refieren cuales son las características de la población objetivo que será atendida, misma que lo será si cumple con el mecanismo de registro, requisitos, etc.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**b. Si cumple.** Ya que cada convocatoria y Reglas de Operación ROP, de cada programa referido establecen mecanismos estandarizados que son utilizados por todas las instancias ejecutoras.

**c. Si cumple.** En las convocatorias se refieren mecanismos sistematizados, esto entendido como los procedimientos a seguir mismos que tienen una estructuración lógica en lo que respecta a recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.

**d. Si cumple.** Como se mencionó en los incisos anteriores la información proporcionada por los entes gubernamentales respecto a los mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo es la contenida en las convocatorias de cada uno de los programas sociales mismas que se encuentran publicadas en las ROP para las cuales se proporciona una liga electrónica para su consulta <https://qroo.gob.mx/sedeso/reglas-de-operacion/> . Por lo tanto, cumple con su difusión pública.

## SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS Y/O PROYECTOS

### 30. Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a. Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c. Están sistematizados.
- d. Están difundidos públicamente.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen todas las características establecidas.</li></ul>

### Justificación:

Como ya se ha mencionado anteriormente el Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no cuenta con Reglas de Operación o en su caso documentos que establezcan procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos, sin embargo, en las entrevistas realizadas al ente gubernamental correspondiente refirieron que se cuenta con ROP de algunos otros programas sociales dependientes del Pp, de los cuales se anexa la siguiente información, motivo por el cual se consideró por la parte evaluadora determinar un nivel de respuesta 4.

**a. Si cumple.** De conformidad con las ROP referidas para consulta en la siguiente liga: <https://qroo.gob.mx/sedeso/reglas-de-operacion-2022/> correspondiente a los programas: Hambre Cero, Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones Sociedad Civil y el Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

QROO) si incluyeron criterios de elegibilidad claramente especificados, su redacción era oportuna y clara, no había ambigüedad.

**Tabla 22 Criterios de elegibilidad por Programa Social dependiente del Pp**

<b>Programa</b>	<b>Criterios de elegibilidad</b>
<b>Hambre Cero</b>	<p>Residir dentro de la demarcación geográfica que indique la convocatoria y que se refiere a aquellas colonias y/o localidades con mayor grado de inseguridad alimentaria de los municipios que conforman el estado de Quintana Roo, de acuerdo a los criterios establecidos por CONEVAL y al estudio y diagnóstico denominado "Diseño y Propuesta de Implementación de una Estrategia para combatir el Hambre en el Estado de Quintana Roo" y/o en las zonas que la Secretaría determine con base a la experiencia de la operatividad de sus programas, que existe inseguridad alimentaria. o pertenecer a alguna instancia participante contemplada en el apartado XXII en las presentes reglas de operación.</p> <p>Las personas registradas en el programa Hambre Cero Quintana Roo en sus ediciones anteriores formarán parte del padrón para el ejercicio fiscal 2022, de la misma manera durante este ejercicio dicho padrón podrá ampliarse con base a las convocatorias que se emitan en el presente ejercicio fiscal.</p>
<b>Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones Sociedad Civil</b>	<p>I. Que el Proyecto impulse objetivos y líneas de acción que generen un impacto positivo en sociedad.</p> <p>II. Que la justificación del Proyecto se base en cifras e información de alguna de las fuentes oficiales.</p> <p>III. Que la OSC demuestre un profundo conocimiento de la problemática a atender.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa	Criterios de elegibilidad
	<p>IV. Que el presupuesto presentado sea congruente con lo esperado.</p> <p>V. Que demuestre un balance costo-beneficio</p>
<p><b>Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO)</b></p>	<p><b>Modalidad Impulso Sociocultural Comunitario</b></p> <p>I. Que el Proyecto impulse objetivos y líneas de acción que generen un impacto positivo en sociedad.</p> <p>II. Que la justificación del Proyecto se base en cifras e información de alguna de las fuentes oficiales.</p> <p>III. Que la OSC demuestre un profundo conocimiento de la problemática a atender.</p> <p>IV. Que el presupuesto presentado sea congruente con lo esperado.</p> <p>V. Que demuestre un balance costo-beneficio. de la comunidad y zona a atender.</p> <p>V. Que el presupuesto presentado sea congruente con lo esperado.</p> <p>VI. Que exista un balance costo- beneficio.</p> <p><b>Modalidad Faro Quintana Roo</b></p> <p>I. Que el proyecto impulse objetivos y líneas de acción que contribuyan al desarrollo comunitario y a una cultura de paz,</p> <p>II. Que el plan de trabajo impulse prácticas comunitarias enfocadas en el desarrollo de actividades digitales, artísticas y/o culturales directa o indirectamente vinculadas a los medios audiovisuales,</p> <p>III. Que la persona física o moral demuestre un profundo conocimiento de la comunidad, zona a atender y su capacidad operativa.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa	Criterios de elegibilidad
	IV. Que el presupuesto presentado sea congruente con lo esperado. Que exista un balance costo-beneficio

**Fuente:** Elaboración propia con base en las ROP y convocatorias de cada programa social.

**b. Si cumple.** Los programas sociales evaluados están estandarizados, aunque con sus respectivas diferencias, se entiende que están estandarizados porque son utilizados y contenidos por todas las instancias ejecutoras.

**c. Si cumple.** Los procedimientos de selección de beneficiario están sistematizados en el sentido de que están bajo una estructura lógica correspondiente al programa social.

**d. Si cumple.** Ya que los criterios de elegibilidad se encuentran contenidos en las ROP y las convocatorias de cada programa social mismas que son difundidas públicamente.

**Recomendación:** como se mencionó anteriormente es necesario que la información relacionada con los procedimientos empleados por el programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos se encuentren establecidos.



**31. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos y tienen las siguientes características:**

- a. Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos.
- b. Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c. Están sistematizados.
- d. Son conocidos por operadores del programa responsables del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los mecanismos para verificar la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen dos de las características establecidas.</li> </ul>

**Justificación:**

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no cuenta con Reglas de Operación o en su caso documentos que establezcan mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos, sin embargo, en las entrevistas realizadas al ente gubernamental correspondiente por la información proporcionada de las ROP de los programas sociales dependientes del Pp, la parte evaluadora considero determinar un nivel de respuesta 4.

**a. Si cumple.** Se puede observar en las convocatorias de los programas sociales y las ROP que el criterio de elegibilidad y los requisitos establecidos se realizan con base en lo que refiere a la selección de los beneficiarios.

**b. Si cumple.** A pesar de que los procedimientos de selección de beneficiarios no están estandarizados de la misma forma para los diferentes programas sociales, si se considera que son mecanismos integrados por las instancias ejecutoras esto se puede reflejar en las ROP y Convocatorias de cada programa social dependiente.

**c. No cumple.** De acuerdo con la información referida por el ente gubernamental no se establece que el programa cuente con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos de forma sistematizada, conforme lo piden los Términos de Referencia aplicables.

**d. No cumple.** De acuerdo con la información proporcionada no se tiene información respecto a si el proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios es conocido por los operadores del programa. Se considera que esta información pudo ser respaldada con testimoniales o entrevistas al personal operativo.

#### **Recomendación:**

Diseñar mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos que estén sistematizados, se perfeccione la estandarización y se trabaje en que sean conocidos por operadores del programa responsables del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios.

## TIPOS DE APOYOS

### 32. Los procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- a. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b. Están sistematizados.
- c. Están difundidos públicamente.
- d. Están apegados al documento normativo del programa.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen todas las características establecidas.</li></ul>

### Justificación:

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no cuenta con Reglas de Operación o en su caso documentos que establezcan los procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios y sus características descritas en los apartados a, b, c y d. Sin embargo, en las entrevistas realizadas al ente gubernamental correspondiente y por la información proporcionada de las ROP de los programas sociales dependientes del Pp, la parte evaluadora considero determinar un nivel de respuesta 4, que estos si cuentan con la información correspondiente.

**a. Si cumple.** Como se mencionó anteriormente el programa presupuestario no cuenta con procedimientos estandarizados respecto a la entrega de apoyos, bienes y servicios, a pesar de ello se consideró a los programas sociales dependientes del

mismo, los cuales si cumplen con procedimientos estandarizados, es decir, procedimientos de entrega de apoyos, bienes o servicios que siguen una norma u ordenamiento determinado que contribuye al logro del objetivo de cada programa social y subsecuente con el fin del programa Pp.

A continuación, se refiere el procedimiento que se establece en las Reglas de Operación o en su caso las convocatorias de cada programa social respecto al cómo se realiza la entrega del apoyo, bien o servicio a los beneficiarios:

**Tabla 23. Procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios por Programa Social.**

Programa Social	Procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios
<b>Programa Social</b>  <b>Hambre Cero</b>	<p style="text-align: center;">APOYO ALIMENTARIO HAMBRE CERO</p> <p>El apoyo alimentario consistirá en la entrega de paquetes alimentarios que contengan productos de la canasta básica, los cuales podrían complementarse con otros productos distintos a los obtenidos en donación a través de "LA INSTANCIA EJECUTORA COADYUVANTE". El número de apoyos por beneficiario se otorgará de acuerdo con la disponibilidad presupuestal.</p> <p>En los casos en los que se acredite que el hogar lo componen más de cinco personas, y que tres o más son dependientes económicos, será posible otorgar un apoyo alimentario adicional, sujeto a la disponibilidad, y se cumpla con los requisitos exigibles.</p> <p>Ningún solicitante podrá ser excluido de los beneficios del Programa debido a su sexo, origen étnico, creencias religiosas, filiación política o cualquier otra causa que implique discriminación.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa Social	Procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios
	<p>El contenido del apoyo alimentario se conformará con base en las recomendaciones realizadas por personal especializado en la materia para otorgar alimento nutritivo y balanceado a los beneficiarios.</p> <p>El apoyo alimentario que se entregue tendrá un valor comercial al menudeo superior a \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 m.n.).</p> <p>El beneficiario podrá contribuir con una cuota de recuperación de \$80.00 (ochenta pesos 00/100 m.n.).</p> <p>Anexos:</p> <p>Anexo 1: Solicitud de apoyo</p> <p>Anexo 2: Comprobante de recepción del apoyo</p> <p>Anexo 3: Carta compromiso del beneficiario</p> <p>Anexo 4: Exención de cuota de recuperación</p> <p>Registro en línea</p> <p>Registrarse en el micrositio de la secretaria: <a href="https://groo.gob.mx/sedeso/hambrezeroquintanaroo">https://groo.gob.mx/sedeso/hambrezeroquintanaroo</a> proporcionando la información solicitada y digitalizando la documentación especificada y/o (señalar mecanismo).</p> <p>Una vez que se haya registrado deberá acudir con la documentación solicitada en el apartado 3 de esta convocatoria al centro de entrega que le corresponda y que en su momento se les notifica acorde a lo señalado en el apartado 10 de esta convocatoria, en donde validarán tanto la información proporcionada como la documentación para poder ser beneficiario.</p> <p>Registro Presencial</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Programa Social</b>	<b>Procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios</b>
	Acudir con la documentación solicitada en el apartado 3 de esta convocatoria al centro de entrega que le corresponda y que en su momento se les notificará acorde a lo señalado en el apartado 10 de esta convocatoria, en donde proporcionarán la información requerida por personal de la secretaria y digitalizarán la documentación en la plataforma para poder ser beneficiario.
<b>Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones Sociedad Civil</b>	<p style="text-align: center;">CARACTERÍSTICAS DEL FINANCIAMIENTO</p> <p>1. Se otorgará un porcentaje de Financiamiento de una bolsa total de \$5,000,000.00 (Son: Cinco millones de pesos 00/100 M.N.) que, vía convocatoria emitida por la secretaria dirigida a las Organizaciones de la Sociedad Civil para la ejecución de un Proyecto en materia de las presentes Reglas de Operación, este esquema será conocido como coinversión. Los montos para esta modalidad se establecerán en el Acuerdo de Concertación que para tal efecto se suscriba entre la secretaria y la Instancia Ejecutora.</p> <p>2. La secretaria aportará determinado porcentaje del monto aprobado para el Proyecto, mientras que la Instancia Ejecutora aportará la cantidad restante, ya sea en efectivo, en especie y/o capital humano, las características del financiamiento quedarán indicadas en el Acuerdo de Concertación.</p> <p>3. El monto máximo de Financiamiento que podrá otorgar la Secretaría a los proyectos seleccionados se establecerá de manera específica en función del presupuesto presentado para cada Proyecto y de las características y objetivos de este, esta cantidad puede oscilar desde un 10% hasta un 40%, en ningún</p>



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Programa Social</b>	<b>Procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios</b>
	<p>caso podrá otorgarse a un Proyecto más de \$400,000.00 (Son: Cuatrocientos mil pesos 00/100M.N.).</p> <p>4. El Financiamiento obtenido por la Instancia Ejecutora deberá destinarse exclusivamente para la ejecución del Proyecto aprobado y por ningún motivo podrá usarse para compra de activo o desarrollo de obra pública.</p> <p>El monto del Financiamiento otorgado a la Instancia Ejecutora se publicará en la página electrónica de la secretaria atendiendo las obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información pública.</p>
<p><b>Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO)</b></p>	<p style="text-align: center;">MODALIDAD FARO QUINTANA ROO</p> <p style="text-align: center;">MONTO DEL APOYO ECONÓMICO Y SUS ESPECIFICACIONES</p> <p>El apoyo económico se entregará en moneda nacional a la Instancia Ejecutora a través de la cuenta bancaria proporcionada para uso exclusivo del programa. El monto máximo para ejercer es de \$4,972,500.00 (cuatro millones novecientos setenta y dos mil quinientos pesos) y deberá abarcar el funcionamiento del Faro de abril a al 31 de agosto de 2022.</p> <p>El apoyo económico se entregará de acuerdo con la disponibilidad presupuestal, conforme al presupuesto aprobado y deberá ser ejercido y comprobado durante el año fiscal 2022, mediante la revisión contable y financiera. En caso de no ejercer durante este periodo deberá reintegrarse en la fecha y a la</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa Social	Procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios
	<p>cuenta bancaria que especifique la Secretaría en el acuerdo de concertación.</p> <p>Los recursos otorgados podrán usarse exclusivamente en los rubros descritos en el presupuesto del plan de trabajo aprobado.</p> <p>Los gastos generados por manejo de cuenta, gastos sin comprobante fiscal, comisiones bancarias, pago de impuestos directamente al SAT, retenciones y pago de nómina de los empleados que realizan actividades no ligadas al plan de trabajo, no podrán integrarse en el presupuesto del plan de trabajo. Asimismo, los comprobantes fiscales a nombre del representante legal no deberán por ningún motivo integrarse en la comprobación del gasto en caso de ser persona moral.</p> <p style="text-align: center;">MODALIDAD IMPULSO SOCIOCULTURAL COMUNITARIO MONTO DEL APOYO ECONOMICO Y SUS ESPECIFICACIONES</p> <p>El apoyo económico se entregará en moneda nacional a la Instancia Ejecutora a través de la cuenta bancaria proporcionada para uso exclusivo del Programa, hasta por un monto de \$250,000.00 (doscientos cincuenta mil pesos 00/100). Mediante oficio se informará sobre la cantidad de apoyo asignada y la Instancia Ejecutora deberá manifestar si la oferta es aceptada o se declina, en caso de ser declinada, la Secretaría podrá reasignar el recurso a otras propuestas mediante la aprobación del Comité Interno de Evaluación.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa Social	Procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios
	<p>El apoyo económico se entregará conforme al presupuesto aprobado y deberá ser ejercido y comprobado durante el plazo de ejecución descrito en el proyecto a más tardar el 31 de agosto de 2022, mediante la revisión contable y financiera. En caso de no ejercerlo durante este periodo deberá reintegrarse en la fecha y a la cuenta bancaria que especifique la Secretaría en el acuerdo de concertación.</p> <p>Los recursos otorgados podrán usarse exclusivamente en los rubros descritos en el presupuesto del proyecto aprobado.</p> <p>Los gastos generados por manejo de cuenta, gastos sin comprobante fiscal, comisiones bancarias, pago de impuestos directamente al SAT, retenciones y pago de nómina de los empleados que realizan actividades no ligadas al proyecto no podrán integrarse en el presupuesto del proyecto. Asimismo, comprobantes fiscales a nombre del representante legal no deberán por ningún motivo integrarse en la comprobación del gasto en caso de ser persona moral.</p>

**Fuente:** elaboración propia con base en las ROP y convocatorias de los Programas Sociales: Hambre Cero, Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones Sociedad Civil, Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO), proporcionados por el ente gubernamental.

**b. Si cumple.** Por procedimiento sistematizado se debe entender a la información de los procesos que se encuentre en bases de datos y/o disponible en un sistema informático, se consideró que si cumple ya en los tres programas sociales: Hambre Cero, Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones Sociedad Civil, Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO), refieren

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

complementariedades respecto a los registros y entrega de apoyos, bienes y servicios de manera física y digital.

Ya sea con el llenado de solicitudes de manera electrónica o el uso de los sistemas informáticos para entrega de financiamiento.

**c. Si cumple.** Como se mencionó anteriormente estos procedimientos para la entrega de apoyos, bienes o servicios se establece en el documento ROP y las convocatorias de los programas sociales mismos que se encuentran en la siguiente liga: <https://qroo.gob.mx/sedeso/reglas-de-operacion/> de manera pública y las convocatorias fueron difundidas por las distintas redes sociales y lugares físicos. A continuación, se elaboró una tabla con capturas, imágenes y fotos de algunos de los lugares donde se compartieron las convocatorias de los tres programas antes mencionados y de los que se ha proporcionado información.

**Tabla 24. Captura de los distintos medios de Difusión Convocatorias y ROP**

Descripción	Capturas de Medios de Difusión
<p>Difusión de convocatorias en la secretaria de Desarrollo Social de los programas sociales: Hambre Cero, Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones Sociedad Civil, Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO).</p>	

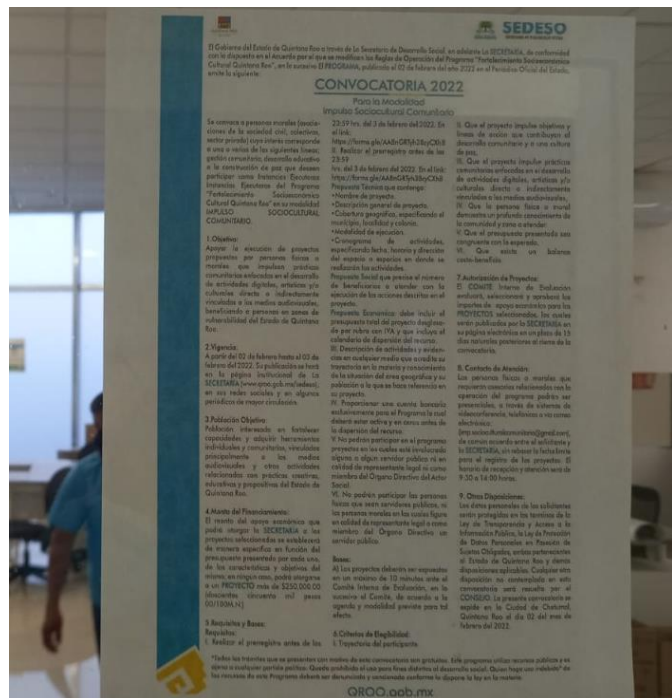


# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo Ejercicio fiscal 2022

Convocatoria del Programa Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO) "Modalidad Impulso Social Comunitario", difundida en la página de Facebook de la SEDESQ Quintana Roo.



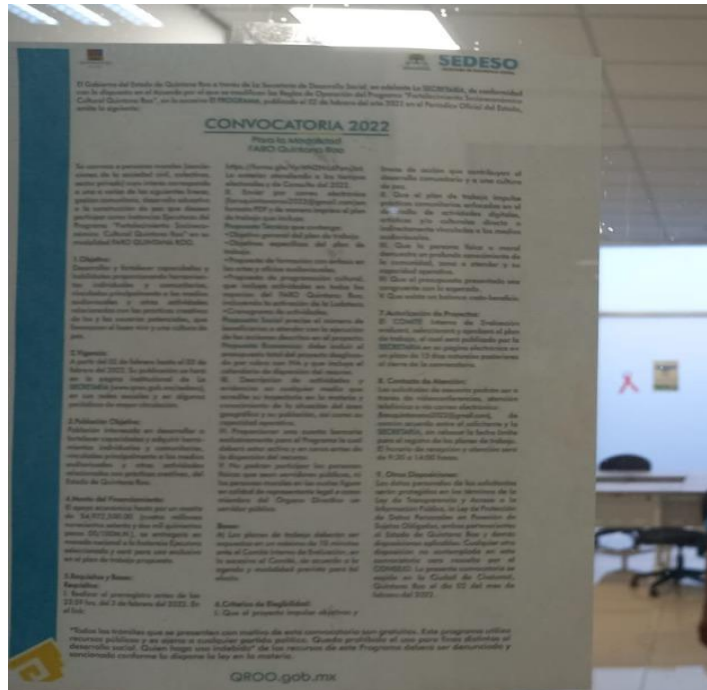
Convocatoria del Programa Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO) "Modalidad Impulso Social Comunitario", pegada dentro de las instalaciones del gobierno Quintana Roo.



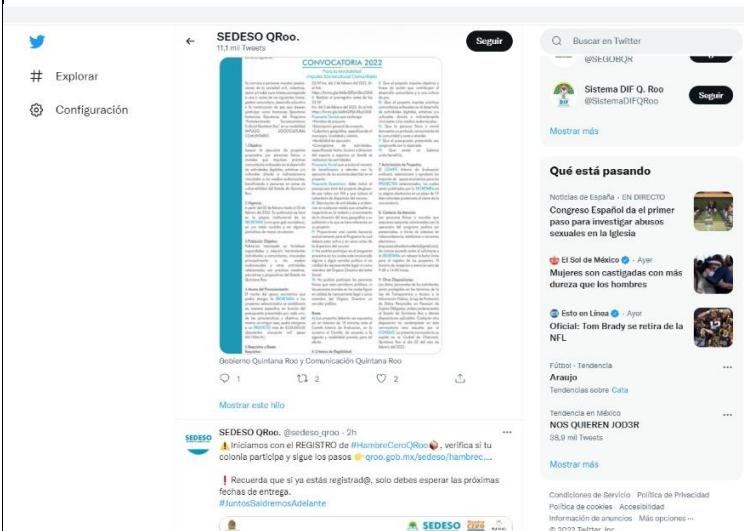
# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Convocatoria Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO) "Modalidad Faro Quintana Roo" pegada dentro de las instalaciones del gobierno Quintana Roo.



Difusión de convocatoria en Twitter de la SEDESO QROO.



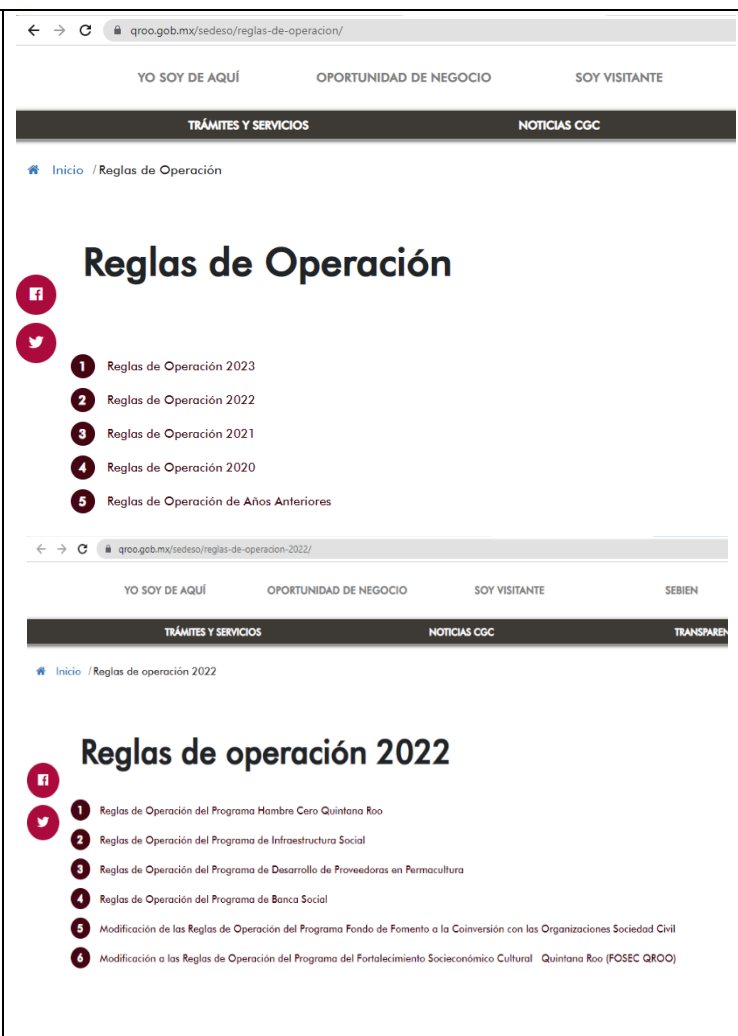


**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Difusión de las ROP de los programas sociales de manera pública en página electrónica del gobierno de Quintana Roo en las siguientes ligas:

<https://qroo.gob.mx/sedeso/reglas-de-operacion/>.

<https://qroo.gob.mx/sedeso/reglas-de-operacion-2022/>



**Fuente:** Elaboración propia con Imágenes y ligas electrónicas de las ROP proporcionadas por el ente gubernamental correspondiente

**d. Si cumple.** Los procedimientos para la entrega de apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios se apegan al documento normativo del programa social ROP de cada uno de los programas sociales, asimismo de sus convocatorias que tienen sustento normativo.

**33. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos, bienes o servicios a beneficiarios y tienen las siguientes características:**

- a. Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa.
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c. Están sistematizados.
- d. Son conocidos por operadores del programa.

Respuesta: No

**Justificación:**

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no cuenta con Reglas de Operación o en su caso documentos que establezcan los mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos, bienes o servicios a beneficiarios. Sin embargo, en las entrevistas realizadas al ente gubernamental correspondiente y por la información proporcionada, se analizan los programas sociales dependientes de dicho Pp.

A pesar de ello, los programas sociales analizados no cuentan con un mecanismo documentado en los que se pueda verificar el procedimiento de entrega de apoyos, bienes o servicios a beneficiarios, solo se refiere como es el procedimiento para la entrega como se estableció en la pregunta anterior, pero en lo que respecta a un mecanismo no se proporcionó información.

**Recomendación:**

Crear mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos, bienes o servicios a beneficiarios, mismos permitan identificar si los apoyos a

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa, estén estandarizados, sistematizados y sean conocidos por operadores del programa.

## **EJECUCIÓN (APLICA PARA LOS PROGRAMAS QUE MANEJAN PROYECTOS DE INVERSIÓN)**

### **34. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:**

- a. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b. Están sistematizados.
- c. Están difundidos públicamente.
- d. Están apegados al documento normativo del programa.

**Respuesta: No**

<b>NIVEL</b>	<b>CRITERIOS</b>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información inexistente</li></ul>

### **Justificación:**

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no conto con los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones, y de los programas sociales anteriormente mencionados ya que no se refirió información que corresponda para dar respuesta a la pregunta.

De acuerdo con los Términos de referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados, se determina lo siguiente:

*Si el programa no cuenta con procedimientos de ejecución de obras y/o acciones o los procedimientos no cuentan con al menos una de las características establecidas en la pregunta, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.*

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Lo anterior considerando que dentro de las ROP de los programas sociales no se identificó un procedimiento o actividades clave respecto a la ejecución de obras y/o acciones.

**Recomendación:**

Realizar los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones que tengan características como estar estandarizados, es decir, que sean utilizados por todas las instancias ejecutoras, que estén sistematizados, que sean difundidos públicamente y estén apegados al documento normativo del programa.

**35. El programa cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones y tienen las siguientes características:**

- a. Permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa.
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c. Están sistematizados.
- d. Son conocidos por operadores del programa.

**Respuesta:** No

NIVEL	CRITERIOS
0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información inexistente</li></ul>

**Justificación:**

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no cuenta con información para evaluar si cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones, respecto a los programas sociales dependientes del Pp tampoco se proporcionó información por ello se determinó que la información es inexistente. Esta pregunta se relaciona con la anterior (34) por lo que podemos observar que tampoco se establecen procedimientos y por consiguiente es nula la existencia de mecanismos.

De acuerdo con los Términos de referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados, se determina lo siguiente:



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

*Si el programa no cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones o los mecanismos no tienen al menos una de las características establecidas en la pregunta se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.*

**Recomendación:**

Crear mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones que permitan identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa, estén estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras, sistematizados y sean conocidos por operadores del programa.

## **MEJORA Y SIMPLIFICACIÓN REGULATORIA**

### **36. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos dos años que han permitido agilizar el proceso de entrega de bienes, servicios o apoyo a los beneficiarios?**

No procede valoración cuantitativa.

La información proporcionada por la Secretaría de Desarrollo Social para la realización de la presente evaluación al Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, refiere que:

*Año con año, las reglas de operación son modificadas y/o actualizadas de acuerdo con el ejercicio en vigor, pero en sí, se busca que los apoyos y/o servicios otorgados sean otorgados a las personas más vulnerables y que se encuentren en las zonas de alta marginación para lograr un mayor bienestar en materia de desarrollo social.*

Sin embargo, no se refiere información de cuáles han sido esos cambios sustantivos en las ROP o documentos normativos en los últimos dos años que hayan permitido agilizar el proceso de entrega de bienes, servicios o apoyo a los beneficiarios, de los programas sociales dependientes del Pp.

#### **Recomendación:**

Identificar en las ROP estatales o documento normativo las modificaciones o implementaciones que se han hecho en los últimos dos años (2020 y 2021) para agilizar y mejorar el proceso de entrega de bienes, servicio o apoyo a los beneficiarios, es decir, contar con procesos documentados para identificar aquellos cambios sustantivos.

## **ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN**

### **37. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y, en su caso, qué estrategias ha implementado?**

No procede valoración cuantitativa.

Justificación:

El personal de la secretaria de Desarrollo Social refirió que para la realización de la presente ECR al Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, respecto a los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios, lo siguiente:

“En este contexto, lo que podemos mencionar, es que en ocasiones la SEFIPLAN demora un poco en transferir el recurso y esto se ve reflejado en el inicio y operatividad de los programas”.

Con lo anteriormente dicho, se considera que la información fue insuficiente ya que no se mencionaron las causas por las que se suscita la demora en la transferencia de recursos por parte de la SEFIPLAN, y tampoco de las acciones y estrategias que los operadores del programa han realizado para aminorar la problemática.

Respecto de los programas sociales tampoco se proporcionó información de los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y por ende no se mencionaron las estrategias implementadas.

### **Recomendación:**

Identificar los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa o en su caso las unidades administrativas de los programas sociales

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

dependientes del Pp en relación con la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios, para posteriormente implementar estrategias de mejora.

Iniciar realizando con la revisión a los procedimientos y mecanismos de transferencia de los recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios, posteriormente la realización de entrevistas a las instancias ejecutoras para conocer el procedimiento práctico realizado y los problemas que ellos han identificado en este mismo y a los beneficiarios mediante encuestas para conocer su percepción respecto a los problemas de operatividad de la o las unidades administrativas.

## **B. EFICIENCIA Y ECONOMÍA OPERATIVA DEL PROGRAMA**

### **REGISTRO DE OPERACIONES PROGRAMÁTICAS Y PRESUPUESTALES**

**38. El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:**

- a. Gastos en operación: Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000).
- b. Gastos en mantenimiento: Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
- c. Gastos en capital: Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej.: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d. Gasto unitario: Gastos Totales/población atendida (Gastos totales=Gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"><li>El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa tres de los conceptos establecidos.</li></ul>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Justificación:**

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, de conformidad con los Lineamientos de Programación y Presupuestación para el Estado de Quintana Roo y a la información proporcionada por la secretaria de Desarrollo Social (SEBIEN), identificó y cuantificó los gastos en que incurrió para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofreció desglosándolos en las siguientes categorías:

**a) Sí cumple.** Los gastos de operación los ejerció en los capítulos 1000, 2000 y 3000 por los importes: \$13,027,302.00, \$528,220.00 y \$1,129,301.00

**b) Sí cumple.** Los gastos de mantenimiento los aplicó en las partidas 2000 y 3000 por los importes de:

\$ 12,000.00 y \$237,000.00 respectivamente.

**c) No cumple.** Los gastos en capital ejercidos en los capítulos 5000 y/o 6000 refieren la cantidad de \$0 ejercidos, según el Excel proporcionado por los operadores del programa.

**d) Sin datos**

**Tabla 25 Presupuesto de egresos del Pp: E028 – Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios por tipo de gasto**

<b>Tipo de gasto</b>	<b>Capítulo</b>	<b>Importe</b>
Gastos de operación.	1000	\$13,027,302.00,
	2000	\$528,220.00
	3000	\$1,129,301.00
Gastos de mantenimiento.	2000	\$ 12,000.00
	3000	\$237,000.00

**Fuente:** Elaboración propia con base en la información proporcionada por la Secretaria de Desarrollo Social

Anexo 8 “Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación”.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022



## ECONOMÍA

### 39. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del programa y qué proporción del presupuesto total del programa representa cada una de las fuentes?

No procede valoración cuantitativa.

De acuerdo con la información del documento “9. 15 JUL II ORD SUBC SECT APDS 2022”, proporcionada por el ente gubernamental correspondiente para la ECR del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, se refiere el acta de la segunda sesión ordinaria del subcomité sectorial de atención a la pobreza y desigualdad social COPLADE/SS/APDS/IIOR/2022 en la que la unidad responsable ejecutora a cargo de la Secretaria de Desarrollo Humano (SEDESO) presenta de manera ejecutiva el cierre con corte al 30 de junio 2022 de los programas, proyectos y acciones, misma información que refiere el personal operativo para dar respuesta a la pregunta de las fuentes de financiamiento para la operación del programa.




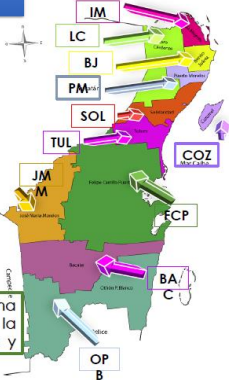


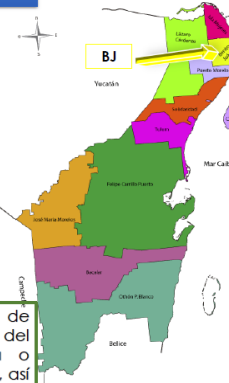
La presentación ejecutiva refiere la siguiente información:

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div> <b>Cartera de Proyectos Susceptibles de Financiamiento para el ejercicio 2023</b> </div> <div style="text-align: right;">  <b>SEDESO</b> SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL         </div> </div>					
Prioriz del 1-11	Programas	Meta/ Unidad de Medida	Inversión	Fondo	Beneficiarios
1-GS	Hambre Cero Quintana Roo	209,000 Apoyos Alimentarios	110,000,000.00	Estatad	52,250
2-INV	Construcción de Pso Firme	137 Pisos Firmes	2,260,497.53	Estatad/ RISE	137
3-GS	Desarrollo de Proveedoras en Permacultura	1,714 Huertos	12,418,000.00	Estatad	1,714
4-GS	Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil	25 Proyectos	7,000,000.00	Estatad	10,000
5-GS	Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo.	16 Proyectos	10,500,000.00	Estatad	16,000
6-GS	Banca Social	3 SOCAP Apoyadas	5,440,000.00	Estatad	81
7-GS	Equipamiento de Estufas Ecológicas	1,204 Estufas	6,837,560.63	Estatad/ RISE	1,204
8-INV	Construcción de Techo Firme	503 Techos Firmes	28,497,550.66	Estatad/ RISE	503
9-GS	Apoyo asistencial de forma directa y/ o en especie	5,000 Apoyos Sociales	3,500,000.00	Estatad	5,000
10-INS	Caravana Juntos Avanzamos (Incluye Urbanas y Violetas)	12 Caravanas	1,661,584.00	Estatad	8,000
11-INS	Audiencias Públicas "Raticale al Gobernador"	11 Audiencias	1,388,050.00	Estatad	1,650
<b>Total</b>			<b>189,503,242.82</b>		<b>96,539</b>

**Fuente:** Captura de la información proporcionada por el ente gubernamental del documento 9. 15 JUL II ORD SUBC SECT APDS 2022.




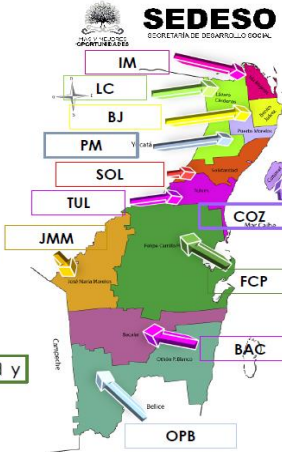
**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Tabla 26. Fondo de Financiamiento por Programa Social**

Fondo de Financiamiento	Captura de Información por la SEDESO																										
Estatul	<div><div><div></div><div><div>Programa: Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil</div><table><thead><tr><th colspan="3">Metas</th></tr><tr><th>Autorizado</th><th>Logrado al 30 de jun</th><th>% Avance Físico</th></tr></thead><tbody><tr><td>21 Proyectos</td><td>0</td><td>0%</td></tr></tbody></table><table><thead><tr><th colspan="2">Inversión</th><th rowspan="2">% Avance Financiero</th><th rowspan="2">Beneficiarios</th></tr><tr><th>Autorizado</th><th>Ejecutado al 30 de jun</th></tr></thead><tbody><tr><td>4,999,939.07</td><td>0.00</td><td>0%</td><td>8,200</td></tr></tbody></table><div></div><div>Coparticipación con las Organizaciones de la Sociedad Civil en Quintana Roo para impulsar acciones en materia de desarrollo social, prevención de la violencia contra mujeres y niñas, promoción de valores, cultura de paz y atención a grupos vulnerables.</div></div><div><div></div><div><div>SEDESO</div><div>SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL</div></div><div></div></div></div></div>	Metas			Autorizado	Logrado al 30 de jun	% Avance Físico	21 Proyectos	0	0%	Inversión		% Avance Financiero	Beneficiarios	Autorizado	Ejecutado al 30 de jun	4,999,939.07	0.00	0%	8,200							
Metas																											
Autorizado	Logrado al 30 de jun	% Avance Físico																									
21 Proyectos	0	0%																									
Inversión		% Avance Financiero	Beneficiarios																								
Autorizado	Ejecutado al 30 de jun																										
4,999,939.07	0.00	0%	8,200																								
Estatul	<div><div><div></div><div><div>Programa: Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo</div><table><thead><tr><th colspan="3">Metas</th></tr><tr><th>Autorizado</th><th>Logrado al 30 de jun</th><th>% Avance Físico</th></tr></thead><tbody><tr><td>31-Acciones-Modalidad FARO QR (Talleres)</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>12-Proy-Modalidad Impulso Socio cultural Comunitario</td><td>0</td><td>0%</td></tr></tbody></table><table><thead><tr><th colspan="2">Inversión</th><th rowspan="2">% Avance Financiero</th><th rowspan="2">Beneficiarios</th></tr><tr><th>Autorizado</th><th>Ejecutado al 30 de jun</th></tr></thead><tbody><tr><td>5,100,000.00</td><td>0.00</td><td>0%</td><td>680</td></tr><tr><td>2,000,000.00</td><td>0.00</td><td>0%</td><td>7,000</td></tr></tbody></table><div>Potenciar la convivencia, participación, capacitación e intercambio de saberes creativos con perspectiva de género y no discriminación a través del fortalecimiento y desarrollo de capacidades vinculadas directa o indirectamente a los medios audiovisuales, digitales, y otras artes y oficios, así como del buen vivir y la cultura de paz.</div></div><div><div></div><div><div>SEDESO</div><div>SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL</div></div><div></div></div></div></div>	Metas			Autorizado	Logrado al 30 de jun	% Avance Físico	31-Acciones-Modalidad FARO QR (Talleres)	0	0%	12-Proy-Modalidad Impulso Socio cultural Comunitario	0	0%	Inversión		% Avance Financiero	Beneficiarios	Autorizado	Ejecutado al 30 de jun	5,100,000.00	0.00	0%	680	2,000,000.00	0.00	0%	7,000
Metas																											
Autorizado	Logrado al 30 de jun	% Avance Físico																									
31-Acciones-Modalidad FARO QR (Talleres)	0	0%																									
12-Proy-Modalidad Impulso Socio cultural Comunitario	0	0%																									
Inversión		% Avance Financiero	Beneficiarios																								
Autorizado	Ejecutado al 30 de jun																										
5,100,000.00	0.00	0%	680																								
2,000,000.00	0.00	0%	7,000																								

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Fondo de Financiamiento	Captura de Información por la SEDESO																				
Estatul	<div><div></div><div><div>Programa: Hambre Cero Q Roo</div><table><tr><th colspan="3">Metas</th></tr><tr><th>Autorizado</th><th>Logrado al 30 de jun</th><th>% Avance Físico</th></tr><tr><td>194,000 Apoyo Alimentario</td><td>126,574</td><td>65%</td></tr></table><div></div><div></div><table><tr><th colspan="3">Inversión</th><th rowspan="2">Beneficiarios</th></tr><tr><th>Autorizado</th><th>Ejecutado al 30 de jun</th><th>% Avance Financiero</th></tr><tr><td>92,150,000.00</td><td>44,175,997.00</td><td>48%</td><td>64,283</td></tr></table><div>Combate a la carencia alimentaria y difusión de hábitos de salud y sana convivencia.</div></div><div></div></div>	Metas			Autorizado	Logrado al 30 de jun	% Avance Físico	194,000 Apoyo Alimentario	126,574	65%	Inversión			Beneficiarios	Autorizado	Ejecutado al 30 de jun	% Avance Financiero	92,150,000.00	44,175,997.00	48%	64,283
Metas																					
Autorizado	Logrado al 30 de jun	% Avance Físico																			
194,000 Apoyo Alimentario	126,574	65%																			
Inversión			Beneficiarios																		
Autorizado	Ejecutado al 30 de jun	% Avance Financiero																			
92,150,000.00	44,175,997.00	48%	64,283																		

**Fuente:** Capturas de imagen de la información proporcionada por el ente gubernamental del documento 9. 15 JUL II ORD SUBC SECT APDS 2022.

La información proporcionada es insuficiente en lo que refiere a las fuentes de financiamiento para la operación del programa presupuestario ya que solo permite conocer que el financiamiento otorgado a los programas sociales dependientes del Pp: Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones Sociedad Civil, el Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO) y Hambre Cero es Estatal.

## Recomendación:

Establecer fuentes de financiamiento del Pp, los montos de cada una de ellas (asignados y ejercidos), y en caso de que existan diferencias entre el presupuesto ejercido y el asignado detallar e identificar las causas.

### C. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

#### **40. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:**

- a. Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada.
- b. Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.
- c. Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente.
- d. Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen tres de las características establecidas.</li></ul>

#### **Justificación:**

De acuerdo con la información proporcionada para el desarrollo de la presente ECR del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, el área evaluadora determinó que la respuesta a la pregunta fuera Si ya que cuenta con al menos una aplicación informática es decir, una base de datos en el que valga la redundancia se almacenan los datos que conforman el padrón de cada tipo de beneficiarios que recibe un beneficio de los programas en materia de desarrollo social.

**a). Sí cumple.** De acuerdo con el documento proporcionado por el ente gubernamental correspondiente, disponible en la siguiente liga:

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

[https://sedesosistemas.com/plataforma/images/Guia\\_del\\_sistema\\_de\\_padron\\_2022.pdf](https://sedesosistemas.com/plataforma/images/Guia_del_sistema_de_padron_2022.pdf), mismo que se refiere a la guía de llenado del sistema de padrón estatal de beneficiarios de la secretaría de Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo.

En la cual se menciona que la información contenida en dicha base de datos es capturada por un enlace quien es el servidor público de otra dependencia designado (a) ante la Secretaría, para validar y disponer el acceso a la información por cada Programa de Desarrollo Social, para su integración al Padrón de Beneficiarios al sistema, de acuerdo con su fundamento jurídico que refiere:

*Ley para el Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo en el artículo 102 establece que, “Con el propósito de asegurar la transparencia, la equidad y la eficacia de los programas de desarrollo social, el gobierno estatal y los gobiernos municipales, en sus ámbitos de competencia, integrarán sus padrones de beneficiarios”; artículo 106, “Ejecutivo Estatal por conducto de la Secretaría, dará a conocer y publicará anualmente en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Quintana Roo, los lineamientos generales para la integración y actualización del Padrón”; al artículo 193 del Reglamento de la Ley para el Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo, es obligación de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Quintana Roo expedir los lineamientos generales para la integración y actualización del padrón de beneficiarios, los cuales deberán observar las Dependencias, Entidades y Organismos de la Administración Pública Estatal y Municipales del Estado de Quintana Roo.*

Por lo anteriormente mencionado el área evaluadora determinó que las fuentes de información son confiables respecto a la normatividad de la que deben hacer observancia, sin embargo, queda pendiente y se refiere como recomendación referir cuáles son esas fuentes de información que permitan verificar o validar la información capturada.

**b. Si cumplen.** Respecto a la información proporcionada y determinada en la guía de llenado del sistema de padrón estatal de beneficiarios refiere en el apartado de



normatividad y según la Ley para el Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo en el artículo 102 establece que:

“Con el propósito de asegurar la transparencia, la equidad y la eficacia de los programas de desarrollo social, el gobierno estatal y los gobiernos municipales, en sus ámbitos de competencia, integrarán sus padrones de beneficiarios”; artículo 106, “Ejecutivo Estatal por conducto de la Secretaría, *dará a conocer y publicará anualmente en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Quintana Roo.*

Y también se refiere en el apartado: “proceso de envío de la base de datos a la Dirección de Padrón de Beneficiarios y Desarrollo de Procedimientos” de conformidad con los lineamientos generales para la integración y actualización de los Padrones de Beneficiarios de los Programa de Desarrollo Social en su artículo 103 que el *padrón deberá ser publicado anualmente en el Periódico Oficial del Estado, así como a través de medios digitales que brinda la red informática.* Por lo cual se concluye que si se cumple con la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.

**c. Si cumple.** Como se ha mencionado anteriormente se refiere la liga para consulta de una guía de llenado del sistema de padrón estatal de beneficiarios de la secretaría de Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo en la que se refiere el procedimiento para capturar la información por parte del enlace correspondiente.

**d. No cumple.** No se refiere información respecto a si existe o no discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas institucionales.

### **Recomendaciones:**

- Establecer y referir las fuentes de información de donde se obtiene la base de datos capturada en el padrón de beneficiarios.
- Integrar información de los sistemas institucionales para identificar si hay discrepancias o están integradas respecto a la información contenida, esto mediante la elaboración de formatos de los informes mensuales, trimestrales o anuales.



## D. CUMPLIMIENTO Y AVANCE EN LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y PRODUCTOS

**41. ¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?**

No procede valoración cuantitativa.

**Respuesta:**

De acuerdo con las fichas técnicas de diseño y seguimiento de los indicadores del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, proporcionadas para el desarrollo de la presente ECR tuvieron el siguiente avance:

**Tabla 27. Avance de Indicadores**

<b>Nivel</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Meta alcanzada</b>	<b>Porcentaje Logrado</b>
<b>Fin</b>	Porcentaje de la población en situación de pobreza	25,200 personas en situación de pobreza.	47,500 población en pobreza 2018-2020	188.492%
<b>Propósito</b>	Población vulnerable por carencias sociales	647,997 personas	404,200 personas (Disminución)	62.377%
<b>Componente 1</b>	Porcentaje de personas atendidas	100,000 personas	100,000 personas atendidas	100%

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
<b>Actividad 1.1</b>	Porcentaje de demandas atendidas	100,000 demandas	Sin meta	0%
<b>Actividad 1.2</b>	Porcentaje de acciones realizada por caravanas	100,000 acciones	100,000 acciones realizadas	100%
<b>Componente 2</b>	Porcentaje de personas informadas con los acuerdos en coordinación firmados.	100,000 personas	Sin meta	0%
<b>Actividad 2.1</b>	Porcentaje de acuerdos realizados con los sectores	100,000 acuerdos	Sin meta	0%
<b>Componente 3</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con paquetes alimentarios	100,000 personas	Sin meta	0%
<b>Actividad 3.1</b>	Porcentaje de acciones y gestiones para	100,000 acciones	Sin meta	0%

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
	la distribución de y entrega de paquetes alimentarios			
<b>Actividad 3.2</b>	Instrumentación del programa Hambre cero en la zona norte del Estado de Quintana Roo	100,000 apoyos	98,486 porcentaje cumplido	82.529%
<b>Actividad 3.3</b>	Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios Zona Sur	100,000 apoyos	104,228 porcentaje cumplido	90.193%
<b>Componente 4</b>	Porcentaje de personas beneficiada	100,000 personas beneficiadas	100,000 porcentaje cumplido	58.129%
<b>Actividad 4.1</b>	Porcentaje de cumplimiento en las acciones que desarrollan habilidades y capacidades por medio de disciplinas,	100,000 acciones	100,000 porcentaje cumplido	100%

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
	artes y oficios vinculadas a los medios audiovisuales digitales y en el FARO Quintana Roo que fomenta en el desarrollo humano			
<b>Actividad 4.2</b>	Porcentaje de proyectos sociales a través del fortalecimiento Socioeconómico o Cultural Quintana Roo	100,000 proyectos	100,000 porcentaje cumplido	100%
<b>Componente 5</b>	Porcentaje de personas beneficiadas	100,000 personas	109,000 porcentaje cumplido	72.384%
<b>Actividad 5.1</b>	Porcentaje de apoyos entregados	100,000 apoyos	0 No se entregaron los apoyos	0%

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
<b>Actividad 5.2</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas y canalizadas	100,000 solicitudes	109,000 porcentaje cumplido	81.25%
<b>Componente 6</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la integración de los comités comunitarios	100,000 personas	Sin meta	0%
<b>Actividad 6.1</b>	Porcentaje de los comités conformados	100,000 comités	Sin meta	0%
<b>Componente 7</b>	Porcentaje de avance en la integración del Padrón Único de Beneficiarios	100,000 informes	100,000 avance	100%
<b>Actividad 7.1</b>	Porcentaje de actualización del Padrón Único de Beneficiarios	100,000 informes	100,000 actualización	100%

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
<b>Componente 8</b>	Porcentaje de avance del informe de Evaluación Política Social	100,000 informes	100,000 avance	100%
<b>Actividad 8.1</b>	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores que impactan las Carencias Sociales Detectadas	100,000 informes	100,000 avance	100%
<b>Componente 9</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la ejecución de los proyectos con temática de desarrollo social financiados a través del programa Fondo de	100,000 personas	100,000 porcentaje	100%



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
	Fomento a la Coinversión con las OSC 2022.			
<b>Actividad 9.1</b>	Porcentaje de proyectos que atienden las temáticas de desarrollo social, así como otras que abonen a la prevención de la violencia financiada a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022	100,000 proyectos	Sin meta	0%
<b>Componente 10</b>	Porcentaje De personas capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESO	100,000 personas	100,000 porcentaje	100%

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
<b>Actividad 10.1</b>	Porcentaje de personas integrante de la OSC del Padrón de la SEDESO capacitadas	100,000 personas	Sin meta	0%
<b>Actividad 10.2</b>	Porcentaje de servidores públicos de la SEDESO capacitados en Derechos Humanos	100,000 personas	100,000 porcentaje	100%

**Fuente:** Elaboración propia con base en las Fichas de indicadores proporcionadas por la secretaria de Desarrollo Social.

De acuerdo con la información fichas técnicas proporcionadas por el ente gubernamental se puede observar cual ha sido el cumplimiento de las metas mismas que:

**Tabla 28. Resumen del cumplimiento de indicadores**

Porcentaje de cumplimiento	Número de indicadores
0%	10
+50%	6
100%	12

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

La tabla facilita el análisis y permite observar que la mayoría de los indicadores (12) han llevado a cabo el cumplimiento de sus metas, sin embargo, diez de ellos al no establecer una meta o en su caso no cumplir con ella tienen un porcentaje de cero y 6 de los indicadores han logrado alcanzar su meta en más del 50%.

**Recomendación:**

Proporcionar los indicadores de un ejercicio fiscal anterior para realizar la comparación con el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR respecto de sus metas.

## **E. RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA**

### **42. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:**

- a. Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- b. Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- c. Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.
- d. La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"><li>Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen tres de las características establecidas.</li></ul>

### **Justificación:**

Para el desarrollo de la ECR del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, no se proporcionó información en lo que corresponde a contar con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, ya que no cuenta con ROP o documentos normativos, sin embargo el ente gubernamental correspondiente proporciono información de los programas sociales dependientes del Pp los cuales si cuentan con ROP, la publicación de algunos resultados, difusión y normatividad aplicable para solicitud de información.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**a. Si cumple.** Los programas sociales: Hambre Cero, Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones Sociedad Civil y el Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo (FOSEC QROO) dependientes del Pp y de los que se proporcionó información establecen sus ROP actualizadas y son públicas, es decir, se encuentran disponibles en la página electrónica <https://qroo.gob.mx/sedeso/reglas-de-operacion-2022/>.

**b Si cumple.** Los resultados de los indicadores se pueden consultar de manera pública en la página 284, en el apartado Avance Trimestral de Indicadores, en la siguiente liga: [http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/4.2\\_Cedula\\_de\\_avance\\_de\\_objetivos\\_1er\\_T2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/4.2_Cedula_de_avance_de_objetivos_1er_T2022.pdf)

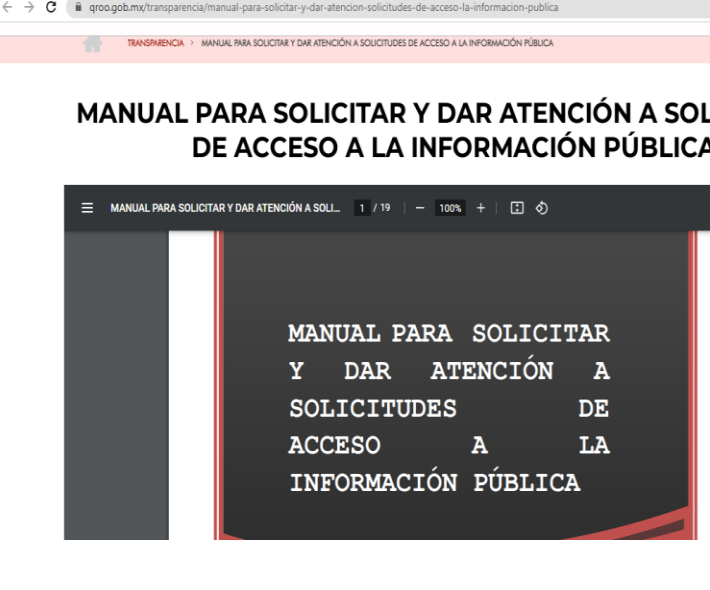
En lo que respecta a la difusión en la página de la Secretaria del Bienestar SEBIEN de los diferentes programas sociales no se refiere a la de los resultados principales del programa.

**c. Si cumple.** De acuerdo con la respuesta del ente gubernamental correspondiente refiere una liga electrónica: <https://qroo.gob.mx/sedeso/> en la que se proporciona información respecto a el área de transparencia en la que se puede gestionar y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información, como se muestra a continuación:

**Tabla 29. Procedimiento de solicitud de información a transparencia**

Procedimiento	Captura de pantalla del procedimiento de solicitud de información a transparencia
<p>Ingresa la liga electrónica: <a href="https://qroo.gob.mx/sedeso/">https://qroo.gob.mx/sedeso/</a> y seleccionar transparencia.</p>	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Procedimiento	Captura de pantalla del procedimiento de solicitud de información a transparencia
<p>Seleccionar la pestaña de <i>solicitudes</i> que despliega una serie de opciones para realizar la solicitud de información liga electrónica: <a href="https://qroo.gob.mx/transparencia">https://qroo.gob.mx/transparencia</a></p>	
<p>Selección de manual para solicitar y dar atención a solicitud de acceso a la información pública, en la cual se explica detalladamente como realizar la solicitud. Liga electrónica: <a href="https://qroo.gob.mx/transparencia/manual-para-solicitar-y-dar-atencion-solicitudes-de-acceso-la-informacion-publica">https://qroo.gob.mx/transparencia/manual-para-solicitar-y-dar-atencion-solicitudes-de-acceso-la-informacion-publica</a></p>	

**Fuente:** Elaboración propia con base en la liga electrónica:  
<https://qroo.gob.mx/sedeso/>

Además, se proporcionó el documento titulado *Transparencia* el cual refiere el manual de procedimientos de la unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo, con fecha mayo 2021 y por medio del cual se da atención a solicitudes de información.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Tabla 30. Procedimiento de Atención a Solicitudes de Información**

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		
DESPACHO DE LA SECRETARÍA	HOMOCLAVE SEDESO-MP-UTAIPDPDA-ASI-01	MAYO 2021
	UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y ARCHIVO	
ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		

NO. DE ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1		INICIO DEL PROCEDIMIENTO.
2	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo	<p>Recibe solicitud de información que podrá presentarse a través de los siguientes medios y modalidades:</p> <p>a) a través de la Plataforma Nacional, por medio de su Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información.</p> <p>b) Vía correo electrónico oficial, dirigida y enviada a la dirección electrónica que para tal efecto señale la Unidad de Transparencia.</p> <p>c) Por cualquier medio aprobado por el sistema nacional.</p> <p>En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega.</p>
3	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo	<p>¿Es competencia de la Secretaría?</p> <p>Si. Continúa con la Actividad 6.</p> <p>No. Continúa con la actividad 4.</p>
4	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo	<p>Genera oficio de Notoria Incompetencia y comunica a través del medio y modalidad elegido por el solicitante., que:</p> <p>la información requerida no le compete a la Secretaría y, en su caso, orienta al solicitante con el sujeto obligado correcto.</p>
5	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo	<p>Recaba evidencia de acuse de recibo, archiva y resguarda.</p>
6	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a	<p>Turna Solicitud al DEPARTAMENTO DE ARCHIVO, para la elaboración del oficio de</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

NO. DE ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
	La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo	solicitud de información a la Unidad Administrativa correspondiente de acuerdo con sus atribuciones.
7	Jefe (a) de DEPARTAMENTO DE ARCHIVO	Recibe la solicitud de información para su análisis y genera oficio propuesta de turnado a la Unidad Administrativa que de acuerdo con sus atribuciones pudiese contar la información solicitada.
8	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo	Recibe propuesta de oficio hacia a la Unidad Administrativa.
9	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo	Valida, en su caso modifica o corrige propuesta de oficio, firma y turna a la Unidad Administrativa correspondiente, recabando acuse de recibo.
10	Unidad Administrativa correspondiente	Recibe oficio de solicitud de información, analiza y determina si requiere prórroga.
11	Unidad Administrativa correspondiente	En caso de requerir prórroga, genera Oficio de prórroga al Comité de Transparencia, y éste a su vez, sesiona la aprobación de prórroga.
12	Unidad Administrativa correspondiente	En caso de que la prórroga sea rechazada. ¿Se aprueba la prórroga? Sí. Continúa con la Actividad 14. No. Continúa con la actividad 13.
13	Unidad Administrativa correspondiente	Da respuesta de la información solicitada a la Unidad de Transparencia. En un máximo de 3 días hábiles.
14	Unidad Administrativa correspondiente	Da respuesta de la información solicitada a la Unidad de Transparencia. En un máximo de 10 días hábiles.
15	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo.	Recibe respuesta de la Unidad Administrativa y turna al DEPARTAMENTO DE ARCHIVO para elaboración de proyecto de respuesta.
16	Jefe (a) de DEPARTAMENTO DE ARCHIVO	Elabora de proyecto de respuesta y turna a la Unidad de Transparencia para su autorización.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

NO. DE ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
17	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo.	Recibe proyecto de respuesta, analiza, autoriza y envía la resolución a la información solicitada a través del medio y modalidad elegido por el solicitante.
18	Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo.	Recaba evidencia de acuse de recibo, archiva y resguarda.
19		TÉRMINO DEL PROCEDIMIENTO.

**Fuente:** Documento titulado *Transparencia*, proporcionado por la secretaria de Desarrollo Social.

**d. No cumple.** No se proporcionó información respecto a si la dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

**Recomendación:**

- Identificar los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, actualizarla y volverla pública, es decir que sean difundidos en la página o en distintos medios sociales.
- Propiciar la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

## VI. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

### 43. El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

- a. Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.
- b. Corresponden a las características de sus beneficiarios.
- c. Los resultados que arrojan son representativos.

**Respuesta: No**

NIVEL	CRITERIOS
0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información inexistente.</li></ul>

### Justificación:

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, refirió no se ha realizado mediante ningún instrumento la medición del grado de satisfacción de su población atendida.

De acuerdo con los Términos de Referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados, se determina lo siguiente:

*Si el programa no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.*

Lo anterior considerando que no hay estudios y/o evaluaciones (internas o externas); metodologías e instrumentos que evalúen la satisfacción de la población atendida.

### Recomendación:

- Crear instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida, esto puede ser por alguna metodología o uso de algún instrumento

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

como: encuestas, sondeos de opinión, cuestionario o evaluaciones de impacto internas o externas; o de cualquier otro tipo.

- Las evaluaciones se deben realizar de manera que no se induzcan las respuestas, tienen que corresponder a las características de sus beneficiarios y los resultados o hallazgos que surjan deben ser representativos.

## **VI. MEDICIÓN DE RESULTADOS**

### **44. ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Propósito y componente?**

- a. Con indicadores de la MIR.
- b. Con información de estudios o evaluaciones rigurosas estatales o nacionales que muestran el impacto de programas similares.
- c. Con hallazgos de evaluaciones externas.

No procede valoración cuantitativa.

#### **Respuesta:**

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, con base en la información facilitada por el personal del ente gubernamental para el desarrollo de la presente ECR, documentó los resultados a nivel Propósito y componente en fichas técnicas de diseño, es decir con indicadores de la MIR.

#### **Recomendación**

Que los resultados a nivel de Propósito y componente se puedan documentar con estudios o evaluaciones rigurosas estatales o nacionales y con evaluaciones externas.



**45. En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su propósito y componentes, inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?**

**Respuesta: Sí**

NIVEL	CRITERIOS
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay resultados positivos del programa a nivel Propósito y Componentes.</li> </ul>

**Justificación:**

Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios”, ejercicio 2022, de acuerdo con las fichas técnicas de diseño y seguimiento de indicadores presentadas por la secretaria de Desarrollo Social para la elaboración de la presente ECR, contó con dos indicadores estratégicos con frecuencia anual para medir su Propósito y componentes, en donde se visualizan que hay resultados positivos, sin embargo se determinó un nivel 3 ya que los resultados no son suficientes para señalar el cumplimiento del que el programa Propósito y contribuye al Fin, pues como se muestra a continuación hay componentes que no cumplen con su meta alcanzada ni porcentaje logrado:

**Tabla 31. Indicadores de Propósito y Componentes**

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
<b>Propósito</b>	Población vulnerable por carencias sociales	647,997 personas	404,200 personas (Disminución)	62.377%
<b>Componente 1</b>	Porcentaje de personas atendidas	100,000 personas	100,000 personas atendidas	100%

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
<b>Componente 2</b>	Porcentaje de personas informadas con los acuerdos en coordinación firmados.	100,000 personas	Sin meta	0%
<b>Componente 3</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con paquetes alimentarios	100,000 personas	Sin meta	0%
<b>Componente 4</b>	Porcentaje de personas beneficiada	100,000 personas beneficiadas	100,000 porcentaje cumplido	58.129%
<b>Componente 5</b>	Porcentaje de personas beneficiadas	100,000 personas	109,000 porcentaje cumplido	72.384%
<b>Componente 6</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la integración de los comités comunitarios	100,000 personas	Sin meta	0%
<b>Componente 7</b>	Porcentaje de avance en la	100,000 informes	100,000 avance	100%

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Indicador	Meta	Meta alcanzada	Porcentaje Logrado
	integración del Padrón Único de Beneficiarios			
<b>Componente 8</b>	Porcentaje de avance del informe de Evaluación Política Social	100,000 informes	100,000 avance	100%
<b>Componente 9</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la ejecución de los proyectos con temática de desarrollo social financiados a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022	100,000 personas	100,000 porcentaje	100%
<b>Componente 10</b>	Porcentaje De personas capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESO	100,000 personas	100,000 porcentaje	100%

**Fuente:** Elaboración propia con base en las fichas de técnicas de indicadores.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Recomendación:**

Establecer metas para los indicadores de los componentes faltantes.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Análisis de FODA y Recomendaciones**

**Tabla 32. “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”**

**APARTADO: DISEÑO (1-13)**

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Diseño</b>	El problema o necesidad cuenta con un árbol de problemas y un árbol de objetivos, se define la población o área de enfoque que tiene el problema o necesidad y se define el plazo para su revisión y su actualización.	1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el Programa presupuestario está identificado en un documento.	Elaborar un análisis documentado de la evolución de la cobertura del programa con mínimo dos años anteriores al evaluado, focalizado por municipio.
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Diseño</b>	Falta de evidencia(s) (nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.	3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de	Argumentar en el ámbito nacional o internacional la eficacia del programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	Falta en la definición de población objetivo y metodología para su cuantificación y fuentes de información	7. Las poblaciones y/o áreas de enfoque, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema.	Definir en un documento normativo población objetivo y agregar la atendida. Además de las metodologías para hacerlo.
	El programa presupuestario no recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, por lo que tampoco cuenta con un procedimiento.	9. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**APARTADO: PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS (14-22)**

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Planeación y Orientación a Resultados.</b>	El programa presupuestario cuenta con un plan estratégico	14. La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico.	No
	El programa presupuestario cuenta con planes de trabajo anuales.	15. El programa cuenta con planes de trabajo anuales.	No
	El programa presupuestario cuenta con Fichas Técnicas de Indicadores de la MIR	22. El programa recolecta información para monitorear su desempeño.	No

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Planeación y Orientación a Resultados.</b>	<p>No utiliza evaluaciones externas</p> <p>No se refieren aspectos susceptibles de mejora.</p> <p>No hay acciones de mejora implementadas ni resultados logrados.</p> <p>El programa presupuestario no recolecta información socioeconómica de los beneficiarios y los no beneficiarios.</p>	<p>16-20</p> <p>22. El programa recolecta información para monitorear su desempeño.</p>	<p>Buscar o realizar evaluaciones internas y externas que permitan conocer las deficiencias y mejoras para implementar aspectos susceptibles de mejora</p> <p>Recolectar información socioeconómica de los beneficiarios y los no beneficiarios con fines de comparación.</p>

**APARTADO: COBERTURA Y FOCALIZACIÓN (23-25)**

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>Cobertura y Focalización</b>	El programa presupuestario tiene una estrategia de cobertura.	23. El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo.	No
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Cobertura y Focalización</b>	<p>El programa presupuestario no cuenta con mecanismos para identificar su población o área de enfoque objetivo.</p> <p>No hay datos estadísticos de la evolución de la cobertura del programa.</p>	<p>24. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población o área de enfoque objetivo?</p> <p>25. A partir de las definiciones de la población o área de enfoque</p>	<p>Mejorar el mecanismo para identificar la PO del programa, estableciendo una cobertura focalizada por cada uno de los 11 municipios del Estado de Quintana Roo.</p> <p>Elaborar un estudio estadístico de la evolución de la cobertura del programa.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
		potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿cuál ha sido la cobertura del programa?	

**APARTADO: OPERACIÓN (26-42)**

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Operación</b>	El programa presupuestario cuenta con un padrón de beneficiarios que se desglosa por proyectos sociales.	40. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa.	Elaborar un padrón de beneficiarias/os que contenga un apartado para sus características socioeconómicas y con una clave única que no cambie a través del tiempo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Operación</b>	El programa presupuestario no cuenta con diagramas de flujo de su proceso general para cumplir con los bienes y los servicios.	26. Describa mediante Diagramas de Flujo el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (es decir los Componentes del programa), así como los procesos clave en la operación del programa.	Realizar los diagramas de flujo que describan tanto el proceso general, así como los procesos clave del programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
	El programa presupuestario no cuenta con información sistematizada que permita conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.	27. ¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes?	El programa debe crear un sistema con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos.
	El Programa presupuestario no cuenta con procedimientos ni con mecanismos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.	28-29 Los procedimientos ni mecanismos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.	Elaborar documento oficial que contenga mecanismos para verificar los procedimientos para: recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo; de selección de beneficiarios/as;



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
	El programa presupuestario no cuenta con procedimientos y mecanismos para la selección de beneficiarios y/o proyectos.	30-31 Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos.	entrega de apoyos a favorecidas/os; y de ejecución de acciones, propios del programa presupuestario.
	El programa presupuestario no cuenta con procedimientos y mecanismos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios.	32-33 Los procedimientos y mecanismos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios están estandarizados, Sistematizados, difundidos públicamente y	Crear documentos normativos que contengan procedimientos y mecanismos para la selección de beneficiarios y/o proyectos.  Crear documentos normativos que contengan procedimientos y mecanismos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios que estén

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
	El programa presupuestario no cuenta con procedimientos y mecanismos de ejecución de obras y/o acciones.	<p>apegados al documento normativo del programa.</p> <p>34-35</p> <p>Los procedimientos y mecanismos de ejecución de obras y/o acciones están estandarizados, Sistematizados, difundidos públicamente y apegados al documento normativo del programa.</p>	<p>estandarizados, sistematizados, difundidos públicamente y apegados al documento normativo del programa.</p> <p>Diseñar Reglas de Operaciones exclusivas para el programa que regule todos los proyectos que incluye y no solo de uno.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**APARTADO: Percepción de la Población Atendida (43)**

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Percepción de la Población Atendida</b>	No se detectó ninguna	0	0
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Percepción de la Población Atendida</b>	El programa no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.	43. El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.	El programa debe implementar los instrumentos que considere más apropiados para medir el grado de satisfacción de su población atendida. Por ejemplo: evaluaciones, encuestas, cuestionarios, implementación de aplicaciones, buzones de quejas, etc.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**APARTADO: MEDICIÓN DE RESULTADOS (44-45)**

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Medición de Resultados</b>	El programa presupuestario documenta sus resultados a nivel de Propósito y componente con indicadores de la MIR.	44. ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Propósito y componente?	Programar evaluaciones externas (estatales o nacionales) que sean rigurosas.
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Medición de Resultados</b>	El programa cuenta con indicadores que miden su propósito y componentes, sin embargo, no todos presentan resultados positivos.	45. En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su propósito y componentes. ¿cuáles han sido sus resultados?	Revisar los indicadores que no cumplen sus metas establecidas y mejorar las acciones, procedimientos, proyectos, etc.

## **Conclusiones**

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio 2022”, fue implementado por el Gobierno del Estado de Quintana Roo como una herramienta que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación mediante la atención de necesidades más apremiantes. Con el propósito de impulsar la igualdad de oportunidades y atender las necesidades comunitarias que permitan el acceso a los servicios sociales, mejorando la calidad de vida, entorno y bienestar de la familia con mayor desventaja social.

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo fue la encargada del cumplimiento del programa con base en las atribuciones conferidas como la de conducir la adecuada atención política de la problemática de las comunidades indígenas y de los grupos marginados del Estado, en coordinación con las Dependencias y Entidades de la Administración Pública.

El Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio 2022”, resultado de la presente Evaluación de Consistencia y Resultados tuvo un desempeño suficiente de 76.47% de acuerdo con la valoración final que se observa al final de este apartado y en la Tabla 33. “Valoración Final del programa” en virtud que alcanzo 78 puntos de 120 que debería obtener con un promedio de nivel por tema del 1 al 4 de 2.48 de acuerdo con los siguientes descubrimientos:

Se identifico que el problema o necesidad que pretendió resolver el programa se identificó en un árbol de problemas que pudo ser revertido con un árbol de objetivos de acuerdo con los criterios que establece la MML.

El programa conto con una justificación teórica o empírica documentada en la que se encuentra relación con los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la

Agenda 2030, con el PND 2019-2024, PDEM 2017-2023, y programas sectoriales, transversales, regionales e institucionales, se recomienda que se anexe evidencia nacional o internacional de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

Se identificó en este apartado que solo se definió la población potencial, por lo que se considera relevante que se documenten la PO y la PA y se justifique su metodología de cálculo. Se debe resaltar que es un punto positivo del programa el que sus programas sociales dependientes cuenten con un padrón de beneficiarios que permita identificarlos, sin embargo, a manera de recomendación se refiere que haya una base de datos que permita conocer los beneficiarios totales propios del programa presupuestario.

Se cuenta con una MIR que permite identificar el Fin, Propósito, Componentes y Actividades, lo que posteriormente permite identificar las fichas técnicas de los indicadores los cuales en su mayoría están orientadas a impulsar el desempeño, no obstante, se debe poner especial atención a los indicadores que son laxos para replantear o en su caso descartar.

Para concluir el análisis de este apartado se analizó que fue un programa que complementariedad y/o coincidencias con Programa Sectorial de Bienestar 2020-2024 de la Secretaría de Bienestar, derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 lo cual permite lograr una mejora en el desarrollo social de la población.

En el apartado II Planeación y Orientación de Resultados, se identificó que el programa se sustentó en Plan estratégico 2018-2022 del Gobierno de Quintana Roo que empata con el fin, propósito, componentes y actividades del programa presupuestario.

Es importante destacar que en este apartado se detectó que hay una nula atención a la realización de evaluaciones externas que generen Aspectos



Susceptibles de Mejora (ASM) y posteriormente resultados y recomendaciones de estas. Por lo cual se sugiere se ponga especial atención para generar evaluaciones rigurosas que permitan generar mejoras en el programa.

La recolección de información del programa se muestra deficiente se detectó que es importante identificar características socioeconómicas de sus beneficiarios y de los que no lo son con fines de comparación entre una y otra.

En el apartado III Cobertura y Focalización se notó que a pesar de que el Programa cuenta una estrategia de cobertura justificada de manera general en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 se considera que se debería crear una estrategia propia del programa, sin embargo, no se muestra una evolución de la cobertura de sus PP, PO y PA con un mínimo de dos años anteriores al valorado ni con focalización por cada uno de los 11 municipios que conforman la entidad federativa; así como, sin una investigación referente a las características socioeconómicas de las beneficiadas/os y los no favorecidos/as que se encontraran registrados en un padrón de beneficiarios/as que poseyera clave única que no cambie a través del tiempo.

En el apartado IV Operación los hallazgos identificados fueron que el programa no cuenta con diagramas de flujo se sugiere crearlo ya que son elemento claro para cumplir con los servicios que otorgó (componentes); así como la identificación de procesos clave en la operación con información automatizada que permita conocer la demanda total de apoyos y solicitantes.

En cuanto a este apartado es relevante que se ponga especial atención ya que cuenta con los procedimientos y mecanismos para: recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, para la selección de beneficiarios y/o proyectos, para otorgar los apoyos propios del programa presupuestario. Para dar respuesta a este apartado se tomaron las ROP y convocatorias de los

programas sociales dependientes del Pp y referidas por la secretaria de Desarrollo Social.

Por lo anteriormente expuesto se sugiere se elaboren las ROP que permitirán precisar la forma de operación del programa.

La creación de Diagramas de Flujo, mecanismos y procedimientos antes mencionados permitirá identificar más fácilmente los problemas que enfrenta la unidad en la entrega de apoyos, bienes o servicios.

El programa muestra información deficiente respecto a la identificación y cuantificación de gastos en los que se incurrió para generar los servicios que prestó (componentes), desglosados por operación, mantenimiento, capital y unitario, con gasto corriente como fuente de financiamiento.

Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas para dar a conocer la normatividad y logros del programa están expresados en su página web y fichas técnicas de diseño y seguimiento de indicadores estratégicos y de gestión.

En el apartado V. Percepción de la población atendida se manifestó que el programa no ostentó instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.

En el apartado VI. Medición de resultados estableció que el programa documenta sus resultados a nivel de Propósito y componente con los indicadores de la MIR de los cuales su mayoría han resultado positivos.

Por lo anterior, los Aspectos Susceptibles de Mejora son:

ASM 1: Elaborar las Reglas de Operación propias del Programa Presupuestario en las que contengan: una población objetivo bien definida, los objetivos del beneficio o apoyo que entrega, los procedimientos y mecanismos para: recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, para la selección de

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

beneficiarios y/o proyectos, para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios que contengan las áreas responsables de cada función y atribuciones con su respectivo diagrama de flujo, los alcances que tiene el mismo, los mecanismos bien definidos en la coordinación entre autoridades involucradas, sean estas federales o estatales.

ASM 2: Implementar evaluaciones externas, rigurosas y de impacto para el Pp: E028–Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.

ASM 3: Implementar instrumentos para medir el grado de satisfacción de la Población Atendida (P.A.).

ASM 4: Revisión y análisis de fichas técnicas de indicadores que no establezcan o cumplan con las metas y resultados establecidos.

ASM 5: Elaborar un documento que permita identificar la población o área de enfoque potencial, objetivo y atendida, así como estrategias de cobertura de la población objetivo por cada uno de los 11 municipios de Quintana Roo.

La Valoración final del Pp: E028 – “Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio 2022”, (ver Tabla 33. “Valoración Final del programa”), es la siguiente:

**Tabla 33. Valoración Final del programa**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.
<b>2. Modalidad</b>	E028
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Secretaría del Bienestar
<b>4. Unidad Responsable</b>	Secretaría de Desarrollo Social
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y Resultados
<b>6. Año de la Evaluación</b>	Ejercicio 2022

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

TEMA	NIVEL	JUSTIFICACIÓN
<b>DISEÑO</b>	3.22	El apartado de diseño obtuvo ese nivel en razón que se detectaron deficiencias en preguntas como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justificación teórica o empírica documentada.</li> <li>• La definición de la población enfoque y atendida.</li> <li>• La nula recolección de información socioeconómica de sus beneficiarios.</li> </ul>
		En este apartado se alcanzaron 29 puntos de 36, de 9 preguntas con valoración de 13, ya que 4 no tuvieron valoración cuantitativa, lo que representa el 80.55%.
<b>PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>	2.33	El apartado de planeación y orientación a resultados obtuvo ese nivel en razón que se detectaron deficiencias en apartados como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inexistencia de evaluaciones externas.</li> <li>• Nula recolección de características socioeconómicas de sus beneficiarios y no beneficiarios.</li> </ul>
		En este apartado se lograron 14 puntos de 24 de 6 preguntas con valoración de 9, en virtud que 3 no tuvieron valoración cuantitativa, lo que significó el 58.33%.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>COBERTURA Y FOCALIZACIÓN</b>	4	<p>El apartado de cobertura y focalización obtuvo un nivel 4 debido a que se dio respuesta con los programas sociales dependientes del Pp, sin embargo, se recomienda que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuente con PO y PA definidas, además con mecanismos para su identificación.</li> <li>• Se documente una estrategia de cobertura para atender a la PO.</li> <li>• Se documente la cobertura del programa a partir de la definición de la PP, PO y PA.</li> </ul> <p>En este apartado se alcanzaron 4 puntos de 4, de 1 pregunta con valoración de 3, debido que 2 no tuvieron valoración cuantitativa, lo que equivalió al 100%.</p>
<b>OPERACIÓN</b>	2.33	<p>El apartado de operación obtuvo el nivel 3 debido a que se dio respuesta con los programas sociales dependientes del Pp, sin embargo, se recomienda que el Pp cuente con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos y mecanismos para: recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, para la selección de beneficiarios y/o proyectos, para otorgar los apoyos y para ejecución de obras y acciones.</li> <li>• Documentar los cambios sustantivos se han hecho en los últimos dos años en su documento normativo.</li> </ul>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los problemas de la unidad administrativa que opera el programa.</li> <li>Documentar el Registro de operaciones programáticas y presupuestales.</li> </ul> <p>En este apartado se lograron 28 puntos de 48 de 12 preguntas con valoración de 17, en virtud que 5 no tuvieron valoración cuantitativa, lo que representa el 58.33%.</p>
<b>PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA</b>	0	Se asigno un nivel 0 ya que o se cuentan con instrumentos que para medir el grado de satisfacción de su población atendida.
		En este apartado se alcanzaron 0 puntos de 4, de 1 pregunta con valoración de 1, lo que equivalió al 0%.
<b>MEDICIÓN DE RESULTADOS</b>	3	Me asigno ese nivel ya que algunos indicadores no poseen metas o en su caso no se alcanzan los resultados.
		En este apartado se lograron 3 puntos de 4 de 1 pregunta con valoración de 2, en virtud que 1 no tuvo valoración cuantitativa, lo que representa el 75%.
<b>VALORACIÓN FINAL</b>	NIVEL PROMEDIO DEL TOTAL DE LOS TEMAS	2.48

Fuente. Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de la presente ECR al p: E028 –Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios, ejercicio 2022.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Ficha Técnica**

**Tabla 34 “Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación”**

<b>“FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN”</b>	
1. NOMBRE DE LA INSTANCIA EVALUADOR	Despacho de Consultores Visión y Estrategia SC.
2. NOMBRE DEL COORDINADOR DE LA EVALUACIÓN	Mtro. Ramón Cuevas Martínez
3. NOMBRE DE LOS PRINCIPALES COLABORADORES	Lic. Vicente Martínez Iniesta Licda. Diana Karen Jaime Sánchez Licda. Andrea González Palma Lic. José Eduardo Jerónimo Herrera
4. NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DAR SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN	Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo.
5. FORMA DE CONTRATACIÓN DE LA INSTANCIA EVALUADORA	Licitación Pública Nacional.
6. COSTO TOTAL DE LA EVALUACIÓN	\$ 241,666.67
7. FUENTE DE FINANCIAMIENTO	Recursos de Libre Disposición de Origen Estatal 2023.

Fuente: Elaboración propia

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## **Bibliografía**

1. Concepto de pobreza:

[http://www.observatoriosocial.com.ar/pdfs/cuadernos/cuaderno\\_2.pdf](http://www.observatoriosocial.com.ar/pdfs/cuadernos/cuaderno_2.pdf)

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/clacso/crop/glosario/06spicker.pdf>

2. Concepto de marginación:

<http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/1755/1/images/01Capitulo.pdf>

3. Justificación teórica o empírica:

<https://www.bancomundial.org/es/topic/poverty/lac-equity-lab/equality-of-opportunities>

<https://dpej.rae.es/lema/igualdad-de-oportunidades>

4. ODS

<https://www.gob.mx/agenda2030#:~:text=La%20Agenda%202030%20de%20M%C3%A9xico,la%20paz%20y%20las%20alianzas.>

5. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo

<http://documentos.congresoqroo.gob.mx/leyes/fundamental/CN1520170922-D004.pdf>

6. Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo

[http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/site/documentos/org\\_metodos/Ley\\_Organica\\_Administracion\\_publica.pdf](http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/site/documentos/org_metodos/Ley_Organica_Administracion_publica.pdf)

7. Ley de Planeación para el Desarrollo Del Estado De Quintana Roo

<http://documentos.congresoqroo.gob.mx/leyes/L267-XVI-20220815-L1620220815248.pdf>

8. Centro de Evaluación de Desempeño del Estado de Quintana Roo

[http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto\\_Centro\\_de\\_Evaluacion.pdf](http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto_Centro_de_Evaluacion.pdf)

9. Reglamento interior de la secretaria de desarrollo social

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

[https://qroo.gob.mx/sedeso/wp-content/sedeso/uploads/2022/02/REGLAMENTO\\_INTERIOR\\_SEDESO\\_-2021.pdf](https://qroo.gob.mx/sedeso/wp-content/sedeso/uploads/2022/02/REGLAMENTO_INTERIOR_SEDESO_-2021.pdf)

10. Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social

[https://qroo.gob.mx/sedeso/wpcontent/sedeso/uploads/2021/05/reglamento\\_de\\_la\\_ley\\_general\\_de\\_desarrollo\\_social.pdf](https://qroo.gob.mx/sedeso/wpcontent/sedeso/uploads/2021/05/reglamento_de_la_ley_general_de_desarrollo_social.pdf)

11. Normatividad secretaria de Desarrollo Social

<https://qroo.gob.mx/sedeso/normatividad/>

12. Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo

<http://documentos.congresoqroo.gob.mx/leyes/L267-XVI-20220815-L1620220815248.pdf>

13. Centro de Evaluación del Desempeño

[http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto\\_Centro\\_de\\_Evaluacion.pdf](http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto_Centro_de_Evaluacion.pdf)

14. Avance Trimestral de Indicadores

[http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/4.2\\_Cedula\\_de\\_avance\\_de\\_objetivos\\_1er\\_T2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/4.2_Cedula_de_avance_de_objetivos_1er_T2022.pdf)

15. Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo

<http://documentos.congresoqroo.gob.mx/leyes/L267-XVI-20220815-L1620220815248.pdf>

16. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) CONEVAL.

<https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Paginas/monitoreo/mir/mir.aspx#:~:text=La%20Matriz%20de%20Indicadores%20para,los%20indicadores%2C%20e%20incluye%20los>

17. Página de Quintana Roo de Planeación Hacendaria

<http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/pbr/normatividad.php> .

18. Los indicadores (MIR)

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

[http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Matriz\\_Indicadores\\_Programas\\_Presupuestarios\\_2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Matriz_Indicadores_Programas_Presupuestarios_2022.pdf)

19. Avance Trimestral de Indicadores

[http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/4.2\\_Cedula\\_de\\_avance\\_de\\_objetivos\\_1er\\_T2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/4.2_Cedula_de_avance_de_objetivos_1er_T2022.pdf)

20. Guía para la construcción de la MIR

[http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Guia\\_Matriz\\_Indicadores\\_Resultados\\_2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Guia_Matriz_Indicadores_Resultados_2022.pdf)

21. Matriz de Indicadores para Resultados del Pp

[http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Matriz\\_Indicadores\\_Programas\\_Presupuestarios\\_2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Matriz_Indicadores_Programas_Presupuestarios_2022.pdf)

22. Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo

[http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto\\_Centro\\_de\\_Evaluacion.pdf](http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto_Centro_de_Evaluacion.pdf)

23. Capacitación sobre PbR-SED

<http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/capacitacion.php>

24. Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022

<https://qroo.gob.mx/sedet/plan-estatal-de-desarrollo-2016-2022>

25. Programa Sectorial de Atención a la Pobreza 2016-2022

<https://qroo.gob.mx/sedet/plan-estatal-de-desarrollo-2016-2022>

### **Implementación del PbR-SED.**

1. Ficha de evaluación de la Matriz de Indicadores para Resultados (anexo A);
2. Ficha de evaluación de indicadores (anexo B) y;
3. Cuestionario - diagnóstico (anexo C).

#### **Anexo A. Ficha de evaluación de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

Para obtener la calificación de la MIR se llevará a cabo por medio de una ficha de evaluación (cuadro 1) conformada de 3 títulos, éstos se dividen en subtítulos que contienen preguntas específicas con relación a la planeación estatal, la lógica vertical y horizontal de la MIR de los programas presupuestarios de la dependencia o entidad.

El cuadro de la MIR representará el 30% de la calificación final, así mismo, es de suma importancia indicar que por cada MIR que tenga el programa sujeto a evaluación, se hará una ficha de evaluación.

Para obtener la calificación total del anexo A, se deberá sumar el total de cada ficha de evaluación de la MIR, seguidamente la suma se dividirá entre el número total de cuadros por MIR y al final se multiplicará por 0.30, así obteniendo el porcentaje total del anexo A.

El cuadro 1 de la ficha de evaluación de la MIR cuenta con una columna de observaciones, en este espacio el despacho externo deberá argumentar el porqué del porcentaje otorgado a cada una de las respuestas.

<b>Cuadro 1. Ficha de evaluación de la MIR.</b>		
<b>Títulos y subtítulos de evaluación de la calidad de la MIR</b>		
Criterios	Criterios de valoración	Observaciones

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		calificación/ porcentaje		
		SI (2.22%)	NO (0)	
I) Planeación estatal				
1. El programa tiene relación directa o es congruente con el objetivo estratégico superior al cual está vinculado	El fin del programa está vinculado a los objetivos sectorial, especial o institucional considerando que:			
	a) ¿Existen conceptos comunes entre el fin y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional?	SI (2.22%)		El programa está vinculado a los objetivos del programa sectorial.
II) Lógica vertical				
2. Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la consecución de cada componente	a) ¿Las actividades (a excepción de las transversales) son únicas?	SI (2.22%)		
	b) ¿Las actividades son las necesarias para generar los componentes?	SI (2.22%)		Las actividades de la MIR son las necesarias para los componentes.
	c) ¿Las actividades son las suficientes para generar los componentes?	SI (2.22%)		En su mayoría de ellas las actividades son suficientes.
	d) ¿La redacción de los objetivos de actividades cumplen con la redacción sugerida en la MML?	SI (2.22%)		Si se cumple la redacción sugerida.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	e) A excepción de las actividades transversales, ¿los objetivos de las actividades se repiten en algún otro nivel de la MIR?		NO (0)	Los objetivos de las actividades no se repiten en algún otro nivel de la MIR.
	f) ¿Se encuentran ordenadas de manera cronológica?	SI (2.22%)		Las actividades son ordenadas de manera cronológica por cada componente.
3. Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa	a) ¿Los objetivos de componentes son únicos a lo largo de la matriz?	SI (2.22%)		Los objetivos de cada componente son distintos.
	b) ¿Los componentes son los necesarios para alcanzar el propósito establecido?	SI (2.22%)		Los componentes son diez y se consideran suficientes.
	c) ¿Los componentes son los suficientes para alcanzar el propósito establecido?	SI (2.22%)		Los componentes en los que no se fija meta se pueden replantear.
	d) ¿La redacción de los objetivos de componentes cumplen con la redacción sugerida en la MML?	SI (2.22%)		No se tienen observaciones.
4. El propósito es único y	a) ¿El objetivo de propósito es único?	SI (2.22%)		Sí, ya que su redacción no se

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo				repite, los componentes y actividades contribuyen al mismo.
	b) ¿El objetivo de propósito está identificado como un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo?	SI (2.22%)		El propósito busca mejorar la calidad de vida de las personas con mayor desventaja social.
	c) ¿La población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente?	SI (2.22%)		Se encuentra definida por el CONEVAL, aunque falta puntualizarla de manera geográfica.
	d) ¿Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes?	SI (2.22%)		Los componentes contribuyen al logro del propósito.
	e) ¿La redacción del objetivo de propósito cumple con la redacción sugerida en la MML?	SI (2.22%)		Si cumple con la redacción.
5. Si se contribuye al logro del fin y se	a) ¿El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto?	SI (2.22%)		El supuesto es: las familias beneficiadas

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

mantienen vigentes los supuestos asociados a éste, se garantizará la sustentabilidad de los beneficios del programa				evidencian un mejoramiento en el nivel de calidad de vida.
	b) ¿El supuesto está fuera del ámbito del control del programa?		NO (0)	El supuesto coincide con el fin.
	c) Si se mantiene el supuesto, ¿se considera que el cumplimiento del fin implica el logro de un objetivo jerárquicamente superior?	SI (2.22%)		El objetivo jerárquicamente superior se puede cumplir.
6. Si se logra el propósito y se cumplen los supuestos asociados a éste, se contribuirá al logro del fin (lógica vertical)	a) ¿El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto?	SI (2.22%)		El supuesto es: las acciones sociales que se programan son de interés para los beneficiarios de las zonas de atención.
	b) ¿El supuesto está fuera del ámbito del control del programa?		NO (0)	El supuesto esta dentro del control del programa.
	c) Si se mantiene el supuesto, ¿se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin?	SI (2.22%)		El supuesto del propósito contribuye al cumplimiento del fin.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

7. Si se producen los componentes detallados y se cumplen con los supuestos asociados a éstas, se logrará el propósito (lógica vertical)	a) ¿Los componentes tienen asociados al menos un supuesto?	SI (2.22%)		Todos los componentes tienen un supuesto.
	b) ¿El supuesto está fuera del ámbito del control del programa?		NO (0)	Los supuestos están dentro del control del programa.
	c) Si se mantienen los supuestos, ¿se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito?	SI (2.22%)		Los supuestos contribuyen al cumplimiento del propósito.
8. Si se completan las actividades programadas y se cumplen los supuestos asociados a éstas, se lograrán producir los componentes (lógica vertical)	a) ¿Las actividades tienen asociado al menos un supuesto?	SI (2.22%)		Todas las actividades tienen un supuesto.
	b) ¿El supuesto está fuera del ámbito del control del programa?		NO (0)	Los supuestos están dentro del control del programa.
	c) Si se mantienen los supuestos, ¿se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes?	SI (2.22%)		
<b>III) Lógica horizontal</b>				
9. Los indicadores a nivel de fin	Los criterios que deben tener los indicadores son los siguientes:	SI (2.22%)		Los criterios cumplen con las características.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<p>permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito</p>	<p>a) Claros b) Relevantes c) Monitoreable d) Adecuados</p>			
	<p>Como revisión agregada se debe determinar si: a) ¿Los indicadores son los necesarios para monitorear el desempeño del objetivo establecido?</p>	SI (2.22%)		
	<p>b) ¿Los indicadores son los suficientes para monitorear el desempeño del objetivo establecido?</p>	SI (2.22%)		Se podría considerar agregar un indicador que refiera monitorias la población en situación de marginación.
<p>10. Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito.</p>	<p>Los criterios que deben tener los indicadores son los siguientes: a) Claros b) Relevantes c) Monitoreable d) Adecuados</p> <p>Como revisión agregada se debe determinar si:</p>	SI (2.22%)		Se cumplen las características ya que el indicador l permite identificar la población vulnerable por carencias sociales.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	a) ¿Los indicadores son los necesarios para monitorear el desempeño del objetivo establecido?			
	b) ¿Los indicadores son los suficientes para monitorear el desempeño del objetivo establecido?	SI (2.22%)		
11. Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes	<p>Los criterios que deben tener los indicadores son los siguientes:</p> <p>a) Claros b) Relevantes c) Monitoreable d) Adecuados</p> <p>Como revisión agregada se debe determinar si:</p> <p>a) ¿Los indicadores son los necesarios para monitorear el desempeño del objetivo establecido?</p>	SI (2.22%)		Los 10 indicadores de los componentes cumplen las características.
	b) ¿Los indicadores son los suficientes para monitorear el desempeño del objetivo establecido?	SI (2.22%)		
12. Los indicadores a nivel de actividades	<p>Los criterios que deben tener los indicadores son los siguientes:</p> <p>a) Claros</p>	SI (2.22%)		



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<p>permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades</p>	<p>b) Relevantes</p> <p>c) Monitoreable</p> <p>d) Adecuados Como revisión agregada se debe determinar si:</p> <p>a) ¿Los indicadores son los necesarios para monitorear el desempeño del objetivo establecido?</p>			
	<p>b) ¿Los indicadores son los suficientes para monitorear el desempeño del objetivo establecido?</p>	<p>SI</p> <p>(2.22%)</p>		
<p>13. Los medios de verificación identificados para los indicadores de fin son los necesarios y suficientes para obtener la información requerida para el cálculo de los datos y su eventual verificación externa (monitoreo)</p>	<p>a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?</p>	<p>SI</p> <p>(2.22%)</p>		<p>Se tomó como referencia la medición de población en pobreza realizada por el CONEVAL.</p>
	<p>b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?</p>	<p>SI</p> <p>(2.22%)</p>		<p>Los datos son medidos por el CONEVAL.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

14. Los medios de verificación identificados para los indicadores de propósito son los necesarios y suficientes para obtener la información requerida para el cálculo de los datos y su eventual verificación externa (monitoreo)	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	SI (2.22%)		
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	SI (2.22%)		
15. Los medios de verificación identificados para los indicadores de componentes son los necesarios y suficientes para obtener la información requerida para el cálculo de los datos y su	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación	SI (2.22%)		
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	SI (2.22%)		El medio de verificación es principalmente la secretaria de Desarrollo Social y su dependencia correspondiente.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

eventual verificación externa (monitoreo)				
16. Los medios de verificación identificados para los indicadores de actividades son los necesarios y suficientes para obtener la información requerida para el cálculo de los datos y su eventual verificación externa (monitoreo)	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	SI (2.22%)		
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	SI (2.22%)		
<b>TOTAL=</b>		<b>26.64</b>		

Nota: En caso de que la respuesta a la pregunta sea SI, se deberá asignar el valor de 2.22, en caso de que sea NO, será 0 en la columna de los criterios de valoración.

**CALIFICACIÓN FINAL: 26.64%**

### Anexo B. Ficha de evaluación de indicadores

De igual manera, por cada indicador que contenga la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del programa sujeto a evaluación, se realizará una ficha de evaluación (cuadro 2), tomando en cuenta el cumplimiento de los criterios de relevancia, claridad, monitoreabilidad y adecuado. El anexo B representará el 30% de la calificación final.

Para obtener la calificación total del anexo B, se deberá sumar el total de cada ficha de evaluación de indicadores, seguidamente el resultado de la suma se dividirá entre el número total de cuadros de cada indicador y al final se multiplicará por 0.30.

#### Indicador 1: Porcentaje de la población en situación de pobreza

Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
I) Claridad			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	la fórmula de cálculo?		
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?		No (0)
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?		No (0)
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?		No (0)
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>72.72</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

## Indicador 2: Población vulnerable por carencias sociales

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	(porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?		
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?		No (0)
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?		No (0)
<b>II) Relevancia</b>			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>81.81</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

### Indicador 3: Porcentaje de personas atendidas

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>	
Criterios	Valoración

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de	a) ¿La definición de las variables es	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?		
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará	Sí (9.09)	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	el primer levantamiento para la línea base?		
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 4: Porcentaje de demandas atendidas**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

fórmula de cálculo del indicador?	medición y unidades de medida?		
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está	a) ¿La dimensión del indicador	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?		
<b>TOTAL</b>		<b>81.81</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 5: Porcentaje de acciones realizada por caravanas**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de	Sí (9.09)	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	acuerdo con la frecuencia de medición?		
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el	a) ¿Las metas anuales y	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

establecimiento de metas anuales y sexenales?	sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 6: Porcentaje de personas informadas con los acuerdos en coordinación firmados.**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o	a) ¿Existe al menos un factor relevante	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

variable central del logro del objetivo?	del objetivo que se mide en el indicador?		
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	medio de verificación planteado?		
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>81.81</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 7: Porcentaje de acuerdos realizados con los sectores**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>		
Criterios	Valoración	
	Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>		

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados,	Sí (9.09)	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

sobre cualquier concepto incluido en ella?	éstos se explican en una nota técnica?		
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>81.81</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 8: Porcentaje de personas beneficiadas con paquetes alimentarios**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

fórmula de cálculo del indicador?	unidades de medida?		
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está	a) ¿La dimensión del indicador	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?		
<b>TOTAL</b>		<b>81.81</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 9: Porcentaje de acciones y gestiones para la distribución de y entrega de paquetes alimentarios**

Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
I) Claridad			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

variable central del logro del objetivo?	mide en el indicador?		
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	verificación planteado?		
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>81.81</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 10: Instrumentación del programa Hambre cero en la zona norte del Estado de Quintana Roo**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

coherente con su nombre?	expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?		
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

indicador son consistentes?	los medios de verificación?		
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 11: Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios Zona Sur**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>	
Criterios	Valoración



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de	a) ¿La definición de las variables es	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?		
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	el primer levantamiento para la línea base?		
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 12: Porcentaje de personas beneficiada**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

fórmula de cálculo del indicador?	medición y unidades de medida?		
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está	a) ¿La dimensión del indicador	Sí (9.09)	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?		
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 13: Porcentaje de cumplimiento en las acciones que desarrollan habilidades y capacidades por medio de disciplinas, artes y oficios vinculadas a los medios audiovisuales digitales y en el FARO Quintana Roo que fomente en el desarrollo humano**

Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
I) Claridad			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	la fórmula de cálculo?		
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

IV) Adecuado			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 14: Porcentaje de proyectos sociales a través del fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo**

Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
I) Claridad			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?		
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 15: Porcentaje de personas beneficiadas**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>		
Criterios	Valoración	
	Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>		

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	especializados, éstos se explican en una nota técnica?		
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	levantamiento para la línea base?		
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 16: Porcentaje de apoyos entregados**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

fórmula de cálculo del indicador?	medición y unidades de medida?		
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está	a) ¿La dimensión del indicador	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?		
<b>TOTAL</b>		<b>81.81</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 17: Porcentaje de solicitudes atendidas y canalizadas**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	acuerdo con la frecuencia de medición?		
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el	a) ¿Las metas anuales y	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

establecimiento de metas anuales y sexenales?	sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 18: Porcentaje de personas beneficiadas con la integración de los comités comunitarios**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o	a) ¿Existe al menos un factor relevante		No (0)



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

variable central del logro del objetivo?	del objetivo que se mide en el indicador?		
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?		No (0)
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el		No (0)

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	medio de verificación planteado?		
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>54.54</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 19: Porcentaje de los comités conformados**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>		
Criterios	Valoración	
	Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>		

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados,	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

sobre cualquier concepto incluido en ella?	éstos se explican en una nota técnica?		
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?		No (0)
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>72.72</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 20: Porcentaje de avance en la integración del Padrón Único de Beneficiarios**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

fórmula de cálculo del indicador?	unidades de medida?		
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está	a) ¿La dimensión del indicador	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?		
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 21: Porcentaje de actualización del Padrón Único de Beneficiarios**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	acuerdo con la frecuencia de medición?		
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el	a) ¿Las metas anuales y	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

establecimiento de metas anuales y sexenales?	sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 22: Porcentaje de avance del informe de Evaluación Política Social**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o	a) ¿Existe al menos un factor relevante	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

variable central del logro del objetivo?	del objetivo que se mide en el indicador?		
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el	Sí (9.09)	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	medio de verificación planteado?		
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 23: Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores que impactan las Carencias Sociales Detectadas**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del	a) ¿La fórmula de cálculo se	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

indicador es coherente con su nombre?	encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?		
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

concepto incluido en ella?	en una nota técnica?		
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 24: Porcentaje de personas beneficiadas con la ejecución de los proyectos con temática de desarrollo social financiados a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022**

Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
I) Claridad			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

fórmula de cálculo del indicador?	medición y unidades de medida?		
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está	a) ¿La dimensión del indicador	Sí (9.09)	



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?		
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 25: Porcentaje de proyectos que atienden las temáticas de desarrollo social, así como otras que abonen a la prevención de la violencia financiada a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022**

Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
I) Claridad			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	la fórmula de cálculo?		
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?		No (0)

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

IV) Adecuado			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>72.72</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 26: Porcentaje De personas capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESO**

Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
I) Claridad			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?		
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 27: Porcentaje de personas integrante de la OSC del Padrón de la SEDESOC capacitadas**

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>		
Criterios	Valoración	
	Sí (9.09)	No (0)



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	Sí (9.09)	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?		
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?		No (0)
<b>III) Monitoreable</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	levantamiento para la línea base?		
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?		No (0)
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?		No (0)
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>72.72</b>	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**Indicador 28: Porcentaje de servidores públicos de la SEDESO capacitados en Derechos Humanos**

Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
I) Claridad			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	Sí (9.09)	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	Sí (9.09)	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

conforman la fórmula de cálculo del indicador?	frecuencias de medición y unidades de medida?		
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	Sí (9.09)	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	Sí (9.09)	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	Sí (9.09)	
<b>III) Monitoreable</b>			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	Sí (9.09)	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	Sí (9.09)	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	Sí (9.09)	
<b>IV) Adecuado</b>			
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	Sí (9.09)	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	Sí (9.09)	
<b>TOTAL</b>		<b>99.99</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**CALIFICACIÓN FINAL: 26.98%**



### Anexo C. Cuestionario – diagnóstico

Como parte de los trabajos de evaluación, se deberá dar respuesta e integrar en el informe final el siguiente cuestionario, cuyo objetivo es conocer las acciones que se han llevado a cabo dentro de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Cabe hacer mención que en cada respuesta se deberá explicar cómo y sustentar lo manifestado con documentación oficial y debidamente validada, este anexo representa el 40 %.

La valoración de las preguntas se realizará de acuerdo con la siguiente ponderación:

**Tabla 35. Ponderación anexo C**

Sección	Pregunta	Ponderación	Valoración
Marco jurídico	1-5	5%	4%
Planeación estratégica	6-7	5%	4%
Programación presupuestaria	8-12	5%	2%
Ejercicio y control	13-15	5%	0%
Seguimiento de los programas presupuestarios	16-23	30%	22.5%
Evaluación del desempeño	24-29	30%	15%
Capacitación en PbR – SED	30-31	20%	10%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>57.5%</b>

**CALIFICACIÓN FINAL: 23%**

### MARCO JURÍDICO GENERAL DE LA ENTIDAD

1. ¿El marco jurídico vigente contempla en su dependencia o entidad, el cumplimiento del artículo 134 de la Constitución Federal de la evaluación del ejercicio de los recursos públicos?

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

El artículo 134 refiere a la letra: Los recursos económicos de que dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados. Mismo que se integra en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, establecido en el artículo 21, 77, 160 párrafo IV, 161, 166 BIS, por mencionar algunos. Se refieren las ligas de acceso:

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo:  
<http://documentos.congresogroo.gob.mx/leyes/fundamental/CN1520170922-D004.pdf>
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo:  
[http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/site/documentos/org\\_metodos/Ley\\_Organica\\_Administracion\\_publica.pdf](http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/site/documentos/org_metodos/Ley_Organica_Administracion_publica.pdf)
- Ley de Planeación para el Desarrollo Del Estado De Quintana Roo:  
<http://documentos.congresogroo.gob.mx/leyes/L267-XVI-20220815-L1620220815248.pdf>

**Valoración: 0.1**

**2. ¿El marco jurídico vigente en su dependencia o entidad en materia de evaluación del ejercicio de los recursos públicos es consistente con el marco normativo estatal y federal?**

Sí, es consistente esto se argumenta en la consulta y análisis de los siguientes documentos:

- Centro de Evaluación de Desempeño del Estado de Quintana Roo:  
[http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto\\_Centro\\_de\\_Evaluacion.pdf](http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto_Centro_de_Evaluacion.pdf)
- Reglamento interior de la secretaria de desarrollo social:  
[https://qroo.gob.mx/sedeso/wp-content/sedeso/uploads/2022/02/REGLAMENTO\\_INTERIOR\\_SEDESO\\_-2021.pdf](https://qroo.gob.mx/sedeso/wp-content/sedeso/uploads/2022/02/REGLAMENTO_INTERIOR_SEDESO_-2021.pdf)

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

- Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social:  
[https://qroo.gob.mx/sedeso/wp-content/uploads/2021/05/reglamento\\_de\\_la\\_ley\\_general\\_de\\_desarrollo\\_social.pdf](https://qroo.gob.mx/sedeso/wp-content/uploads/2021/05/reglamento_de_la_ley_general_de_desarrollo_social.pdf)
- Algunos más que se pueden consultar en:  
<https://qroo.gob.mx/sedeso/normatividad/>

**Valoración: 0.1**

**3. ¿El marco jurídico vigente en su dependencia o entidad contempla la incorporación de indicadores y sus resultados?**

La Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo si contempla la integración de indicadores definiéndolos como: el parámetro utilizado para medir o comparar los resultados efectivamente obtenidos en la ejecución de un programa, proyecto o actividad, para monitorear y evaluar la ejecución de las tareas gubernamentales, además se refiere en los artículos 33 párrafo XI y XV, 34, 51 párrafo IX, 69 de la ley antes mencionada.

El gobierno de Quintana Roo cuenta con el Centro de Evaluación del Desempeño el cual comprende los elementos metodológicos que permite realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas presupuestarios, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social o sectorial de los programas y de los proyectos, el cual será regulado por la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo.

Disponibles en:

- Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo:  
<http://documentos.congresoqroo.gob.mx/leyes/L267-XVI-20220815-L1620220815248.pdf>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

- Centro de Evaluación del Desempeño:  
[http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto\\_Centro\\_de\\_Evaluacion.pdf](http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto_Centro_de_Evaluacion.pdf)

**Valoración: 0.1**

**4. En caso de contestar negativamente alguna de las preguntas anteriores ¿Existen proyectos de actualización normativa en su dependencia o entidad que incorporen criterios en materia del PbR-SED?**

b) Se encuentran en proceso de elaboración;

**Valoración: 0.1**

**5. ¿Qué reformas al marco normativo en su dependencia o entidad se tienen previstas para fortalecer la aplicación del modelo de PbR-SED? En caso de contestar afirmativamente, adjuntar evidencia documental.**

Información inexistente

**Valoración: 0**

### PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**6. El marco normativo de la dependencia o entidad contempla la obligación de alinear los programas presupuestarios al Plan Estatal de Desarrollo considerando los siguientes elementos o sus equivalentes:**

	Sí (a)	No (b)
Objetivos	(a)	
Estrategias	(a)	
Líneas de acción	(a)	
Indicadores		(b)
Metas vinculadas a los		(b)

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Indicadores</b>		
--------------------	--	--

La dependencia correspondiente no proporciono informacion respecto a la obligación de alinear los programas presupuestarios al Plan Estatal de Desarrollo, sin embargo, en la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo se refiere en el artículo 61: se elaborarán programas presupuestarios, considerando los aspectos administrativos y de política económica, social y perspectiva de igualdad de género correspondientes. Estos programas deberán ser congruentes entre sí y tomar en cuenta las medidas para coadyuvar al cumplimiento de los *objetivos y prioridades del Plan Estatal* y del Plan Municipal, así como de sus respectivos *programas*. Asimismo, regirán las actividades de gobierno y servirán de base para la integración de los anteproyectos de presupuesto anuales, que las propias autoridades deberán elaborar conforme a la legislación aplicable.

De acuerdo con la interpretación del anterior artículo se considera que si se deben tomar en cuenta lo elementos de objetivos, estrategias y líneas de acción por ello se contestó si en el recuadro anterior. Sin embargo, para indicadores y metas vinculadas no se pueden considerar.

Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo:  
<http://documentos.congresogroo.gob.mx/leyes/L267-XVI-20220815-L1620220815248.pdf>

**Valoración: 0.15**

**7. ¿La dependencia o entidad cuenta con un mecanismo que permita dar seguimiento a los indicadores para verificar el cumplimiento de las metas y objetivos de sus programas presupuestarios? En caso de contestar afirmativamente, adjuntar evidencia documental.**

El programa presupuestario cuenta con el documento Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) la cual es precisamente una herramienta de planeación que

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo Ejercicio fiscal 2022

identifica en forma resumida los objetivos de un programa, incorpora los indicadores de resultados y gestión que miden dichos objetivos; especifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores según el CONEVAL. <https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Paginas/monitoreo/mir/mir.aspx#:~:text=La%20Matriz%20de%20Indicadores%20para,los%20indicadores%2C%20e%20incluye%20los>

Se anexan imágenes de la MIR proporcionada por la secretaria de Desarrollo Social:

SIPPRES 2022 | INTEGRACIÓN  
Fecha: 11/01/2022  
Página 148 de 516

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A02 - Coordinación y logística interinstitucional con las dependencias de gobierno participantes que otorgan servicios en las caravanas.	SEDESOT1C1A1 - Porcentaje de acciones realizadas con las caravanas.	Secretaría de Desarrollo Social. <a href="https://qroo.gob.mx/sedesot/caravanas">https://qroo.gob.mx/sedesot/caravanas</a> Dirección de Organización	Las dependencias involucradas dan la asistencia requerida.
Actividad	C01.A01 - Coordinación y logística interinstitucional con las dependencias de gobierno que atienden las demandas ciudadanas.	SEDESOT1C1A1 - Porcentaje de demandas ciudadanas atendidas.	Secretaría de Desarrollo Social. Dirección de Entidad y Control <a href="http://sistemas.sedesot.qroo.gob.mx/padron_beneficiarios/index.php/publicar/publicar/index">http://sistemas.sedesot.qroo.gob.mx/padron_beneficiarios/index.php/publicar/publicar/index</a> Cada dependencia realiza su registro en la plataforma.	Las Dependencias de gobierno asisten a otorgar sus servicios.
Componente	C02 - Convenios y Acciones Generales de Colaboración para el desarrollo de Programas Sociales con la participación del Sector Educativo, Social y de Gobierno, implementados.	SEDESOT1C2 - Porcentaje de Personas informadas con los Acuerdos de Coordinación firmados.	Secretaría de Desarrollo Social. Dirección de Vinculación Estratégica	Los participantes de los sectores involucrados contribuyen a la coordinación de las acciones.
Actividad	C02.A01 - Celebración de acuerdos y acciones con los Sectores Educativo, Social y de Gobierno para la colaboración, acompañamiento, operación e implementación de herramientas para desarrollo de programas sociales.	SEDESOT1C2A1 - Porcentaje de acuerdos realizados con los sectores.	Secretaría de Desarrollo Social. Dirección de Vinculación Estratégica.	Las áreas involucradas otorgan sus servicios.
Componente	C03 - Programa hambre cero para el combate al rezago alimentario con el sector público y social instrumentado.	SEDESOT1C3 - Porcentaje de personas beneficiadas con paquetes alimentarios.	SEDESOT - Dirección de Atención a Rezago Alimentario Zona Norte	Existe colaboración de los tres órdenes de gobierno, sector público y privado.
Actividad	C03.A01 - Instrumentación de un programa de combate a la pobreza alimentaria y la difusión de hábitos saludables en la alimentación.	SEDESOT1C3A1 - Porcentaje de Acciones y gestiones para distribución y entrega de paquetes alimentarios.	Dirección de Atención a Rezago Alimentario alimentario Zona Norte	El alimento captado sea debidamente aprovechado.
Actividad	C03.A02 - Instrumentación del Programa Hambre Cero en el Estado de Quintana Roo.	SEDESOT1C3A2 - Instrumentación del Programa Hambre Cero en la Zona Norte del Estado de Quintana Roo.	Secretaría de Desarrollo Social. Dirección de Atención a Rezago Alimentario Zona Norte	El alimento captado sea debidamente aprovechado.
Actividad	C03.A03 - Instrumentación del Programa Hambre Cero en la Zona Sur del Estado de Quintana Roo.	SEDESOT1C3A3 - Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios Zona Sur	Secretaría de Desarrollo Social. Dirección de Atención a Rezago Alimentario Zona Sur	El alimento captado sea debidamente aprovechado.
Componente	C04 - Aplicación del Modelo de Prevención en las Acciones Desastrosas en los Espacios Públicos Rescatados.	SEDESOT1C4 - Porcentaje de personas beneficiadas Desastrosas en los Espacios Públicos Rescatados.	Secretaría de Desarrollo Social. Dirección de Desarrollo Comunitario	Los gobiernos municipales tienen la disposición para colaborar en el funcionamiento óptimo de los Espacios públicos de su competencia.
Actividad	C04.A01 - Coordinación y ejecución de acciones integrales que dotan el desarrollo social y reconfiguran el tejido social al atender factores de riesgo social, económico y situacional en los Espacios.	SEDESOT1C4A1 - Porcentaje de cumplimiento en las acciones programadas para la operación de ESPACIOS para atender los factores de riesgos sociales, económicos y situacionales.	Secretaría de Desarrollo Social. Dirección de Atención Dirección de Desarrollo Comunitario	Las personas de las zonas de atención se interesan en aprovechar las actividades de la fábrica de artes y oficios.
Componente	C05 - Apoyo asistencial de forma directa y/o en especie a ciudadanos de escasos recursos del Estado de Quintana Roo, canalización de sus demandas, así como apoyos a asociaciones civiles, otorgados.	SEDESOT1C5 - Porcentaje de personas beneficiadas.	Secretaría de Desarrollo Social. Coordinación General de Atención Ciudadana. Secretaría de Desarrollo Social. <a href="http://www.qroo.gob.mx/sedesot">http://www.qroo.gob.mx/sedesot</a>	Los ciudadanos desisten del ejercicio del apoyo otorgado.



# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo Ejercicio fiscal 2022



SIPPRES 2022 | INTEGRACIÓN

Fecha 11/01/2022

Página 149 de 516

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C05.A01 - Atención directa o en especie de las solicitudes de apoyos asistenciales presentadas por la ciudadanía o las asociaciones civiles.	SEDESOT1C0A1 - Porcentaje de apoyos otorgados.	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Vinculación a Programas Sociales	Los ciudadanos acuden a presentar su solicitud para apoyo.
Actividad	C05.A02 - Canalización y/o ejecución de las demandas y gestiones de la ciudadanía o asociaciones civiles.	SEDESOT1C0A2 - Porcentaje de respuestas a las demandas y gestiones canalizadas y atendidas.	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Vinculación a Programas Sociales	Los ciudadanos desvían la finalidad del apoyo otorgado.
Actividad	C05.A03 - Canalización o las dependencias o entidades competentes del Estado de las solicitudes de apoyos asistenciales presentadas por la ciudadanía o las asociaciones civiles.	SEDESOT1C0A3 - Porcentaje de solicitudes canalizadas.	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Vinculación a Programas Sociales	Los ciudadanos aprovechan el apoyo otorgado.
Componente	C06 - Comités comunitarios organizados y desarrollados	SEDESOT1C06 - Porcentaje de personas beneficiadas con la integración de los comités comunitarios.	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Vinculación Estratégica.	Los pobladores se interesan en los comités comunitarios.
Actividad	C06.A01 - Creación de comités comunitarios para el desarrollo social participativo.	SEDESOT1C0A1 - Porcentaje de comités conformados	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Vinculación Estratégica	Los promotores sociales e integrantes de los comités de desarrollo social se coordinan adecuadamente.
Componente	C07 - Padrón Único de Beneficiarios Actualizado.	SEDESOT1C07 - Porcentaje de avance en la Integración del Padrón Único de Beneficiarios.	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Geoestadística y Padrón de Beneficiarios.	La información proporcionada por las dependencias se enfoque debidamente a la detección de las carencias sociales.
Actividad	C07.A01 - Actualización del Padrón Único de Beneficiarios	SEDESOT1C0A1 - Porcentaje de actualización del Padrón Único de Beneficiarios.	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Geoestadística y Padrón de Beneficiarios.	Las dependencias del Gobierno del Estado reportan en tiempo y forma la actualización del padrón único de beneficiarios.
Componente	C08 - Formulación, Instrumentación, Control y Evaluación de la Política Social Estatal realizada.	SEDESOT1C08 - Porcentaje de avance del Informe de Evaluación de la Política Social.	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Evaluación.	La Formulación, Instrumentación, Control y Evaluación sea puesta en práctica por los usuarios interesados.
Actividad	C08.A01 - Identificación de los indicadores que evalúan e impactan en las carencias sociales.	SEDESOT1C0A1 - Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores que impactan Carencias Sociales Detectadas	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Evaluación	Los trabajos de campo se realicen conforme al plan de trabajo de los investigadores.
Componente	C09 - Acciones para la Atención a Factores de Riesgo Social y Seguridad Humana Gestionadas.	SEDESOT1C09 - Porcentaje de personas beneficiadas con acciones para la atención a factores de riesgo social y seguridad humana gestionadas	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Desarrollo Comunitario	Las instancias externas colaboren en las acciones para el fortalecimiento social.
Actividad	C09.A01 - Gestión para el Financiamiento del Fondo de Fomento a la Conversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil	SEDESOT1C09A1 - Porcentaje de Proyectos aprobados y financiados.	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Desarrollo Comunitario.	Las Organizaciones de la Sociedad Civil se interesan en participar.
Componente	C10 - Capacitaciones en materia de desarrollo de proyectos sociales y derechos humanos realizadas.	SEDESOT1C10 - Porcentaje de Personas Capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESQ.	Secretaría de Desarrollo Social., Dirección de Desarrollo Comunitario Secretaría de Desarrollo Social, <a href="http://www.qroo.gob.mx/sedeso">http://www.qroo.gob.mx/sedeso</a> , Dirección de Desarrollo Comunitario	Las personas colaboren en las capacitaciones.



SIPPRES 2022 | INTEGRACIÓN

Fecha 11/01/2022

Página 150 de 516

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C10.A01 - Capacitaciones para el fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil inscritas al padrón de la SEDESQ. Las personas se interesan en participar.	SEDESOT1C10A1 - Porcentaje de personas de las asociaciones capacitadas.	Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Desarrollo Comunitario	Las personas se interesan en participar.
Actividad	C10.A02 - Capacitaciones en materia de Derechos Humanos al personal de la SEDESQ. para su fortalecimiento.	SEDESOT1C10A2 - Porcentaje de personas capacitadas en Derechos Humanos.	Secretaría de Desarrollo Social, <a href="http://www.qroo.gob.mx/sedeso">http://www.qroo.gob.mx/sedeso</a> , Dirección de Desarrollo Comunitario	El aprovechamiento de los empleados de la SEDESQ.

Valoración: 0.25

PROGRAMACIÓN PRESUPUESTARIA (Información pendiente)

Página 308 de 389





**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**8. ¿Cuál fue el monto del presupuesto total aprobado para el ejercicio fiscal del ciclo evaluado de la dependencia o entidad? por cada programa presupuestario?**

De acuerdo con la información proporcionada por la secretaria de Desarrollo Social el presupuesto de egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo para el ejercicio fiscal 2022, es por la cantidad de \$203,142,421. 00, tal como se refiere a continuación.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022**



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SUBSECRETARÍA DE POLÍTICA HACENDARIA Y CONTROL PRESUPUESTAL  
REFERENCIA: DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL.  
Número de Oficio: : SEFIPLAN/SSPHCP/DPPP/DIHSC/030122-015/1/2022

Asunto: Notificación de su presupuesto aprobado.  
Chetumal, Q. Roo, 03 de Enero de 2022.

*"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"*

**MTRA. ROCÍO MORENO MENDOZA  
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL  
P R E S E N T E:**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 116 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, artículo 6°, 35, 42 y 66 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, la Fracción III del Artículo 19, Fracción VII del Artículo 30 y Fracción I del Artículo 33 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado; así como en los Artículos 3, 5, y Fracciones I, X, XI y XII del Artículo 10 del Reglamento Interior de esta Secretaría, y con fundamento en el oficio número SFP/DS/000774/X/2020 de fecha 28 de octubre de 2020, emitido por el Despacho de la Secretaría de Finanzas y Planeación; comunico a usted con base en el **Decreto Número 190 extraordinario** publicado en el Periódico Oficial del Estado con fecha 21 de diciembre de 2021, en el que se **aprueba el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo para el Ejercicio Fiscal 2022**, por la Honorable XVI Legislatura del Estado, se aprueban erogaciones para la **Secretaría de Desarrollo Social** por la cantidad de **\$203,142,421.00 (DOSCIENTOS TRES MILLONES CIENTO CUARENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS VEINTIUN PESOS 00/100 M.N.)**, como lo establece el artículo 11 fracción II del Decreto en mención.

Dicho Presupuesto se distribuye como a continuación se describe:

PRESUPUESTO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO			
Capítulo	Federal	Libre Disposición	TOTAL
1000 - Servicios Personales	-	55,350,192.00	55,350,192.00
2000 - Materiales y Suministros	-	2,714,640.00	2,714,640.00
3000 - Servicios Generales	-	14,427,078.00	14,427,078.00
4000 - Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	-	130,650,511.00	130,650,511.00
<b>TOTAL</b>	-	<b>203,142,421.00</b>	<b>203,142,421.00</b>

**Valoración: .1**

**9. Señale cuántos y cuáles programas presupuestarios fueron aprobados por la dependencia o entidad para el ejercicio fiscal del ciclo evaluado?**

De acuerdo con la información proporcionada se refiere la cartera de proyectos:

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022



Cartera de Proyectos Susceptibles de Financiamiento para el  
ejercicio 2023



**SEDESOP**  
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Prioriz del 1-11	Programas	SEDESOP	Meta/ Unidad de Medida	Inversión	Fondo	Beneficiarios
1-GS	Hambre Cero Quintana Roo		209,000 Apoyos Alimentarios	110,000,000.00	Estatal	52,250
2-INV	Construcción de Piso Firme		137 Pisos Firmes	2,260,497.53	Estatal/ RSE	137
3-GS	Desarrollo de Proveedoras en Permacultura		1,714 Huertos	12,418,000.00	Estatal	1,714
4-GS	Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil		25 Proyectos	7,000,000.00	Estatal	10,000
5-GS	Fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo.		16 Proyectos	10,500,000.00	Estatal	16,000
6-GS	Banca Social		3 SOCAP Apoyadas	5,440,000.00	Estatal	81
7-GS	Equipamiento de Estufas Ecológicas		1,204 Estufas	6,837,560.63	Estatal/ RSE	1,204
8-INV	Construcción de Techo Firme		503 Techos Firmes	28,497,550.66	Estatal/ RSE	503
9-GS	Apoyo asistencial de forma directa y/ o en especie		5,000 Apoyos Sociales	3,500,000.00	Estatal	5,000
10-INS	Caravana Juntos Avanzamos (Incluye Urbanas y Violetas)		12 Caravanas	1,661,584.00	Estatal	8,000
11-INS	Audiencias Públicas "Pláticale al Gobernador"		11 Audiencias	1,388,050.00	Estatal	1,650
Total				189,503,242.82		96,539

**Valoración: .1**

**10. ¿Durante el ejercicio fiscal del año evaluado, la dependencia o entidad realizó un estudio para justificar la creación o modificación sustantiva de los programas presupuestarios con base en el análisis periódico de la información del comportamiento de estos?**

**Valoración: 0**

**11. En caso afirmativo, ¿el estudio contempla al menos los siguientes elementos?**

	Sí	No
Identificación y descripción del problema	a)	b)
Determinación y justificación de los objetivos de la intervención	a)	b)
Identificación y caracterización de la población potencial	a)	b)
Identificación y caracterización de la población objetivo	a)	b)
Cuantificación de la población objetivo	a)	b)
Relación con otros programas presupuestarios	a)	b)

**Valoración: 0**

**12. Con independencia del origen de los recursos (federal o estatal) ¿existe un padrón de beneficiarios para cada programa presupuestario que entregue subsidios?**

**Valoración: 0**

### **EJERCICIO Y CONTROL**

**13. ¿La dependencia o entidad cuenta con un área responsable de programación, presupuestación, ejecución, registro, evaluación e información del gasto? En caso de contestar afirmativamente, adjuntar evidencia documental.**

No se proporcionó información al respecto.

**Valoración: 0**

**14. ¿Se cuenta con instrumentos que permitan llevar un adecuado ejercicio del gasto de conformidad con los montos autorizados y el flujo de efectivo establecido?**

No se proporcionó información al respecto.

**Valoración: 0**

**15. ¿La dependencia o entidad cuenta con instrumentos o mecanismos para llevar a cabo adecuaciones presupuestarias en el ejercicio del gasto?**

No se proporcionó información al respecto.

**Valoración: 0**

### **SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**

**16. ¿La dependencia o entidad cuenta con indicadores de desempeño?**

Sí, se encuentran establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados que se refirió anteriormente.

**Valoración: 3.75**

**17. ¿Los indicadores de desempeño se encuentran difundidos en su página de internet con fácil acceso para el público, en donde se puedan verificar los resultados de dichos indicadores?**

Sí, los indicadores se pueden consultar en la página de Quintana Roo de Planeación Hacendaria: <http://www.sefiplan.groo.gob.mx/pbr/normatividad.php> en la que se puede consultar guías, formatos, planeaciones, anexos, etc. referentes a la planeación, programación y presupuestación.

Los indicadores (MIR) se puede consultar en la página 147, en el apartado matriz de indicadores para resultados de los entes públicos, en la siguiente liga de acceso: [http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Matriz\\_Indicadores\\_Programas\\_Presupuestarios\\_2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Matriz_Indicadores_Programas_Presupuestarios_2022.pdf)

Los resultados de los indicadores en la página 284, en el apartado Avance Trimestral de Indicadores, en la siguiente liga: [http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/4.2\\_Cedula\\_de\\_avance\\_de\\_objetivos\\_1er\\_T2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/4.2_Cedula_de_avance_de_objetivos_1er_T2022.pdf)



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

← → ↻ <http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/pbr/normatividad.php>



Planeación Hacendaria

Inicio

Publicaciones

Sistema de Integración Programática y Presupuestal

Sistema de Integración de Pisos Presupuestales

Integración del Programa Operativo Anual

Control y Seguimiento de la Gestión

Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño

EJERCICIO 2023

**EJERCICIO 2022**

EJERCICIO 2021

EJERCICIO 2020

EJERCICIO 2019

EJERCICIO 2018

EJERCICIO 2017

EJERCICIO 2016

**2022**

**Programación y Presupuestación**

- Lineamientos de Programación y Presupuestación del Estado de Quintana Roo
- Catálogo Administrativo
- Clasificación Funcional del Gasto (Finalidad, Función y Subfunción)
- Programas de Desarrollo
- Clasificación de Proyectos
- Catálogo de Regiones
- Catálogo de Unidades de Medida
- Clasificador por Objeto del Gasto
- Clasificador por Tipo de Gasto
- Catálogo de Fuentes de Financiamiento
- Catálogo de Beneficiarios
- Clasificación Programática
- Calendario de programación y presupuestación

**Formatos de Programación y Presupuestación**

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo Ejercicio fiscal 2022

← → ↺	http://www.sefiplan.groo.gob.mx/pbr/normatividad.php
EJERCICIO 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clasificación Programática</li> <li>Calendario de programación y presupuestación</li> </ul>
EJERCICIO 2015	<b>Formatos de Programación y Presupuestación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formato de Modificaciones Presupuestales 2022</li> <li>Formato de Modificaciones Programáticas 2022</li> <li>Anexo del Formato de Modificaciones Programáticas 2022</li> </ul>
EJERCICIO 2014	
EJERCICIO 2013	<b>Calendarios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calendario para el Seguimiento Programático 2022</li> </ul>
EJERCICIO 2012	<b>Reuniones y Capacitaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2021-09-17 Reunión Presentación del Proceso de Integración Programática Presupuestal 2022</li> <li>2021-09-20-Capacitación para el uso del Sistema de Pisos Presupuestales a enlaces presupuestales</li> <li>2021-09-21 Modelo de Gestión para Resultados en el Estado de Quintana Roo y su Aplicabilidad en los Municipios</li> </ul>
EJERCICIO 2011	
EJERCICIO 2010	
EJERCICIO 2009	<b>Lineamientos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Fondos Revolventes y Gastos a Comprobar</li> <li>Otorgamiento de Viáticos</li> </ul>
EJERCICIO 2008	
EJERCICIO 2007	<b>Guías Metodológicas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados</li> <li>Guía para la Construcción de Indicadores de Desempeño para el Gobierno del Estado de Quintana Roo</li> </ul>
	<b>MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS DE LOS ENTES PÚBLICOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>General</li> </ul>
	<b>Manuales del Sistema</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Manejo del Sistema de Integración Programática y Presupuestal 2022</li> <li>Guía del Manejo del Sistema de Integración de Pisos Presupuestales 2022</li> </ul>
	<b>Política para Generar Ahorros y Reasignar el Gasto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por Quintana Roo 2022</li> </ul>
	<b>Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados</b>
	<b>Sector Finanzas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación Atracción de Inversiones, Capitales y Financiamiento IDEFIN</li> </ul>

## Sector Gobierno

- Evaluación Gobernabilidad - AGQRO
- Evaluación Gobernabilidad - COMISIÓN DE BÚSQUEDA
- Evaluación Gobernabilidad - REPRESENTACIÓN DE MÉXICO
- Evaluación Gobernabilidad - RPPC
- Evaluación Gobernabilidad - SEGOB
- Evaluación Gobernabilidad - SIPINNA
- Evaluación Gobernabilidad -COEPROC

## Sector Igualdad de Género

- Acceso al Bienestar - IQM
- Prevención y Atención de Violencia contra Mujeres y Niñas - IQM
- Institucionalización de la Perspectiva de Género - IQM

## Sector Rural

- Desarrollo Agropecuario Rural y Pesca - SEDARPE

## Sector Turismo

- Diversificación y Desarrollo Turístico - SEDETUR
- Impulso a la Promoción - CPTQ
- Impulso a la Promoción - SEDETUR
- Sustentabilidad y Cultura Turística - FPYMC
- Sustentabilidad y Cultura Turística - SEDETUR

## Avance Trimestral de Indicadores

### Primer Trimestre

- 4.2.- Cédula de Avance de cumplimiento de los objetivos y metas de los programas aprobados en el Presupuesto de Egresos.
- 4.2.- Cédula de Avance de cumplimiento de los objetivos y metas de los programas aprobados en el Presupuesto de Egresos". DATOS ABIERTOS



**Valoración: 3.75**

**18. ¿Se cuenta con algún lineamiento o normatividad que establezca que algunas o todas las categorías de los programas presupuestarios deben de contar con Matriz de Indicadores para Resultados de acuerdo con la Metodología del Marco Lógico?**

Sí, se cuenta con una guía para la construcción de la matriz de indicadores para resultados MIR, la cual se encuentra disponible en la siguiente liga: [http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Guia\\_Matriz\\_Indicadores\\_Resultados\\_2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Guia_Matriz_Indicadores_Resultados_2022.pdf)

En la cual se detalla de forma práctica la metodología y los elementos que integran la MIR de los Programas Presupuestarios (Pp), tiene como finalidad brindar las herramientas para realizar un llenado adecuado de la misma, alineándose con el Plan Estatal de Desarrollo (PED) y sus Programas Derivados (PD).

**Valoración: 3.75**

**19. Considerando los programas presupuestarios de la dependencia o entidad ¿Éstos cuentan con Matriz de Indicadores para Resultados?**

El Pp: E028-Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios si cuenta con Matriz de Indicadores para Resultados, disponible en la siguiente liga: [http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Matriz\\_Indicadores\\_Programas\\_Presupuestarios\\_2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Matriz_Indicadores_Programas_Presupuestarios_2022.pdf).

**Valoración: 3.75**

**20. En caso de contar con Matriz de Indicadores para Resultados, los programas presupuestarios cuentan con:**

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Indicadores	Sí	No
Indicador de Fin	a)	
Indicador de Propósito	a)	
Indicadores de Componente	a)	
Indicadores de Actividad	a)	

El programa presupuestario: E028–Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios sí cuenta con los indicadores que refieren el fin, propósito, componente y actividad.

Para el caso del Fin se cuenta con un indicador el cual refiere:

- Porcentaje de la población en situación de pobreza

Para el caso del Propósito se cuenta con un indicador el cual refiere:

- Población vulnerable por carencias sociales

El componente 1 refiere el indicador de:

- Porcentaje de personas atendidas

Los indicadores de las actividades del componente 1 son:

- Porcentaje de acciones realizada por caravanas
- Porcentaje de demandas ciudadanas atendidas

El componente 2 refiere el indicador de:

- Porcentaje de personas informadas con los acuerdos en coordinación firmados.

Los indicadores de las actividades del componente 2 es:

- Porcentaje de acuerdos realizados con los sectores

El componente 3 refiere el indicador de:

- Porcentaje de personas beneficiadas con paquetes alimentarios

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Los indicadores de las actividades del componente 3 son:

- Porcentaje de acciones y gestiones para la distribución de y entrega de paquetes alimentarios
- Instrumentación del programa Hambre cero en la zona norte del Estado de Quintana Roo
- Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios Zona Sur

El componente 4 refiere el indicador de:

- Porcentaje de personas beneficiadas

Los indicadores de las actividades del componente 4 es:

- Porcentaje de cumplimiento en las acciones que desarrollan habilidades y capacidades por medio de disciplinas, artes y oficios vinculadas a los medios audiovisuales digitales y en el FARO Quintana Roo que fomente en el desarrollo humano
- Porcentaje de proyectos sociales a través del fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo

El componente 5 refiere el indicador de:

- Porcentaje de personas beneficiadas

Los indicadores de las actividades del componente 5 son:

- Porcentaje de apoyos entregados
- Porcentaje de solicitudes atendidas y canalizadas

El componente 6 refiere el indicador de:

- Porcentaje de personas beneficiadas con la integración de los comités comunitarios

Los indicadores de las actividades del componente 6 es:

- Porcentaje de los comités conformados

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

El componente 7 refiere el indicador de:

- Porcentaje de avance en la integración del Padrón Único de Beneficiarios

Los indicadores de las actividades del componente 7 es:

- Porcentaje de actualización del Padrón Único de Beneficiarios

El componente 8 refiere el indicador de:

- Porcentaje de avance del informe de Evaluación Política Social

Los indicadores de las actividades del componente 8 es:

- Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores que impactan las Carencias Sociales Detectadas

El componente 9 refiere el indicador de:

- Porcentaje de personas beneficiadas con la ejecución de los proyectos con temática de desarrollo social financiados a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022

Los indicadores de las actividades del componente 9 es:

- Porcentaje de proyectos que atienden las temáticas de desarrollo social, así como otras que abonen a la prevención de la violencia financiada a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022

El componente 10 refiere el indicador de:

- Porcentaje de personas capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESO

Los indicadores de las actividades del componente 10 son:

- Porcentaje de personas integrante de la OSC del Padrón de la SEDESO capacitadas
- Porcentaje de servidores públicos de la SEDESO capacitados en Derechos Humanos

**Valoración: 3.75**

**21. ¿Existe una metodología, lineamientos o normatividad estatal para definir indicadores de desempeño? En caso de contestar afirmativamente, adjuntar evidencia documental.**

Sí, se cuenta con una guía para la construcción de la matriz de indicadores para resultados MIR, la cual se encuentra disponible en la siguiente liga: [http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Guia\\_Matriz\\_Indicadores\\_Resultados\\_2022.pdf](http://148.235.173.216:8081/pbr/SIPPRES/2022/Guia_Matriz_Indicadores_Resultados_2022.pdf)

**Valoración: 3.75**

**22. ¿Los resultados derivados del seguimiento a los indicadores de desempeño y/o Matriz de Indicadores para Resultados, son utilizados como insumo para la mejora de la planeación de los programas presupuestarios de gasto programable? En caso de contestar afirmativamente, adjuntar evidencia documental.**

No se adjunta evidencia documental de los cambios efectuados de los resultados obtenidos.

**Valoración: 0**

**23. ¿El sistema de seguimiento cuenta con mecanismos de reporte de información del cumplimiento de las metas programadas, así como de su difusión? En caso de contestar afirmativamente, adjuntar evidencia documental.**

No se adjunta evidencia documental.

**Valoración: 0**

## EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

**24. Dentro de la dependencia o entidad ¿Se encuentra formalizada la comisión de evaluación del desempeño?**

Sí, desde el año 2018 se creó el Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo, como un órgano administrativo desconcentrado de la secretaria de Finanzas y Planeación. Se encuentra disponible en la liga: [http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto\\_Centro\\_de\\_Evaluacion.pdf](http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/doc/Decreto_Centro_de_Evaluacion.pdf)

**Valoración: 5**

**25. ¿Cuáles son las principales capacidades, habilidades o áreas de conocimiento que deben ser fortalecidas en las personas que conforman la comisión de evaluación?**

Se deben ser personas profesionales con habilidades interpersonales y de comunicación, con capacidad de investigación, análisis de datos, gestión de proyectos, que cuenten con ética profesional, conocimiento del contexto y temas que se están evaluando, con experiencia en el tema, con una personalidad proactiva, disciplinada, enérgica.

**Valoración: 5**

**26. ¿Su dependencia cuenta con evaluaciones del desempeño de los programas presupuestarios?**

El Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo cuenta con evaluaciones desde el año 2011:

Y esta disponible en la siguiente liga para su consulta: <http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.php>



# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo Ejercicio fiscal 2022



Conformación Evaluaciones PAE Indicadores RAMO 33 Indicadores CEDQROO Capacitación Transparencia Asp. Susceptibles de Mejora

## EVALUACIONES

Las evaluaciones se realizaron en el año inmediato posterior al ejercicio indicado.

- Infografía: Evaluación con Perspectiva de Género
- Infografía: Fondo de Aportaciones Múltiples FAM

2022	2022						
2021	FORMATO DIFUSION CONAC						
2020	No.	Ciclo de Recurso	Descripción del Programa	Fuente de Financiamiento	Institución	Tipo Evaluación	Formato de Difusión e Informe Integral
2019	1	2021	E011 - Institucionalización de la Perspectiva de Género	Ramo 47.- Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género	Instituto Quintanarroense de la Mujer	Específica	<a href="#">PDF</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">ZIP</a>
2018	2	2021	E025 - Prevención, Atención y Protección a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Ramo 33.- Fondo de Aportaciones Múltiples, FAEEF y Ramo 12.- Programa de Atención a Personas con Discapacidad	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	Específica	<a href="#">PDF</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">ZIP</a>
2017	3	2021	E029 - Atención a la Salud en los Diferentes Niveles	Ramo 12.- Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral. Ramo 12.- Convenio Específico en Materia de Ministración de Subsidios para el Fortalecimiento de	Servicios Estatales de Salud	Específica	<a href="#">PDF</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">ZIP</a>
2016							
2015							
2014							
2013							
2012							

2013	3	2021	E029 - Atención a la Salud en los Diferentes Niveles	Población sin Seguridad Social Laboral. Ramo 12.- Convenio Específico en Materia de Ministración de Subsidios para el Fortalecimiento de Acciones de Salud Pública en las Entidades Federativas	Servicios Estatales de Salud	Específica	<a href="#">PDF</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">ZIP</a>
2012	4	2021	E032 - Infraestructura Social Básica	Ramo 33, Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Estatal (FISE)	Secretaría de Desarrollo Social	Específica	<a href="#">PDF</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">ZIP</a>
2011	5	2021	E034 - Atención a las Enfermedades Transmisibles	Ramo 12.- Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social. Ramo 12.- Convenio Específico en Materia de Ministración de Subsidios para el Fortalecimiento de Acciones de Salud Pública en las Entidades Federativas (AFASPE). Ramo 33.- Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	Servicios Estatales de Salud	Específica	<a href="#">PDF</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">ZIP</a>
	6	2021	E035 - Educación Media Superior	Ramo 33 Fondo de Aportaciones para la Educ. Tecnológica y de Adultos (FAETA)	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo	Específica	<a href="#">PDF</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">ZIP</a>
	7	2021	E036 - Educación Básica	Ramo 11 Prorama Nacional de Inglés, PRODEP) tipo básico, Ramo 33 FONE	Servicios Educativos de Quintana Roo	Específica	<a href="#">PDF</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">ZIP</a>
	8	2021	E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes	Ramo 33 Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)	Servicios Educativos de Quintana Roo	Específica	<a href="#">PDF</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">ZIP</a>

Valoración: 5



**27. ¿Los resultados y las recomendaciones de las evaluaciones son tomados en cuenta para la mejora de los programas presupuestarios?**

Para el Pp: E028-Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios no se tienen evaluaciones exteriores o interiores realizadas.

**Valoración: 0**

**28. ¿Los informes de evaluación del desempeño completos y sus anexos se hacen públicos? En caso afirmativo, especificar el sitio o medio en el que se hace público.**

No se cuenta con información respecto de evaluaciones exteriores.

**Valoración: 0**

**29. ¿Se da seguimiento a la atención de las recomendaciones de las evaluaciones del desempeño y se reporta su cumplimiento? En caso afirmativo, adjuntar evidencias.**

No se cuenta con información

**Valoración: 0**

**CAPACITACIÓN EN PBR-SED**

**30. ¿En los últimos dos años se han impartido cursos de capacitación sobre PbR-SED al personal de la dependencia o entidad? En caso afirmativo, adjuntar evidencias.**



Sí, desde 2018 el Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo ha realizado capacitaciones, no solo en el tema de PbR-SED sino también en algunos otros como en:

- Capacitación para autoridades municipales electas
- Foro Gestión de la administración pública


**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

- Foro sobre la gestión por resultados y sustentabilidad de las finanzas públicas
- Capacitación Municipal Sistema de Recursos Federales Transferidos
- Foro Sobre la Rendición de Cuentas

La liga para consulta es:  
<http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/capacitacion.php>



Conformación	Evaluaciones	PAE	Indicadores RAMO 33	Indicadores CEDQROO	Capacitación	Transparencia	Asp.Susceptibles de Mejora
--------------	--------------	-----	---------------------	---------------------	--------------	---------------	----------------------------



### DOCUMENTOS DE CONSULTA

#### Capacitación

Curso de capacitación Sistema de Formato Único

- > Lista de Asistencia
- > Fotografías

**PbR Avanzado 5-10 agosto**

- > Lista de Asistencia
- > Fotografías

**PbR Avanzado 16 agosto**

- > Lista de Asistencia
- > Fotografías

**PbR Básico 27-29 julio**

- > Lista de Asistencia
- > Fotografías


### Enlaces

- ✓ Secretaría de Finanzas y Planeación

### Contacto



Av. Héroes No 25 entre Carmen Ochoa de Merino y Othón P. Blanco, Col. Centro Chetumal, Q. Roo C.P. 77000

(983) 83 51350  
Ext. 200196

 [cedqroo@gmail.com](mailto:cedqroo@gmail.com)

✓ Bitácora de Registro de la Red de Enlaces PAE 2023

### Redes Sociales

- 
- 

**Valoración: 10**

**31. ¿Qué porcentaje de los servidores públicos que pertenecen a las áreas de planeación, programación, presupuesto, evaluación y seguimiento participaron en al menos un curso en la materia en los últimos 2 años?**

Informacion inexistente.

**Valoración: 0**

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexos  
Formato del Anexo 1 “Indicadores”**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.
<b>2. Modalidad</b>	E028
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Secretaría del Bienestar
<b>4. Unidad Responsable</b>	Secretaría de Desarrollo Social
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y Resultados
<b>6. Año de la Evaluación</b>	Ejercicio 2022

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Ecónomico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
<b>Fin</b>	Porcentaje de la población en situación de pobreza	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Descendente
<b>Propósito</b>	Población vulnerable por carencias sociales	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Descendente
<b>Componente 1</b>	Porcentaje de personas atendidas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
<b>Actividad 1.1</b>	Porcentaje de demandas atendidas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 1.2</b>	Porcentaje de acciones realizada por caravanas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Componente 2</b>	Porcentaje de personas informadas con los acuerdos en coordinación firmados.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
<b>Actividad 2.1</b>	Porcentaje de acuerdos realizados con los sectores	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Componente 3</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con paquetes alimentarios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 3.1</b>	Porcentaje de acciones y gestiones para la distribución de y	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Meta	Comportamiento
	entrega de paquetes alimentarios												
<b>Actividad 3.2</b>	Instrumentación del programa Hambre cero en la zona norte del Estado de Quintana Roo	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 3.3</b>	Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios Zona Sur	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
<b>Componente 4</b>	Porcentaje de personas beneficiada	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 4.1</b>	Porcentaje de cumplimiento en las acciones que desarrollan habilidades y capacidades por medio de disciplinas, artes y oficios vinculadas a los medios audiovisuales	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Meta	Comportamiento
	digitales y en el FARO Quintana Roo que fomente en el desarrollo humano												
<b>Actividad 4.2</b>	Porcentaje de proyectos sociales a través del fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
<b>Componente 5</b>	Porcentaje de personas beneficiadas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 5.1</b>	Porcentaje de apoyos entregados	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 5.2</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas y canalizadas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Componente 6</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
	la integración de los comités comunitarios												
<b>Actividad 6.1</b>	Porcentaje de los comités conformados	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Componente 7</b>	Porcentaje de avance en la integración del Padrón Único de Beneficiarios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 7.1</b>	Porcentaje de actualización del	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claridad	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
	Padrón Único de Beneficiarios												
<b>Componente 8</b>	Porcentaje de avance del informe de Evaluación Política Social	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 8.1</b>	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores que impactan las Carencias Sociales Detectadas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
<b>Componente 9</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la ejecución de los proyectos con temática de desarrollo social financiados a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Meta	Comportamiento
<b>Actividad 9.1</b>	Porcentaje de proyectos que atienden las temáticas de desarrollo social, así como otras que abonen a la prevención de la violencia financiada a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
<b>Componente 10</b>	Porcentaje De personas capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESO	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 10.1</b>	Porcentaje de personas integrante de la OSC del Padrón de la SEDESO capacitadas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
<b>Actividad 10.2</b>	Porcentaje de servidores	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Claridad	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento
	públicos de la SEDESO capacitados en Derechos Humanos												

Nota. Se deben incluir todos los indicadores de cada uno de los niveles de objetivo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Formato del Anexo 2 “Metas del programa”**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.
<b>2. Modalidad</b>	E028
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Secretaria del Bienestar
<b>4. Unidad Responsable</b>	Secretaria de Desarrollo Social
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y Resultados
<b>6. Año de la Evaluación</b>	Ejercicio 2022

Nivel	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Fin</b>	Porcentaje de la población en situación de pobreza	25,200	Sí	La meta tuvo como unidad de medida atender a la población en situación de pobreza.	Sí	La meta fue programada adecuadamente en virtud que se alcanzó en un 188%.	Sí	La meta del 100% pudo ser realizada toda vez que se alcanzó en su totalidad.	No
<b>Propósito</b>	Población vulnerable por carencias sociales	647,997	Sí	El número de personas en situación de vulnerabilidad por carencias sociales	Sí	La meta se proyectó adecuadamente ya que se redujo el número de población	Sí	Hubo una disminución en el numero de la población vulnerable quedando un total de 404,200 personas.	No

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

				disminuyo		vulnerable			
<b>Componente 1</b>	Porcentaje de personas atendidas	100,000	Sí	La unidad de medida fueron las personas que se buscaron atender.	Sí	La meta proyectada de personas atendidas se cumplió en un 100%	Sí	La meta fue cumplida ya que se logro atender 100,000 personas es decir un 100%.	No
<b>Actividad 1.1</b>	Porcentaje de demandas atendidas	100,000	Sí	La unidad de medida fueron las demandas atendidas.	No	La meta que se proyecto fue de 100,000 demandas de las cuales no se refiere el	Sí	La meta no se pudo realizar ya que no se estableció un porcentaje cumplido.	Establecer qué porcentaje de las demandas fueron atendidas, fijar una meta que pueda ser factible de alcanzar.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

						porcentaje alcanzado.			
<b>Actividad 1.2</b>	Porcentaje de acciones realizada por caravanas	100,000	<i>Sí</i>	La unidad de medida fueron las acciones realizadas por las caravanas.	<i>Sí</i>	La meta programada fue de 100,000 acciones de las cuales se cumplieron el 100%.	<i>Sí</i>	La meta fue posible de realizar ya que se cumplió en su totalidad.	No
<b>Componente 2</b>	Porcentaje de personas informadas con los acuerdos en coordinaci	100,000	<i>Sí</i>	La unidad de medida fueron las personas que fueron informadas con los acuerdos	No	No se estableció meta cumplimiento por lo que no se puede visualizar el	No	La meta no fue realizada ya que no se establece porcentaje o número de cumplimiento.	Establecer una meta que pueda ser factible para su cumplimiento.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	ón firmados.			en coordinaci ón firmados.		desempeñ o.			
<b>Actividad 2.1</b>	Porcentaje de acuerdos realizados con los sectores	100,000	Sí	La unidad de medida son los acuerdos que se realizaron con los sectores.	No	No se considera orientado al desempeño o porque no refiere algún porcentaje o número de cumplimiento.	No	Ya que no se refiere que porcentaje o número de acuerdos con los sectores se alcanzó.	Fijar una meta que pueda ser factible de cumplir y dirigida al desempeño.
<b>Componente 3</b>	Porcentaje de personas	100,000	Sí	La unidad de medida son las	Sí	Proyecta una meta que busca	No	No se refiere el nivel de cumplimiento	Fijar una meta que pueda ser factible de



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	beneficiadas con paquetes alimentarios			personas que fueron beneficiadas con paquetes alimentarios.		alcanzarse para satisfacción de los beneficiarios		que se tuvo respecto a la meta	cumplir y dirigida al desempeño.
<b>Actividad 3.1</b>	Porcentaje de acciones y gestiones para la distribución de y entrega de paquetes alimentarios	100,000	<i>Sí</i>	La unidad de medida son las acciones y gestiones realizadas para la distribución y entrega de los paquetes	<i>Sí</i>	Se fijó una meta del 100,000 acciones y gestiones.	No	No se refiere el nivel de cumplimiento que se tuvo respecto a la meta	Fijar una meta que pueda ser factible de cumplir y dirigida al desempeño.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

				alimentarios.					
<b>Actividad 3.2</b>	Instrumentación del programa Hambre cero en la zona norte del Estado de Quintana Roo	100,000	Sí	La unidad de medida fueron los apoyos.	Sí	Del 100,000 propuesto a cumplir se alcanzó 98,486%.	Sí	Se pudo realizar en un 82.529%.	No
<b>Actividad 3.3</b>	Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios Zona Sur	100,000	Sí	La unidad de medida fueron los apoyos alimentarios otorgados en la Zona	Sí	Del 100,00 fijado como meta se logró un nivel de cumplimiento	Sí	La meta se pudo realizar en un 90.193%	No

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

				Sur a la población afectada.		nto del 104,228			
<b>Componente 4</b>	Porcentaje de personas beneficiada	100,000	Sí	La unidad de medida fueron las personas que se beneficiaron.	Sí	Se fijo una meta del 100,00 de la cual se cumplió el 58.129%	Sí	En su mayoría se logró ya que se alcanzó un 58.129% del porcentaje total.	Fijar una meta que pueda ser factible de cumplir en un 100%.
<b>Actividad 4.1</b>	Porcentaje de cumplimiento en las acciones que desarrollan habilidades y	100,000	Sí	Se buscaron realizar las acciones que permitieran desarrollar las diversas	Sí	Si ya que de las 100,000 acciones propuesta se logró dar cumplimiento al 100%	Sí	Fue posible de realizar ya que se cumplió con el 100%.	No

INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	capacidad es por medio de disciplinas, artes y oficios vinculadas a los medios audiovisua les digitales y en el FARO Quintana Roo que fomente en el desarrollo humano			habilidade s.					
--	--	--	--	------------------	--	--	--	--	--

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Actividad 4.2</b>	Porcentaje de proyectos sociales a través del fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo	100,000	Sí	La unidad de medida fueron los proyectos sociales realizados a través del fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo	Sí	La meta proyectada a fue conveniente toda vez que se cumplió en un 100%.	Sí	Fue posible de realizar ya que se cumplió con el 100%.	No
<b>Componente 5</b>	Porcentaje de personas beneficiadas	100,000	Sí	La unidad de medida fueron las personas	Sí	De un 100,000 del porcentaje de	Sí	Fue posible realizar en un 73.384%.	Replantear la meta programada.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

				beneficiadas		personas a beneficiar se logró cumplir en un 73.384%.			
<b>Actividad 5.1</b>	Porcentaje de apoyos entregados	100,000	Sí	La unidad de medida son los apoyos que fueron entregados a los beneficiarios.	Sí	La meta propuesta busco cumplir un porcentaje de 100,000 de los apoyos.	No	No se pudo realizar ya que no se entregaron los apoyos.	Realizar la entrega de apoyos.
<b>Actividad 5.2</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas	100,000	Sí	La unidad de medida fueron las solicitudes	Sí	De la meta 100,000 de solicitudes	Sí	Si se pudo realizar en un 81.25%.	Replantear la meta para definir la capacidad con la que

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	y canalizadas			que se atendieron y canalizaron.		se atendieron y canalizaron el 81.25%.			se cuenta para dar cumplimiento.
<b>Componente 6</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la integración de los comités comunitarios	100,000	Sí	La unidad de medida son las personas que se beneficiaron con la integración de los comités comunitarios	Sí	La meta propuesta es beneficiar en un 100,000% a las personas afectadas.	No	No se refiere el nivel de cumplimiento que se tuvo respecto a la meta	Fijar una meta que pueda ser factible de cumplir y dirigida al desempeño.
<b>Actividad 6.1</b>	Porcentaje de los	100,000	Sí	La unidad de medida	Sí	La meta proyecto	No	No se refiere el nivel de	Fijar una meta que pueda ser factible de



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	comités conformados			de la meta fueron los comités integrados .		beneficiar en un 100,000% a las personas afectadas.		cumplimiento que se tuvo	cumplir y dirigida al desempeño.
<b>Componente 7</b>	Porcentaje de avance en la integración del Padrón Único de Beneficiarios	100,000	Sí	La unidad de medida fueron los informes que determinaron el porcentaje de avance en la integración de Padrón.	Sí	La meta fijo un porcentaje del 100,000 a cumplir de la cual se cumplió con un 100,000 de avance.	Sí	Fue posible de realizar ya que se cumplió con el 100%.	No

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Actividad 7.1</b>	Porcentaje de actualización del Padrón Único de Beneficiarios	100,000	Sí	La unidad de medida son los informes.	Sí	La meta fijo un porcentaje del 100,000 a cumplir de la cual se cumplió con un 100,000 de avance.	Sí	Fue posible de realizar ya que se cumplió con el 100%.	No
<b>Componente 8</b>	Porcentaje de avance del informe de Evaluación Política Social	100,000	Sí	La unidad de medida son los informes que refieren el porcentaje de avance de	Sí	La meta fijo un porcentaje del 100,000 a cumplir de la cual se cumplió con un	Sí	Fue posible de realizar ya que se cumplió con el 100%.	No

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

				informe de la evaluación .		100,000 de avance.			
<b>Actividad 8.1</b>	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores que impactan las Carencias Sociales Detectadas	100,000	Sí	Solicitudes	Sí	La meta proyecto un porcentaje del 100,000 a cumplir de la cual se cumplió con un 100,000 de avance.	Sí	Fue posible de realizar ya que se cumplió con el 100%.	No
<b>Componente 9</b>	Porcentaje de personas	100,000	Sí	Personas	Sí	La meta proyecto un	Sí	Fue posible de realizar ya que	No

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	beneficiadas con la ejecución de los proyectos con temática de desarrollo social financiados a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022					porcentaje del 100,000 a cumplir de la cual se cumplió con un 100,000 de avance.		se cumplió con el 100%.	
--	---	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Actividad 9.1</b>	Porcentaje de proyectos que atienden las temáticas de desarrollo social, así como otras que abonen a la prevención de la violencia financiada a través del programa	100,000	Sí	La unidad de medida fueron los proyectos desarrollados en materia de desarrollo social y prevención de la violencia.	Sí	La meta establece el porcentaje 100,000 a cumplir.	No	No se refiere el nivel de cumplimiento que se tuvo.	Fijar una meta que pueda ser factible de cumplir y dirigida al desempeño.
----------------------	---	---------	----	--	----	--	----	---	---

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022								
<b>Componente 10</b>	Porcentaje de personas capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESO	100,000	Sí	La unidad de medida son las personas que reciben capacitación de cursos impartidos por la SEDESO.	Sí	La meta propuesta es el 100,000% de atención a las personas que se van a capacitar de las cuales se cumplió	Sí	Fue posible de realizar ya que se cumplió con el 100%.	No

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

						con un 100,000%.			
<b>Actividad 10.1</b>	Porcentaje de personas integrante de la OSC del Padrón de la SEDESO capacidades	100,000	Sí	La unidad de medida son las personas que integran las OSC del padrón de la SEDESO	Sí	La meta establece el porcentaje 100,000 a cumplir.	No	No se refiere el nivel de cumplimiento que se tuvo.	Fijar una meta que pueda ser factible de cumplir y dirigida al desempeño
<b>Actividad 10.2</b>	Porcentaje de servidores públicos de la SEDESO capacidades en	100,000	Sí	La unidad de medida son las personas que son servidores públicos	Sí	La meta propuesta es el 100,000% de atención a las personas	Sí	Fue posible de realizar ya que se cumplió con el 100%.	No



INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	Derechos Humanos			de la SEDESO capacitados.		que se van a capacitar de las cuales se cumplió con un 100,000%.			
--	------------------	--	--	---------------------------	--	--	--	--	--

Nota. Se deben incluir todos los indicadores de cada uno de los niveles de objetivo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Formato del Anexo 3 “Complementariedad y coincidencias entre programas estatales y/o acciones en otros niveles de gobierno”**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.
<b>2. Modalidad</b>	E028
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Secretaría del Bienestar
<b>4. Unidad Responsable</b>	Secretaría de Desarrollo Social
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y Resultados
<b>6. Año de la Evaluación</b>	Ejercicio 2022

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación

INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios	E028	Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo	“Impulsar la igualdad de oportunidades comunitaria que permitan el acceso a los servicios sociales mejorando la calidad de vida del entorno y el bienestar de las	Población en situación de pobreza que suma la cantidad de 892,900 habitantes en el estado de Quintana Roo		Sin cobertura	Documentación proporcionada por la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo	Programa Sectorial de Bienestar 2020-2024	Si	Tiene similitud ya que se complementa con sus objetivos prioritarios.
--	------	--	---	---	--	---------------	---	---	----	---

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

			familias con mayor desventa ja social.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Formato del Anexo 4 “Avance de las acciones para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora”**

**Avance del Documento de Trabajo**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.
<b>2. Modalidad</b>	E028
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Secretaría del Bienestar
<b>4. Unidad Responsable</b>	Secretaría de Desarrollo Social
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y Resultados
<b>6. Año de la Evaluación</b>	Ejercicio 2022

N°	Aspectos Susceptibles de	Actividades	Área responsable	Fecha con pro		Resultados esperados	Productos y/o evidencia	Avance (%)		Identificación del	Observaciones
				Ciclo de	Fecha de			Año anterior	Actual		
1	Elaborar las Reglas de Operación propias del	1. Establecer los objetivos que se buscan cumplir.	Secretaría de Desarrollo Social			Establecer una población objetivo-definida.	Documentos oficiales Procedimientos y				

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Programa Presupuestario.	<p>2. Identificar las actividades sustantivas que realizan por área, para llevar a cabo de inicio a fin la entrega de apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios.</p> <p>3. Llevar a cabo reuniones de trabajo para definir el proceso general, que incluya los procedimientos</p>				<p>Definición de objetivos del beneficio o apoyo que entrega. Establecer los procedimientos y mecanismos para: recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, para la selección de beneficiarios y/o proyectos, para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios.</p> <p>Funciones de cada áreas responsables y atribuciones con su respectivo diagrama de flujo.</p>	<p>mecanismos</p> <p>Diagrama de flujo</p>			
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		os y mecanismos necesarios para la gestión y operación del Pp: E028– Igualdad de Oportunidade s y Servicios Comunitarios, mismos que previamente han sido identificados y analizados. 4.Sustentar y elegir una metodología para la identificación de la				Alcances u objetivos en común entre autoridades involucradas, sean estas federales o estatales.				
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		población objetivo. 5.Analizar la relación que se tiene con el ámbito federal y el ámbito estatal respecto al cumplimiento de objetivos y realización de componentes y actividades.								
2	Implemen tar evaluacion es externas, rigurosas y de	Realizar un convenio para el cumplimiento de los ASM en el que se establezca el	Secreta ria de Desarro llo Social			Elaboración del convenio	Convenio de evaluación			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	impacto para el Pp: E028– Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios	compromiso de contemplar en el PAE 2023, llevar a cabo una evaluación de impacto al programa evaluado en un tiempo anterior al siguiente año de su ejecución.								
3	Implementar instrumentos para medir el grado de	Implementar instrumentos para medir el grado de satisfacción de la Población	Secretaría de Desarrollo Social			Medir el grado de satisfacción de la población atendida.	Evaluaciones que determinen el grado de satisfacción de los			

INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	satisfacción de la Población Atendida (PA).	Atendida (P.A.).  1.Identificar por área correspondiente los procesos en los que se puede implementar un instrumento para conocer el grado de satisfacción del beneficiario. 2.Definir los instrumentos de evaluación por los cuales					beneficiarios.			
--	---	---	--	--	--	--	----------------	--	--	--

INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		se medirá el grado de satisfacción de la PA. 3.Implementar por área el instrumento de evaluación elegido.								
4	Revisión y análisis de fichas técnicas de indicadores que no establezcan o cumplan con las	1.Mesa de trabajo en la que se analicen los Indicadores que no tienen una meta o no cumplen con la misma. 2. Identificar los	Secretaría de Desarrollo Social			Indicadores que puedan cumplir con el 100% de sus metas.  Indicadores que refieran un resultado orientado al desempeño.	Ficha de Indicadores actualizada.			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	metas y resultados establecidos.	indicadores que no tienen o cumplen con su meta y replantear su elaboración. 3.Crear los indicadores que permitan generar resultados orientados a impulsar el desempeño.								
5	Elaborar un documento que permita identificar	1.Identificar dentro de los 11 municipios del Estado de Quintana Roo donde se	Secretaría de Desarrollo Social			Definición clara de población potencial, objetivo y atendida.	documentación oficial con poblaciones definidas, sus			La identificación de población o área de enfoque

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	la población o área de enfoque potencial, objetivo y atendida, así como estrategia s de cobertura de la población objetivo por cada uno de los 11 municipio s de Quintana Roo.	presenta la problemática identificada del Pp.  2.Focalizar las zonas de mayor necesidad y determinar las estrategias de atención.  Identificar características socioeconómi cas de la población.				Estrategias de cobertura.  Identificación de características socioeconómicas de la población.	característic as y estrategias de cobertura.			potencial, objetivo y atendida permitirá tener identificado de mejor manera los resultados de los beneficios ofrecidos ya que se contará con estrategias cobertura y sus característi cas socioeconó micas.
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Formato del Anexo 5 “Evolución de la Cobertura”**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.
<b>2. Modalidad</b>	E028
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Secretaría del Bienestar
<b>4. Unidad Responsable</b>	Secretaría de Desarrollo Social
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y Resultados
<b>6. Año de la Evaluación</b>	Ejercicio 2022

**Información no proporcionada**

<b>Tipo de Población</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año ...</b>	<b>Año anterior al ciclo evaluado</b>
<b>P. Potencial</b>						
<b>P. Objetivo</b>						
<b>P. Atendida</b>						
<b>P. A <u>x 100</u></b>	%	%	%	%	%	%



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>P. O</b>						
-------------	--	--	--	--	--	--

Nota. Se debe incluir la información para todos aquellos años disponibles.

## EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios

## Formato del Anexo 6 “Información de la Población Atendida”

<b>1. Nombre del Programa</b>	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.
<b>2. Modalidad</b>	E028
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Secretaria del Bienestar
<b>4. Unidad Responsable</b>	Secretaria de Desarrollo Social
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y Resultados
<b>6. Año de la Evaluación</b>	Ejercicio 2022

	Clave
	Nombre
	Clave
	Municipio
	Nombre
	Clave
	Nombre
	Total
	Mujeres
	Hombres
	Infantes 0 - 5 años
	Niñas y niños
	Adolescentes
	Jóvenes 18 - 29
	Adultos 30 - 64
	Adultos mayores
	Indígenas
	No
	Personas con
	Persona
	Otro

**Información no disponible**

**Anexo 7 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”**

Elementos para la construcción de un diagrama de flujo

1. Identificar a los actores claves del proceso.
2. Identificar el paso inicial y el paso final del proceso (cómo empieza y cómo finaliza el proceso).
3. Determinar las actividades que realiza cada actor en el proceso y describir brevemente en qué consisten.
4. Unir las distintas actividades, creando una secuencia lógica y temporal de las mismas.
5. Alinear todas las actividades con sus respectivos actores, identificando los distintos sistemas y documentos que intervienen en cada caso.

**Información inexistente**

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Formato del Anexo 8 " Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación"**

Capítulos de gasto	Concepto	Total	Categoría
1000: Servicios Personales	1100 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE	\$ 4,005,919.00	
	1200 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO	\$ -	
	1300 REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	\$ 5,704,679.00	
	1400 SEGURIDAD SOCIAL	\$ 934,661.00	
	1500 OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$ 1,828,070.00	
	1600 PREVISIONES	\$ 199,810.00	
	1700 PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS	\$ 354,163.00	
	<b>Subtotal de Capítulo 1000</b>	<b>\$ 13,027,302.00</b>	
2000: Materiales y Suministros	2100 MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS OFICIALES	\$ 231,940.00	
	2200 ALIMENTOS Y UTENSILIOS	\$ -	
	2300 MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	\$ -	
	2400 MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN	\$ 12,000.00	
	2500 PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO	\$ -	
	2600 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	\$ 259,280.00	
	2700 VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS	\$ -	
	2800 MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	\$ -	
	2900 HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	\$ 25,000.00	
	<b>Subtotal de Capítulo 2000</b>	<b>\$ 528,220.00</b>	
3000: Servicios Generales	3100 SERVICIOS BÁSICOS	\$ -	
	3200 SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	\$ 1,500.00	
	3300 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y OTROS SERVICIOS	\$ 100,700.00	
	3400 SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	\$ -	
	3500 SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	\$ 237,000.00	
	3600 SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	\$ -	
	3700 SERVICIOS DE TRASLADO Y VIÁTICOS	\$ 279,980.00	
	3800 SERVICIOS OFICIALES	\$ -	
	3900 OTROS SERVICIOS GENERALES	\$ 510,121.00	
	<b>Subtotal de Capítulo 3000</b>	<b>\$ 1,129,301.00</b>	
4000: Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	4100 TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	\$ -	
	4200 TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO	\$ -	
	4300 SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	\$ -	
	4400 AYUDAS SOCIALES	\$ 108,650,511.00	
	4500 PENSIONES Y JUBILACIONES	\$ -	
	4600 TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANÁLOGOS	\$ -	
	4700 TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	\$ -	
	4800 DONATIVOS	\$ -	
	4900 TRANSFERENCIAS AL EXTERIOS	\$ -	
	<b>Subtotal de Capítulo 4000</b>	<b>\$ 108,650,511.00</b>	
5000: Bienes Muebles e Inmuebles	5100 MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	\$ -	
	5200 MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	\$ -	
	5300 EQUIPO INSTRUMENTAL MÉDICO Y DE LABORATORIO	\$ -	
	5400 VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	\$ -	
	5500 EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	\$ -	
	5600 MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	\$ -	
	5700 ACTIVOS BIOLÓGICOS	\$ -	
	5800 BIENES INMUEBLES	\$ -	
	5900 ACTIVOS INTANGIBLES	\$ -	
	<b>Subtotal de Capítulo 5000</b>	<b>\$ -</b>	
6000: Obras Públicas	6100 OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO	\$ -	
	6200 OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS	\$ -	
	6300 PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	\$ -	
	<b>Subtotal de Capítulo 6000</b>	<b>\$ -</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 123,335,334.00</b>	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Formato del Anexo 9 "Avance de los Indicadores respecto de sus metas"**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios.
<b>2. Modalidad</b>	E028
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Secretaria del Bienestar
<b>4. Unidad Responsable</b>	Secretaria de Desarrollo Social
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y Resultados
<b>6. Año de la Evaluación</b>	Ejercicio 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
<b>Fin</b>	Porcentaje de la población en situación de pobreza	Trimestral	25,200	47,500	188.492 %	Se supero la meta en el porcentaje deseado por lo que fue adecuada.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
<b>Propósito</b>	Población vulnerable por carencias sociales	Trimestral	647,997	404,200	62.377	Se supero la meta ya que se disminuyó la población vulnerable por carencias sociales.
<b>Componente 1</b>	Porcentaje de personas atendidas	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se logro la meta propuesta del 100%.
<b>Actividad 1.1</b>	Porcentaje de demandas atendidas	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene establecido un valor alcanzado, ni un avance por lo que se desconoce en qué medida se han

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
						atendido las demandas.
<b>Actividad 1.2</b>	Porcentaje de acciones realizada por caravanas	Trimestral	100,000	100,000	100%	Se cumplió la meta en el porcentaje deseado por lo que es adecuada.
<b>Componente 2</b>	Porcentaje de personas informadas con los acuerdos en coordinación firmados.	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene información ya que no se propuso una meta, tampoco se refiere el porcentaje logrado.
<b>Actividad 2.1</b>	Porcentaje de acuerdos	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene información, ya que no se propuso una



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
	realizados con los sectores					meta, tampoco se refiere el porcentaje logrado.
<b>Componente 3</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con paquetes alimentarios	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene información ya que no se propuso una meta, tampoco se refiere el porcentaje logrado.
<b>Actividad 3.1</b>	Porcentaje de acciones y gestiones para la distribución de y entrega de	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene información ya que no se propuso una meta, tampoco se refiere el porcentaje logrado.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
	paquetes alimentarios					
<b>Actividad 3.2</b>	Instrumentación del programa Hambre cero en la zona norte del Estado de Quintana Roo	Trimestral	100,000	98,486	98.486 %	De la meta propuesta se logró alcanzar en un 98% la entrega de apoyos alimentarios.
<b>Actividad 3.3</b>	Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios Zona Sur	Trimestral	100,000	100,000	104.228 %	La meta se superó en un 4.228%.
<b>Componente 4</b>	Porcentaje de personas beneficiada	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se alcanzo la meta en el porcentaje

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
						deseado por lo que fue adecuada.
<b>Actividad 4.1</b>	Porcentaje de cumplimiento en las acciones que desarrollan habilidades y capacidades por medio de disciplinas, artes y oficios vinculadas a los medios audiovisuales digitales y en el FARO Quintana Roo que fomente	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se alcanzo la meta en el porcentaje deseado por lo que fue adecuada.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
	en el desarrollo humano					
<b>Actividad 4.2</b>	Porcentaje de proyectos sociales a través del fortalecimiento Socioeconómico Cultural Quintana Roo	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se alcanzo la meta en el porcentaje deseado por lo que fue adecuada.
<b>Componente 5</b>	Porcentaje de personas beneficiadas	Trimestral	100,000	109,000	109%	La meta se superó en un 9%.
<b>Actividad 5.1</b>	Porcentaje de apoyos entregados	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene información, ya que no se propuso una

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
						meta, tampoco se refiere el porcentaje logrado.
<b>Actividad 5.2</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas y canalizadas	Trimestral	100,000	109,000	109%	La meta se superó en un 9%.
<b>Componente 6</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la integración de los comités comunitarios	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene información, ya que no se propuso una meta, tampoco se refiere el porcentaje logrado.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
<b>Actividad 6.1</b>	Porcentaje de los comités conformados	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene información, ya que no se propuso una meta, tampoco se refiere el porcentaje logrado.
<b>Componente 7</b>	Porcentaje de avance en la integración del Padrón Único de Beneficiarios	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se alcanzo la meta en el porcentaje deseado por lo que fue adecuada.
<b>Actividad 7.1</b>	Porcentaje de actualización del Padrón Único de Beneficiarios	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se alcanzo la meta en el porcentaje deseado por lo que fue adecuada.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
<b>Componente 8</b>	Porcentaje de avance del informe de Evaluación Política Social	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se alcanzo la meta en el porcentaje deseado por lo que fue adecuada.
<b>Actividad 8.1</b>	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los indicadores que impactan las Carencias Sociales Detectadas	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se alcanzo la meta en el porcentaje deseado por lo que fue adecuada.
<b>Componente 9</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con la ejecución de los	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se alcanzo la meta en el porcentaje deseado por lo que fue adecuada.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
	proyectos con temática de desarrollo social financiados a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022					
<b>Actividad 9.1</b>	Porcentaje de proyectos que atienden las temáticas de desarrollo social, así como otras que abonen a la	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene información ya que no se propuso una meta, tampoco se refiere el porcentaje logrado.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
	prevención de la violencia financiada a través del programa Fondo de Fomento a la Coinversión con las OSC 2022					
<b>Componente 10</b>	Porcentaje De personas capacitadas en los cursos impartidos por la SEDESO	Trimestral	100,000	100.000	100%	Se alcanzo la meta en el porcentaje deseado por lo que fue adecuada.
<b>Actividad 10.1</b>	Porcentaje de personas integrante de la	Trimestral	100,000	0	0%	No se tiene información ya que no se propuso una

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EE028 - Igualdad de Oportunidades y Servicios Comunitarios**  
Secretaría del Bienestar del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Meta (Año evaluado)</b>	<b>Valor alcanzado (Año evaluado)</b>	<b>Avance (%)</b>	<b>Justificación</b>
	OSC del Padrón de la SEDESO capacitadas					meta, tampoco se refiere el porcentaje logrado.
<b>Actividad 10.2</b>	Porcentaje de servidores públicos de la SEDESO capacitados en Derechos Humanos	Trimestral	100,000	100.000	100%	La meta se alcanzó según lo programado.



**CEDQROO**

CENTRO DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO



Visión y Estrategia  
Consultoría



Evaluación Confiable

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y  
RESULTADOS DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO**

**E028 - Igualdad de Oportunidades  
y Servicios Comunitarios**

Secretaría del Bienestar del Estado  
de Quintana Roo

Ejercicio fiscal 2022